



AX PRO  
Manuale Installazione

## Informazione legale

© 2022 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

### Di questo manuale

Il Manuale include le istruzioni per l'uso e la gestione del Prodotto. Foto, grafici, immagini e tutte le altre informazioni qui di seguito sono solo per la descrizione e la spiegazione. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche, senza preavviso, dovute ad aggiornamenti firmware o altri motivi. Si prega di trovare l'ultima versione di questo manuale sul sito Web di Hikvision (<https://www.hikvision.com/>).

Si prega di utilizzare questo manuale con la guida e l'assistenza di professionisti addestrati a supportare il prodotto.

### Marchi

**HIKVISION** e altri marchi e loghi di Hikvision sono di proprietà di

Hikvision in varie giurisdizioni.

Altri marchi e loghi menzionati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

### Disclaimer

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL PRESENTE MANUALE E IL PRODOTTO DESCRITTO, CON IL RELATIVO HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "CON TUTTI I DIFETTI ED ERRORI". HIKVISION NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. L'UTILIZZO DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE È A PROPRIO RISCHIO. IN NESSUN CASO

HIKVISION SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, COMPRESI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER MANCATO PROFITTO AZIENDALE, INTERRUZIONE AZIENDALE O PERDITA DI DATI, CORRUZIONE DI SISTEMI O PERDITA DI DOCUMENTAZIONE, SE BASATI SU VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO O ALTRO, IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, ANCHE SE HIKVISION È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE.

L'UTENTE RICONOSCE CHE LA NATURA DI INTERNET FORNISCE RISCHI INTRINSECI ALLA SICUREZZA E HIKVISION NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER FUNZIONAMENTO ANOMALO, FUGA DI PRIVACY O ALTRI DANNI DERIVANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, ATTACCHI DI HACKER, ISPEZIONE DI VIRUS O ALTRI RISCHI PER LA SICUREZZA DI INTERNET; TUTTAVIA, HIKVISION FORNIRÀ SUPPORTO TECNICO TEMPESTIVO, SE NECESSARIO.

ACCETTI DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO IN CONFORMITÀ CON TUTTE LE LEGGI APPLICABILI E LO SEI L'UNICO RESPONSABILE DI ASSICURARE CHE IL TUO UTILIZZO È CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE.

IN PARTICOLARE, L'UTENTE È RESPONSABILE DELL'UTILIZZO DI QUESTO PRODOTTO IN MODO DA NON VIOLARE I DIRITTI DI TERZI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, I DIRITTI DI PUBBLICITÀ, DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O LA PROTEZIONE DEI DATI E ALTRI DIRITTI SULLA PRIVACY.

NON USARE QUESTO PRODOTTO PER USI FINALI VIETATI, INCLUSO LO SVILUPPO O LA PRODUZIONE DI ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, LO SVILUPPO O

PRODUZIONE DI ARMI CHIMICHE O BIOLOGICHE, QUALSIASI ATTIVITÀ NEL CONTESTO RELATIVO A QUALSIASI ESPLOSIVA NUCLEARE O CICLO DI COMBUSTIBILE NUCLEARE NON SICURO O A SOSTEGNO DI ABUSI DEI DIRITTI UMANI.

IN CASO DI EVENTUALE CONFLITTO TRA IL PRESENTE MANUALE E LA LEGGE APPLICABILE, QUESTA PREVALE.

**Protezione dei dati**

Durante l'utilizzo del dispositivo, i dati personali saranno raccolti, archiviati ed elaborati. Per proteggere i dati, lo sviluppo dei dispositivi Hikvision incorpora i principi di privacy by design. Ad esempio, per i dispositivi con funzionalità di riconoscimento facciale, i dati biometrici vengono archiviati nel dispositivo con metodo di crittografia; per il dispositivo di impronte digitali, verrà salvato solo il modello di impronta digitale, che è impossibile ricostruire un'immagine dell'impronta digitale.

In qualità di titolare del trattamento dei dati, si consiglia di raccogliere, archiviare, elaborare e trasferire i dati in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, incluso, a titolo esemplificativo, lo svolgimento di controlli di sicurezza per salvaguardare i dati personali, come l'attuazione di ragionevoli controlli di sicurezza amministrativa e fisica, condurre revisioni e valutazioni periodiche dell'efficacia dei controlli di sicurezza.

## Convenzioni sui simboli

I simboli che possono essere trovati in questo documento sono definiti come segue.

Simbolo	Descrizione
 <b>Pericolo</b>	Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, causerà o potrebbe provocare la morte o lesioni gravi.
 <b>Attenzione</b>	Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare danni alle apparecchiature, perdita di dati, degrado delle prestazioni o risultati imprevisti.
 <b>Nota</b>	Fornisce informazioni aggiuntive per enfatizzare o integrare punti importanti del testo principale.

### **Nota**

- Aggiornare il firmware all'ultima versione.
- Per gli installatori, si consiglia di installare e mantenere i dispositivi tramite Hik-ProConnect.

## Informazioni sulla regolamentazione

EN 50131-1:2006+A1:2009+A2:2017

Grado di sicurezza (SG): 2

EN 50131-3:2009

Classe ambientale (CE): II

EN 50131-6:2017

PS2

EN 50131-5-3:2017

Certificato da KIWA

EN 50131-10:2014



EN 50136-2: 2013

 **Nota** L'etichettatura di conformità EN50131 deve essere rimossa se vengono utilizzate configurazioni non conformi.

### Dichiarazione di conformità UE

	<p>Questo prodotto e - se applicabile - anche gli accessori forniti sono contrassegnati con "CE" e sono pertanto conformi alle norme europee armonizzate applicabili elencate nella Direttiva EMC 2014/30/UE, Direttiva RE 2014/53/UE, Direttiva RoHS 2011/65/UE</p>
	<p>2012/19/UE (direttiva RAEE): i prodotti contrassegnati da questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti urbani indifferenziati nell'Unione Europea. Per un corretto riciclaggio, restituire questo prodotto al fornitore locale al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente o smaltirlo presso i punti di raccolta designati. Per ulteriori informazioni, vedere: <a href="http://www.recyclethis.info">www.recyclethis.info</a></p>
	<p>2006/66/CE (direttiva sulle batterie): questo prodotto contiene una batteria che non può essere smaltita come rifiuto municipale indifferenziato nell'Unione Europea. Consultare la documentazione del prodotto per informazioni specifiche sulla batteria. La batteria è contrassegnata da questo simbolo, che può includere lettere per indicare cadmio (Cd), piombo (Pb) o mercurio (Hg). Per un corretto riciclaggio, restituire la batteria al fornitore o a un punto di raccolta designato. Per ulteriori informazioni, vedere: <a href="http://www.recyclethis.info">www.recyclethis.info</a></p>

	<p>Avvertimento</p> <p>Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente potrebbe essere tenuto a prendere misure adeguate.</p>
	<p>Informazioni FCC</p> <p>Si prega di notare che cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.</p> <p>Conformità FCC: questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure</p> <p>le misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.</li> <li>—Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.</li> <li>—Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.</li> <li>—Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.</li> </ul> <p>Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.</p> <p>Condizioni FCC</p> <p>Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Questo dispositivo non può causare interferenze dannose.</li> <li>2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.</li> </ol>

# Contenuti

<b>Capitolo 1 Istruzioni per l'installazione .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Scena tipica .....</b>	<b>9</b>
1.2 Precauzioni.....	9
1.3 Domande frequenti sull'installazione.....	10
<b>Capitolo 2 Introduzione .....</b>	<b>11</b>
Descrizione <b>del sistema</b> .....	<b>11</b>
<b>Capitolo 3 Avvio .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Gestione dell'autorità .....</b>	<b>14</b>
3.2 Attivazione.....	15
<b>3.2.1 Attivazione locale .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2.2 Attivazione con LAN/SIM(4G/GPRS).....</b>	<b>16</b>
<b>3.2.3 Attivazione con Wi-Fi.....</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Scollegare il dispositivo.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.1 Scollegare il dispositivo dal proprio account.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.2 Scollegare il dispositivo da un altro account.....</b>	<b>24</b>
<b>Capitolo 4 Gestione utenti.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gestione degli utenti.....	27
<b>4.1.1 Invitare l'amministratore .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.2 Annullare l'accesso dell'installatore .....</b>	<b>28</b>
4.1.3 Aggiunta di un operatore.....	29
<b>4.1.4 Eliminare un operatore .....</b>	<b>30</b>
4.1.5 Disabilitare il servizio Hik-Connect.....	31
4.1.6 Invitare l' installatore.....	31
4.2 Voci di accesso.....	31
<b>Capitolo 5 Configurazione .....</b>	<b>33</b>
5.1 Configurazione con Hik-Proconnect.....	33
<b>5.1.1 Utilizzo dell'APP Hik-Proconnect .....</b>	<b>33</b>
5.1.2 Utilizzo del portale <b>Hik-ProConnect</b> .....	55
5.2 Configurazione con Hik-Connect .....	59

<b>5.3 Configurazione con Web Client</b> .....	<b>84</b>
<b>5.3.1</b> Impostazioni di sistema.....	<b>85</b>
<b>5.3.2 Gestione dei dispositivi</b> .....	<b>96</b>
<b>5.3.3</b> Gestione dei permessi.....	<b>108</b>
<b>5.3.4</b> Gestione video.....	<b>110</b>
<b>5.3.5</b> Impostazioni area .....	<b>112</b>
<b>5.3.6</b> Impostazioni di comunicazione.....	<b>112</b>
<b>5.3.7</b> Manutenzione.....	<b>126</b>
<b>5.3.8</b> Controlla lo stato .....	<b>131</b>
<b>5.4 Segnalazione all'ARC (Centro di ricezione allarmi)</b> .....	<b>132</b>
<b>Configurazione ATS nel ricetrasmittitore del</b> centro di ricezione.....	<b>132</b>
<b>Configurazione ATS nel ricetrasmittitore della</b> centrale.....	<b>133</b>
<b>Prova di segnalazione</b> .....	<b>134</b>
<b>Capitolo 6 Operazioni generali</b> .....	<b>136</b>
<b>6.1 Inserimento</b> .....	<b>136</b>
<b>6.2</b> Disinserimento.....	<b>137</b>
<b>6.3 Controllo SMS</b> .....	<b>137</b>
<b>A. Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>138</b>
<b>A.1</b> Errore di comunicazione.....	<b>138</b>
<b>A.1.1</b> Conflitto IP .....	<b>138</b>
<b>A.1.2</b> La pagina Web non è accessibile.....	<b>138</b>
<b>A.1.3</b> Hik-Connect non è in linea .....	<b>138</b>
<b>A.1.4</b> La telecamera di rete si stacca frequentemente.....	<b>138</b>
<b>A.1.5</b> Impossibile aggiungere il dispositivo sull'APP .....	<b>138</b>
<b>A.1.6</b> Le informazioni di allarme non vengono comunicate all'APP/4200/Alarm Center.....	<b>139</b>
<b>A.2</b> Mutua esclusione di funzioni .....	<b>139</b>
<b>A.2.1</b> Impossibile accedere alla modalità di registrazione .....	<b>139</b>
<b>A.3</b> Guasto di zona.....	<b>139</b>
<b>A.3.1</b> La zona non è in linea .....	<b>139</b>
<b>A.3.2</b> Zona Antimanomissione.....	<b>139</b>
<b>A.3.3</b> Zona attivata/guasto.....	<b>139</b>

<b>A.4 Problemi durante l'inserimento</b> .....	140
<b>A.4.1 Mancato inserimento (quando l'inserimento forzato non è abilitato)</b> .....	140
<b>A.5 Guasto operativo</b> .....	140
<b>A.5.1 Impossibile accedere alla modalità test</b> .....	140
<b>A.5.2 L'operazione di cancellazione allarmi sulla centrale non produce il rapporto di cancellazione allarmi</b> .....	140
<b>A.6 Mancato recapito della posta</b> .....	140
<b>A.6.1 Impossibile inviare la posta di prova</b> .....	140
<b>A.6.2 Impossibile inviare la posta durante l'uso</b> .....	141
<b>A.6.3 Impossibile inviare messaggi a Gmail</b> .....	141
<b>A.6.4 Impossibile inviare messaggi a QQ o Foxmail</b> .....	141
<b>A.6.5 Impossibile inviare messaggi a Yahoo</b> .....	141
<b>A.6.6 Configurazione della posta</b> .....	142
<b>B. Tipi di ingresso</b> .....	143
<b>C. Tipi di uscita</b> .....	146
<b>D. Tipi di eventi</b> .....	147
<b>E. Livelli di accesso</b> .....	148
<b>F. Segnalazione</b> .....	150
<b>Rilevamento di guasti ATP/ATS</b> .....	150
<b>Categoria AT</b> .....	150
<b>G. Codice SIA e CID</b> .....	151
<b>H. Matrice di comunicazione e comando operativo</b> .....	161
<b>I. Tipi di zone del rivelatore</b> .....	162

# Capitolo 1 Istruzioni per l'installazione

## 1.1 Scena tipica



Posizione tipica di installazione dei dispositivi:

1. Pannello di controllo AX PRO
2. Ripetitore 3.  
Rilevatore PIR
4. Sirena
5. Rilevatore magnetico

## 1.2 Precauzione

1. Evitare di installare il dispositivo su superfici metalliche.
2. Evitare di posizionare il dispositivo direttamente sul terreno.
3. Il dispositivo non può essere avvolto in metallo.
4. Evitare ostacoli entro 50 cm intorno al dispositivo, fatta eccezione per la superficie di installazione.
5. Il ripetitore deve essere installato tra la centrale e la periferica.
6. Controllare la potenza del segnale prima dell'installazione e si consiglia di installare il dispositivo nella posizione dell'indicatore verde. (Non avvolgere il rilevatore con le mani durante il controllo della potenza del segnale.)
7. Per i dispositivi si consiglia l'installazione verticale.

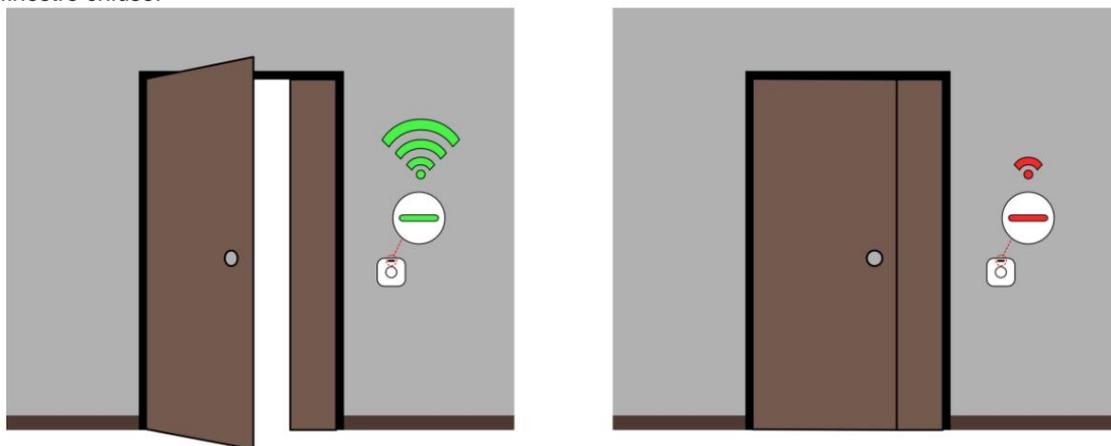
### 1.3 Domande frequenti sull'installazione

#### Domanda 1:

Perché il segnale è normale durante l'installazione, ma peggiore nell'uso effettivo?

#### Risposta:

controllare se l'ambiente di lavoro cambia durante l'installazione e l'uso effettivo. Come l'ostruzione causata da porte e finestre chiuse.



#### Domanda 2:

Al termine dell'installazione, la periferica è offline.

#### Risposta:

- Regolare la posizione del pannello di controllo e verificare se la potenza del segnale è adatta all'installazione.
- Installare un ripetitore tra la periferica offline e la centrale.
- Verificare se installare i dispositivi secondo le precauzioni.

# Capitolo 2 Introduzione

## Descrizione del sistema

AX PRO è un sistema di allarme wireless progettato per proteggere i locali necessari per una corretta protezione dall'allarme intrusione. Supporta LAN/Wi-Fi come rete di trasmissione primaria. Il sistema è applicabile agli scenari di mercato, negozio, casa, fabbrica, magazzino, ufficio, ecc. • Innovativa tecnologia wireless a 2 vie Tri-X. • Comunicazione bidirezionale con crittografia AES-128. • Lo spettro diffuso con salto di frequenza (FHSS) viene utilizzato per evitare interferenze, per prevenire

l'intercettazione e per abilitare le comunicazioni ad accesso multiplo a divisione di codice (CDMA).

- Guida vocale per avviso di allarme, indicazione dello stato del sistema, prompt operativo, ecc.
- Configurazione tramite client Web, client mobile e Convergence Cloud.
- Spinge la notifica di allarme tramite messaggi o telefonate.
- Visualizza video della vita da Hik-Connect e clip video di allarme tramite e-mail, Hik-ProConnect e Hik

Collegare.

- Carica i rapporti di allarme su ARC.

Protocollo SIA-DC09 e supporta sia il formato dati Contact ID che SIA. • Batteria tampone al litio da 4520 mAh con autonomia in standby di 12 ore.

Parametri		ASCIA PRO							
		Serie 64	Serie 96						
Log degli eventi	Obbligatorio	1000							
	Totale	5000							
Segnalazione ARC	Categoria ATS	PS2							
	Via di trasmissione primaria	LAN/WiFi							
	Percorso di trasmissione secondario	GPRS o 3G/4G LTE							
	Riconoscimento Operazionea	Passante							
	Protocolli	SIA-DC09b , ISUP 5.0							
un	<p>In base ai requisiti definiti in EN 50131-1:2006+A1:2009+A2:2017, la centrale wireless AX Pro adotta la modalità pass-through del funzionamento di riconoscimento. Verranno registrati sia il riconoscimento positivo che negativo dal ricetrasmittitore del centro ricevente.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Descrizione registro eventi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Riconoscimento positivo</td> <td>ARC Caricato</td> </tr> <tr> <td>Riconoscimento negativo</td> <td>Comunicazione ARC fallita</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione registro eventi		Riconoscimento positivo	ARC Caricato	Riconoscimento negativo	Comunicazione ARC fallita
Descrizione registro eventi									
Riconoscimento positivo	ARC Caricato								
Riconoscimento negativo	Comunicazione ARC fallita								
b	<p>La centrale wireless AX Pro è compatibile con SIA IP Reporting (UDP/TCP-2013) secondo ANSI/SIA DC-09-2013: Internet Protocol Event Reporting. La centrale supporta i token (protocolli) di <b>ADM-CID</b> e <b>SIA-DCS</b> definiti in SIA DC-07-2001.04, che verranno modificati per inserire un "*" prima del nome del token come <b>*ADM-CID</b> e <b>*SIA-DCS</b> quando il dati e il timestamp del messaggio di trasmissione sono crittografati con AES. AES-128, AES-192 e AES 256 sono tutti supportati.</p>								

### Nota

#### ISUP5.0:

Un protocollo Internet per la privacy utilizzato per accedere alla piattaforma di terze parti, che supporta il caricamento dei rapporti di allarme, la gestione di AX PRO e il caricamento di brevi video.

La priorità del messaggio e le indicazioni sono le stesse. L'AXPRO carica i messaggi e fornisce indicazioni in modo sincrono.

#### Protocollo standard DC-09:

- ADM-CID: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che non è crittografato e solo per caricamento del rapporto di allarme.
- \*ADC-CID: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che è crittografato e solo per caricamento del rapporto di allarme.
- SIA-DCS: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che è non crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.
- \*SIA-DCS: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

### Istruzione RSSI per periferiche Con

riferimento a EN 50131-5-3 4.2.2 Requisiti per l'immunità all'attenuazione.

Potenza del segnale	RSSI Valore	Indicazione	Commento
Forte	>120	Verde OK	per l'installazione
medio	da 81 a 120	Giallo OK	per l'installazione
Debole	60 a 80	Rosso	Non consiglia di installare, ma può funzionare
Non valido	da 0 a 59	Rosso (lampeggiante)	Non OK per l'installazione, non può funzionare normalmente



#### Nota

Installa le periferiche solo se la potenza del segnale è superiore a 80. Per ottenere un sistema molto migliore, installa a 120 e oltre.

### Opzioni di notifica AX PRO

AX PRO è adatto per i seguenti requisiti di notifica insieme alle sirene richieste

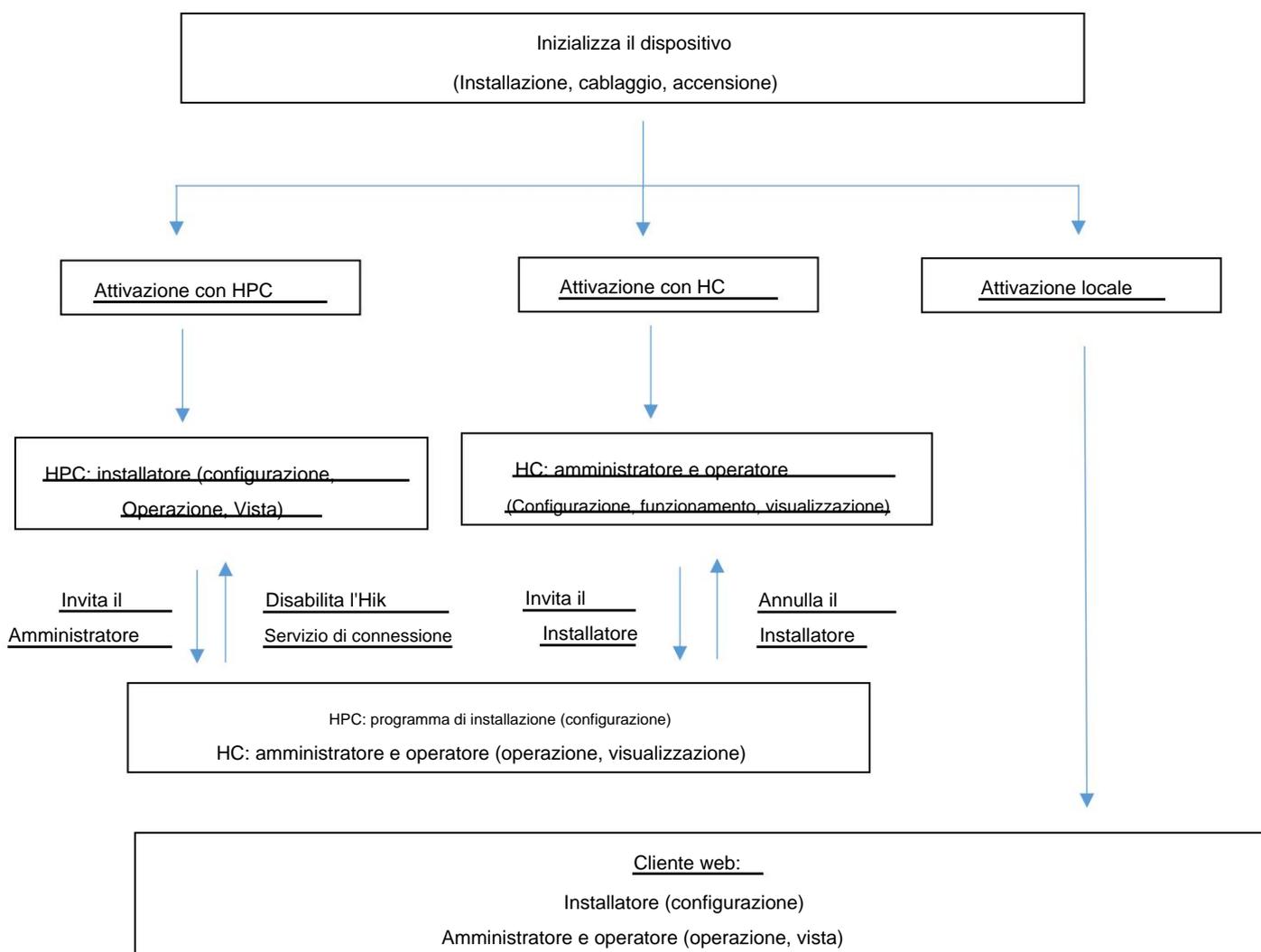
Notifica attrezzatura	I&HAS Grado 2		
	Opzioni		
	C	E	F
WD sonoro autoalimentato	2	1	Opzionale
ATS	PS1	Opzionale	PS2

# Capitolo 3 Avvio

## 3.1 Gestione dell'autorità

È possibile utilizzare il browser Web, HPC (Hik-ProConnect, APP) o HC (Hik-Connect, APP) per attivare il dispositivo. Dopo l'attivazione, puoi gestire il dispositivo trasferendo i permessi tra le APP.

È inoltre possibile utilizzare l'account e la password di tutti gli account per accedere al client WEB per configurare il dispositivo.



Per ulteriori informazioni, fare riferimento al **Capitolo 4 Gestione utenti**.

## 3.2 Attivazione

Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-ProConnect o Hik-Connect, l'AX PRO deve sempre essere prima aggiunto a un account installatore. L'account dell'installatore inviterà e trasferirà la proprietà all'account dell'amministratore in un secondo momento, dopo aver terminato tutta la configurazione iniziale e il test. Seguire i passaggi seguenti per inizializzare il sistema di allarme wireless.

È possibile attivare il dispositivo tramite Wi-Fi, LAN o SIM (4G/GPRS).

Puoi anche attivare il dispositivo tramite SADP o browser web.

### 3.2.1 Attivazione locale Cercare

l'indirizzo IP del dispositivo tramite il software SADP e attivare il dispositivo tramite SADP o browser web.

#### Prima che inizi

Scarica il software SADP dal sito Web ufficiale (<http://www.hikvision.com/>) e installalo seguendo le istruzioni.

Il dispositivo e il computer che esegue lo strumento SADP devono appartenere allo stesso segmento di rete.

**Passaggi 1.** Assicurarsi che il dispositivo e il computer si trovino nello stesso segmento di rete.

2. Apri il software SADP e cerca i dispositivi online.

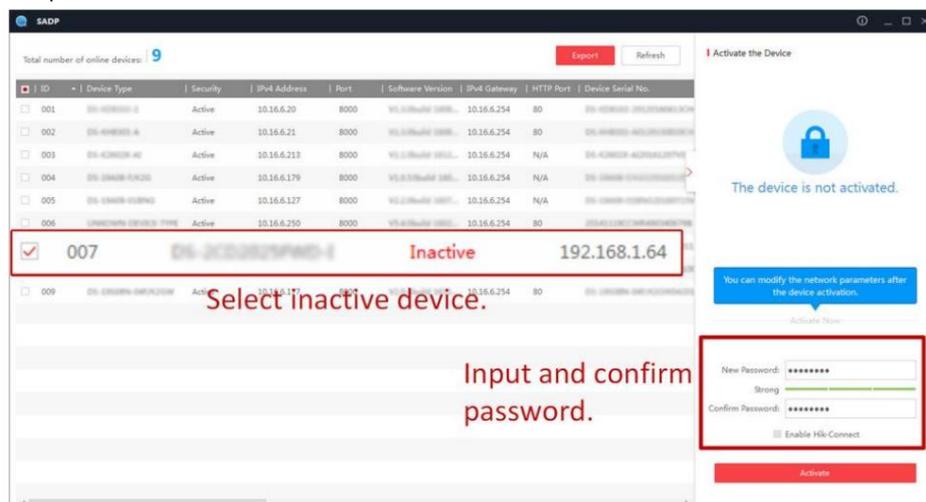
3. Trova l'indirizzo IP del dispositivo in SADP.

#### Attiva il dispositivo tramite SADP 4.

Seleziona il tuo dispositivo nell'elenco dei dispositivi online.

5. Immettere la nuova password (password amministratore) e confermare la password.

6. Fare clic su **Attiva** per avviare l'attivazione.



7. Lo stato del dispositivo diventa **Attivo** dopo l'attivazione riuscita.

#### Attiva il dispositivo tramite client web

4. Immettere l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi del browser.

5. Il sistema visualizzerà automaticamente la finestra di attivazione. Segui le istruzioni per creare una password di attivazione per l'account amministratore.

6. Utilizzare la password per accedere.



- Dopo l'attivazione, se l'amministratore non abilita il programma di installazione, l'amministratore possiede tutte le autorizzazioni di configurazione sul client Web; se il programma di installazione locale o il programma di installazione cloud (in APP) è abilitato e accede al client Web, l'amministratore locale perde le autorizzazioni di configurazione e le autorizzazioni di configurazione vengono trasferite al programma di installazione locale/programma di installazione cloud. • Quando il programma di installazione cloud esiste, l'amministratore cloud non dispone dell'autorizzazione di configurazione. • Se la centrale non riceve l'account emesso dal cloud, può utilizzare gli account amministratore locale e installatore come di consueto. Se la centrale riceve l'account HC/HPC dal cloud, sovrascriverà direttamente l'account amministratore/installatore locale e i dati generati dall'amministratore/installatore locale verranno ereditati e sincronizzati dal cloud corrispondente account.
- 

### 3.2.2 Attivazione con LAN/SIM(4G/GPRS)

#### Passaggio 1 Creare un sito (solo per HPC)

Scarica Hik-ProConnect e accedi con l'account dell'installatore.

Un sito è il luogo in cui è stato attivato il sistema di allarme. Creare un sito in cui è possibile aggiungere il dispositivo con il nome e l'indirizzo del sito. Il proprietario del sito sarebbe un utente finale, solitamente considerato come amministratore.

#### Passaggio 2 Connettersi alla rete.

Collegare il dispositivo all'Ethernet con LAN o SIM e accendere il dispositivo.



- Quando il dispositivo è acceso, il LED di alimentazione diventa verde. • Una volta che il dispositivo è connesso alla rete, • Assicurarsi che la scheda SIM inserita nell'indicatore LED diventa verde. • Il dispositivo possa connettersi alla rete.
- 

#### Passaggio 3 Aggiungi

**dispositivo** 1. Apri il sito. (Solo per HPC)

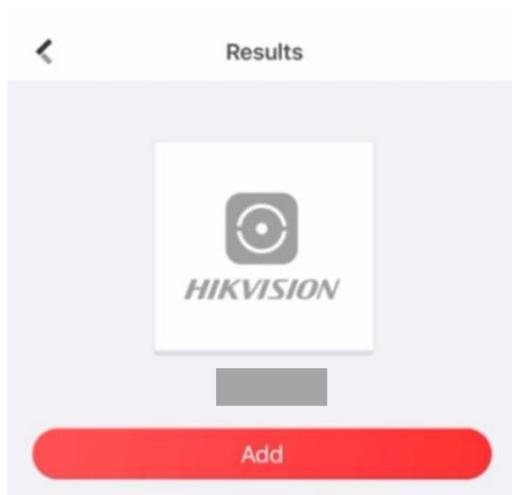


Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-Connect, non è necessario creare prima un sito.

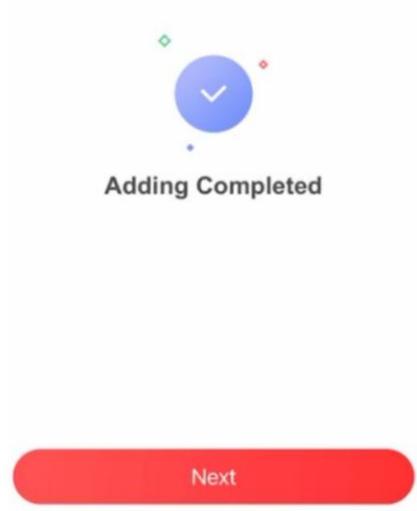
---

2. Toccare + e scansionare il codice QR sull'etichetta del pannello.

3. Toccare **Aggiungi**.



4. Toccare **Avanti**. Puoi modificare i parametri del dispositivo o saltare per usarlo direttamente.



La centrale verrà aggiunta al sito (HPC) creato e gestito dall'account installatore, il che significa anche che l'account installatore è stato creato nella centrale.

L'installatore ora può eseguire la configurazione e i test del pannello prima della distribuzione. Sia il servizio Hik ProConnect/Hik-Connect che il client Web locale possono essere registrati con l'account dell'installatore Hik ProConnect/Hik-Connect.

---

 **Nota**

Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-connect, non è necessario creare prima un sito. Scarica e accedi all'app e aggiungi il dispositivo scansionando il codice QR o inserendo il numero di serie del dispositivo.

---

### 3.2.3 Attivazione con Wi-Fi

### Passaggio 1 Creare un sito (solo per HPC)

Scarica Hik-ProConnect e accedi con l'account dell'installatore.

Un sito è il luogo in cui è stato attivato il sistema di allarme. Creare un sito in cui è possibile aggiungere il dispositivo con il nome e l'indirizzo del sito. Il proprietario del sito sarebbe un utente finale, solitamente considerato come amministratore.

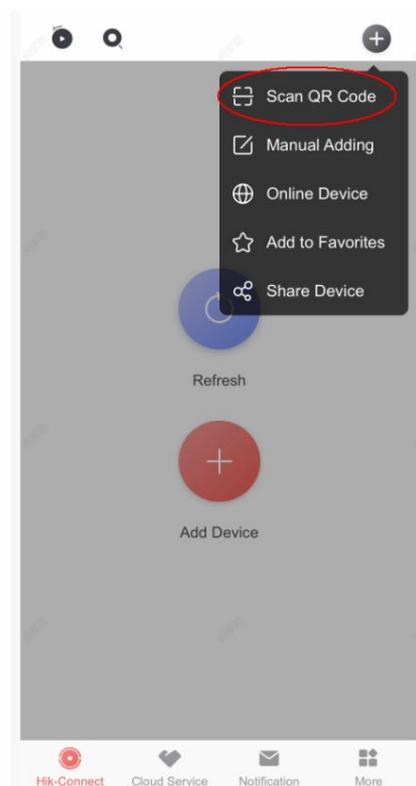
### Passaggio 2 Configurare la rete sull'APP 1.

Scarica Hik-Connect/Hik-ProConnect e accedi.

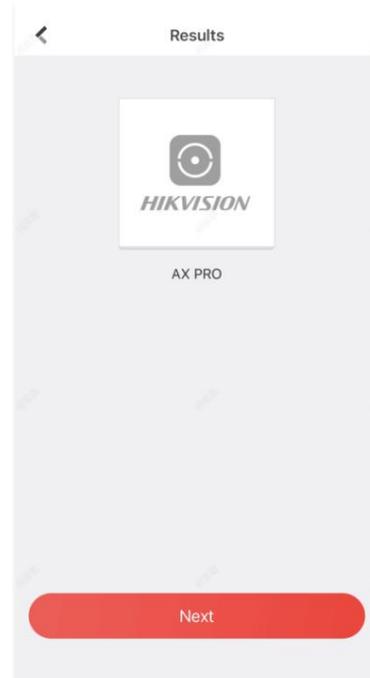
2. Accendere l'AX PRO.

3. Collega il telefono al Wi-Fi di casa. Assicurati che questo Wi-Fi possa accedere a Internet normalmente e che il segnale sia stabile.

4. Aprire HC o HPC, fare clic su + e selezionare **Scansiona codice QR**.

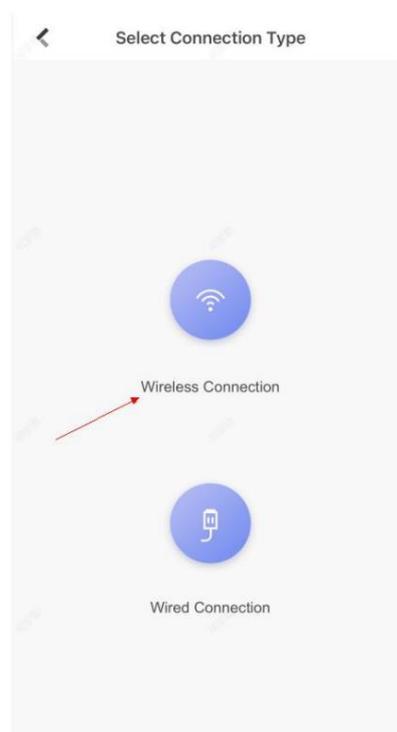


5. Scansiona il codice QR sul retro del pannello di controllo e attendi il risultato.



6. Toccare **Avanti**.

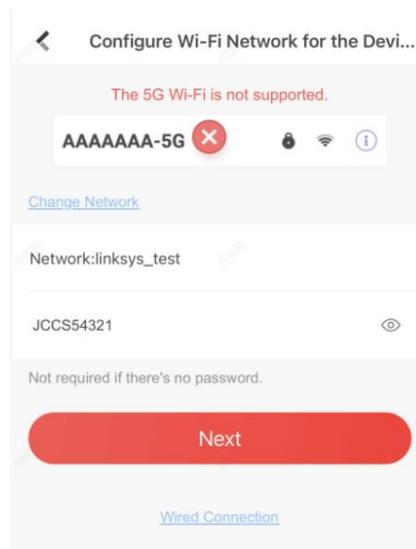
7. Toccare **Connessione wireless**.



8. Controllare **Il dispositivo è avviato**. E quindi tocca **Avanti**.



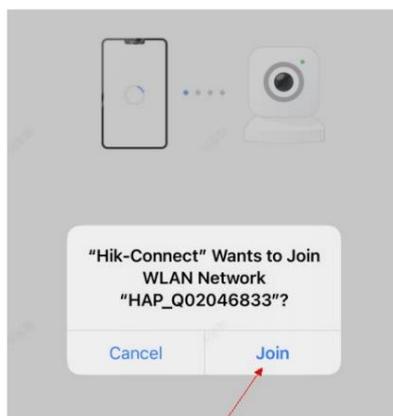
9. L'APP inserirà automaticamente nella pagina il WiFi domestico attualmente utilizzato dal telefono cellulare, come mostrato nella figura seguente. Dopo aver confermato la password WiFi, tocca **Avanti**.



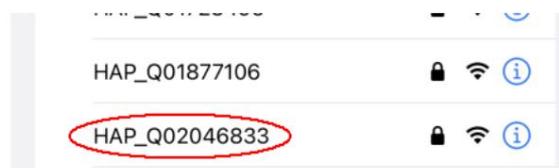
10. Toccare **Connetti a una rete**.



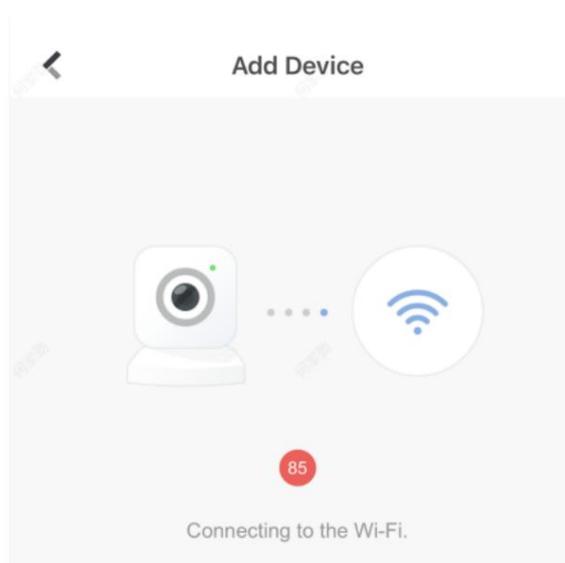
11. Tocca **Partecipa**. Il telefono cellulare disconnetterà il Wi-Fi domestico. Dopo aver interagito con le informazioni con il pannello di controllo, il telefono cellulare tornerà automaticamente al Wi-Fi di casa.



Come mostrato nella figura sopra, durante l'interazione delle informazioni, il Wi-Fi connesso al telefono cellulare denominato "HAP\_serial number" (numero di serie AX PRO)

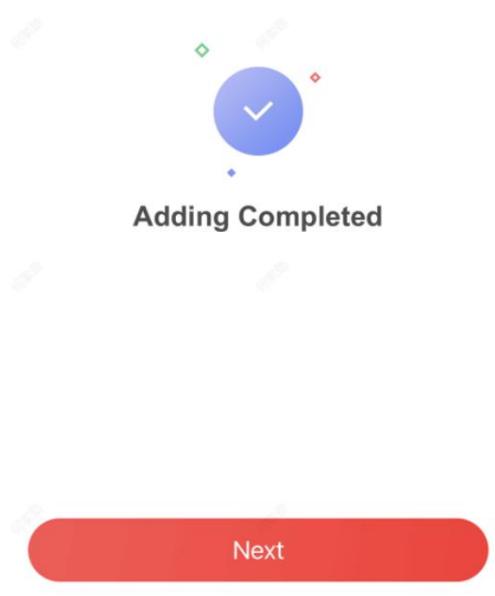


12. Dopo che la centrale ha trasmesso "Esci dalla modalità hotspot", verrà visualizzata la seguente pagina.

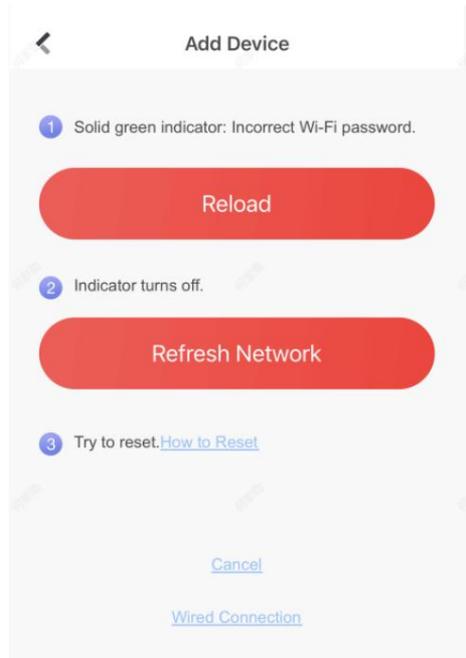


13. Attendere che il dispositivo si colleghi al Wi-Fi domestico e accedere a EZVIZ Cloud.

(1) Quando il segnale Wi-Fi domestico è buono, la centrale accederà correttamente a EZVIZ Cloud e completerà l'associazione prima della fine del conto alla rovescia.



(2) Quando il segnale Wi-Fi domestico è instabile, il pannello di controllo potrebbe non essere connesso all'EZVIZ Cloud prima che il conto alla rovescia finisca e apparirà la seguente pagina:



Se ti assicuri che la password Wi-Fi domestica sia corretta e la qualità sia buona, tocca **Aggiorna rete**, il pannello di controllo inserirà un nuovo conto alla rovescia. Puoi aspettare la connessione.

Se si desidera modificare il Wi-Fi domestico, è necessario cambiare prima il Wi-Fi domestico connesso al telefono cellulare, quindi premere il pulsante **RESET** sul retro del pannello di controllo (contrassegnato nella figura seguente).

Dopo aver ascoltato la voce "Entra in modalità hotspot", tocca **Ricarica**. L'interfaccia tornerà al passaggio 9, è possibile configurare nuovamente la rete.



---

 **Nota**

Una volta che il dispositivo è connesso alla rete, il



L'indicatore LED diventa verde.

---

## 3.3 Disassociare il Dispositivo

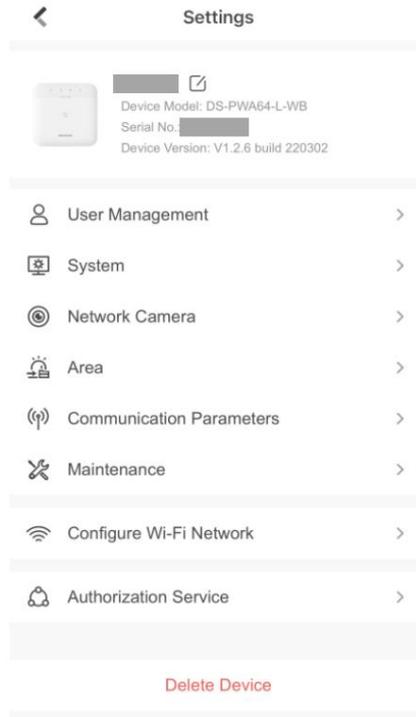
### 3.3.1 Scollegare il dispositivo dal proprio account Quando

il dispositivo è associato al proprio account, è possibile eliminarlo direttamente.

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. 

Toccare 3. Toccare **Elimina dispositivo**.



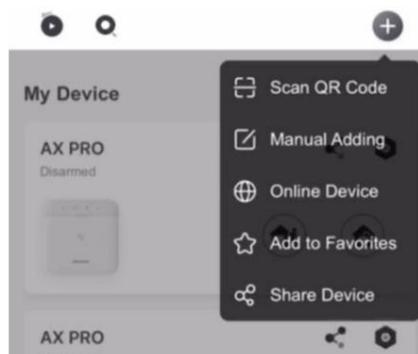
### 3.3.2 Scollegare il dispositivo da un altro account

Assicurarsi che il pannello di controllo sia nelle proprie mani.

Il telefono e il dispositivo si trovano sullo stesso segmento di rete.

1. Aprire HC/HPC e toccare +.

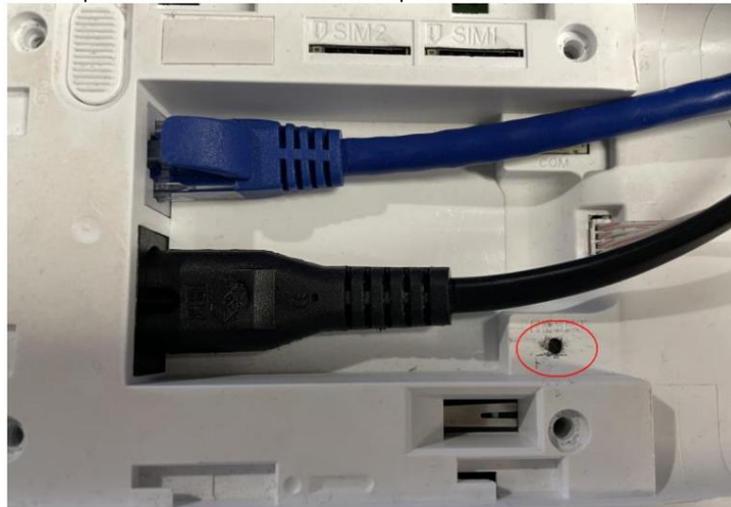
2. Tocca **Scansiona codice QR**.



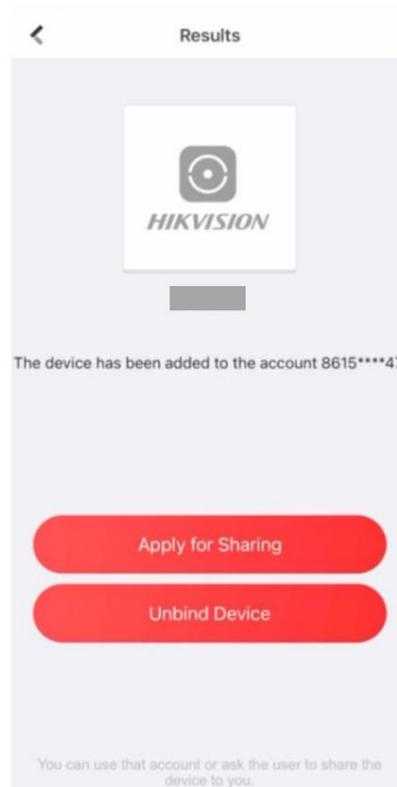
3. Eseguire la scansione del codice QR sull'etichetta del dispositivo.



4. Premere rapidamente due volte il pulsante **RESET** sul retro del dispositivo.



5. Tocca **Scollega dispositivo**.



5. Inserisci il codice di verifica e tocca **Fine**.



Il dispositivo è scollegato dall'account. Puoi aggiungerlo al tuo account ora.

# Capitolo 4 Gestione utenti

## 4.1 Gestione utenti

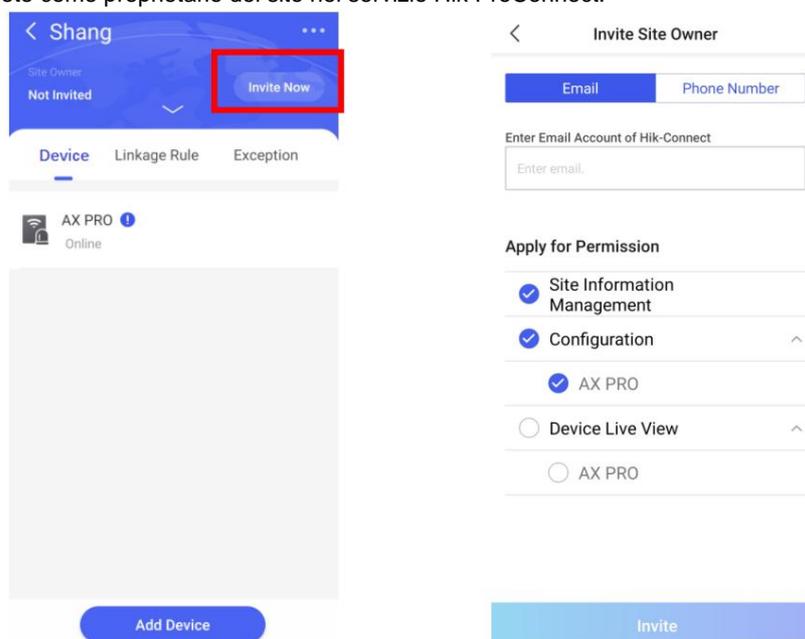


**Nota**

- Gli utenti possono essere creati nei client.
- Il nome e la password dell'utente di rete (client Web e utente APP) possono contenere da 1 a 32 caratteri e da 8 a 16 caratteri.

### 4.1.1 Invitare l'amministratore

L'amministratore era noto come proprietario del sito nel servizio Hik-ProConnect.



Al termine della configurazione iniziale, l'installatore inviterà il proprietario del sito e applicherà l'autorizzazione per la gestione del sito e la configurazione del dispositivo dall'account amministratore. L'account amministratore sarebbe un account utente finale nel servizio Hik-Connect.

1. Premi il pulsante "**Invita ora**" e inserisci l'account e-mail o il numero di telefono per trasferire la proprietà del sito all'amministratore. Allo stesso tempo, il programma di installazione applicherà le autorizzazioni del proprietario del sito, come la configurazione e la gestione.
2. **Facoltativo:** selezionare **Consentimi di disattivare il servizio Hik-Connect**.

---

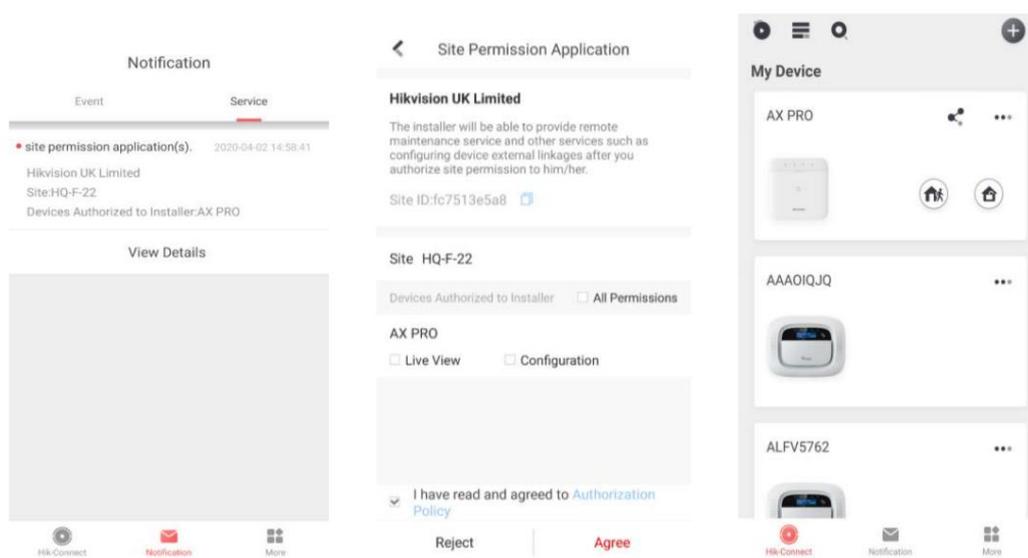
## Nota

- Se la casella di controllo è selezionata, dopo che hai consegnato il Sito al tuo cliente e il tuo cliente ha approvato la richiesta, puoi disabilitare il servizio Hik-Connect per i dispositivi che noleggi al tuo cliente senza la sua autorizzazione. Se il servizio Hik-Connect è disabilitato, il tuo cliente non può operare su questi dispositivi tramite Hik-Connect Mobile Client.

---

3. Apri l'app Hik-Connect e accedi con l'account amministratore. La richiesta di assistenza dell'installatore verrà ricevuta nella pagina di notifica. Apri i dettagli della notifica per accettare il servizio di installazione e le autorizzazioni di configurazione. Il pannello di controllo e altri dispositivi nel sito verranno visualizzati nell'elenco dei dispositivi.

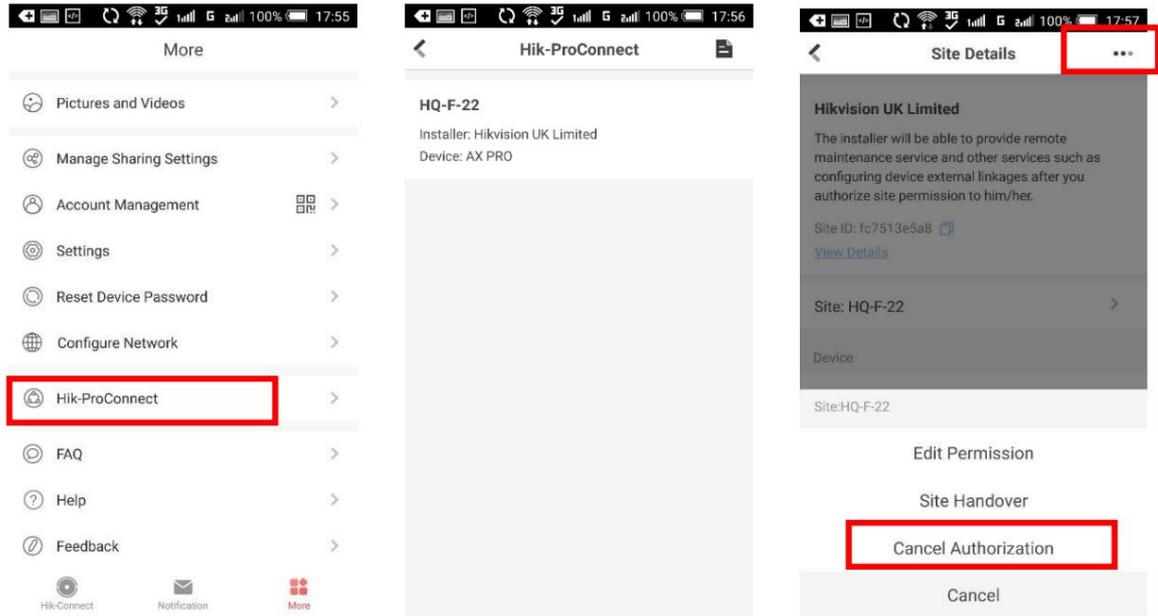
L'account amministratore verrà aggiunto al pannello di controllo, che potrebbe essere utilizzato per accedere all'app Hik Connect e al client Web locale.



### 4.1.2 Annullare l'accesso dell'installatore

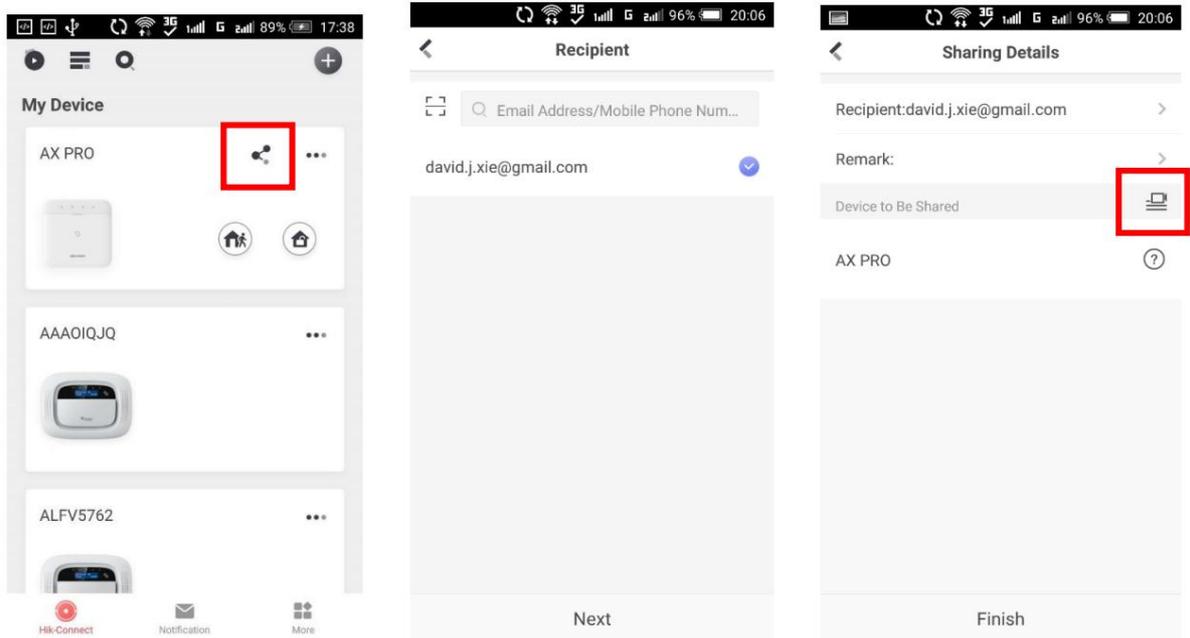
L'amministratore può annullare l'autorizzazione all'accesso dell'installatore.

1. Accedere alla pagina **Altro** e toccare **Hik-ProConnect**. Tutti i siti gestiti da Hik-ProConnect I servizi sono elencati nella pagina.
2. Toccare il pulsante di opzione nell'angolo in alto a destra della pagina dei dettagli del sito e toccare **Annulla autorizzazione** nel menu contestuale.
3. Confermare l'operazione e l'autorizzazione dell'installatore verrà annullata. Una volta annullata l'autorizzazione, l'installatore deve applicarla nuovamente se necessario.



#### 4.1.3 Aggiunta di un

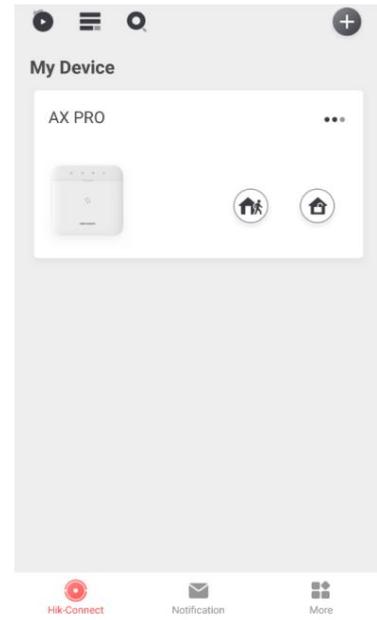
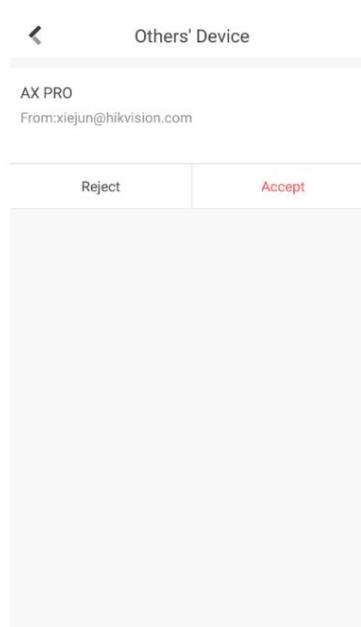
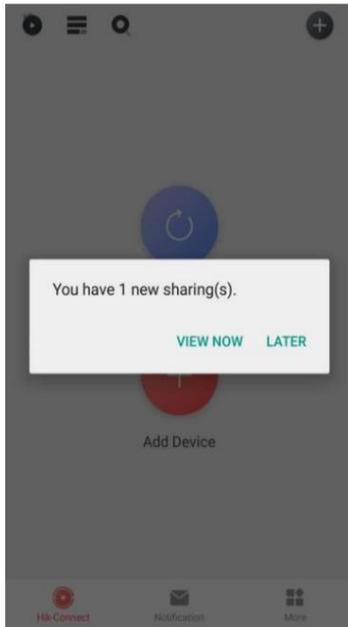
**operatore** L'amministratore può condividere il dispositivo con altri operatori.



1. Toccare il  (pulsante di condivisione) nell'elenco dei dispositivi.

2. Immettere l'account Hik-Connect dell'operatore.

L'amministratore può anche selezionare il dispositivo da condividere.



Un messaggio di condivisione verrà inviato all'account dell'operatore e l'operatore potrà leggere il messaggio nell'app Hik-Connect.

3. Accettare l'invito e il dispositivo verrà elencato nell'elenco dei dispositivi.

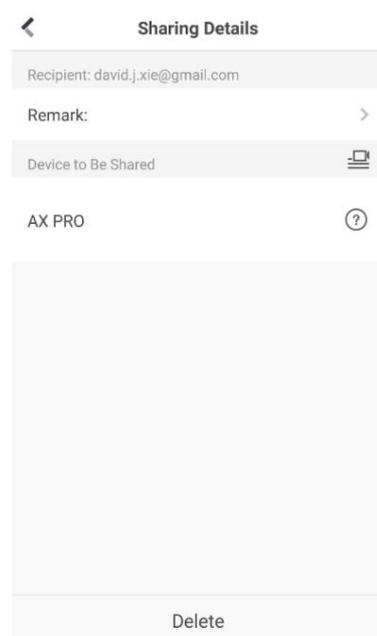
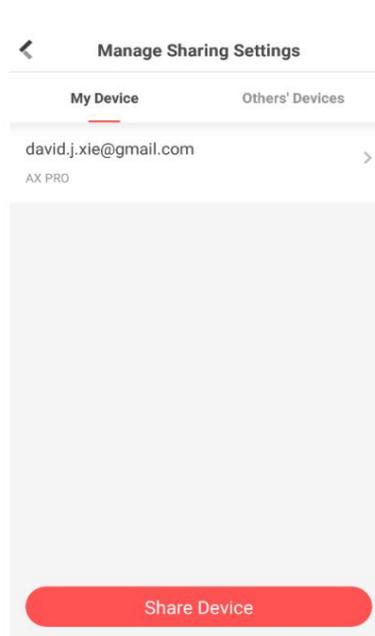
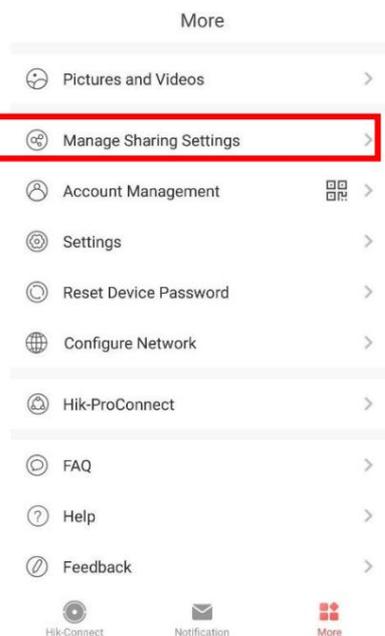
L'account dell'operatore verrà aggiunto al pannello di controllo, che potrebbe essere utilizzato per accedere all'app Hik Connect e al client web locale.

#### 4.1.4 Eliminare un operatore

L'utente amministratore può eliminare un operatore.

1. Accedere alla pagina **Altro** e toccare **Gestisci impostazioni di condivisione**.

2. Eliminare l'operatore selezionato o rimuoverlo dal dispositivo.



## 4.1.5 Disabilitare il Servizio Hik-Connect

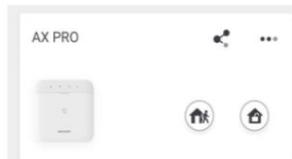


- Il sito deve essere un sito in affitto.
- L'installatore sul lato HPC deve selezionare **Consentimi di disattivare il servizio Hik-Connect** quando invitando l'amministratore e l'amministratore sul lato HC accetta anche questa opzione.

È possibile accedere alla scheda **Dispositivo** per disabilitare il servizio Hik-Connect per uno o tutti i dispositivi in questo sito toccando o impostando l'interruttore **servizio Hik-Connect** su off. Puoi anche eliminare i dispositivi dall'account Hik-Connect del tuo cliente senza la

## 4.1.6 Invitare l'installatore

1. In HC, toccare  nell'elenco dei dispositivi



2. Tocca **Condividi con il programma di installazione** e inserisci l'indirizzo e-mail.
3. Toccare **OK**.
4. Toccare  **Condividi con installatore**  **Condividi codice QR**
5. In HPC, selezionare un sito e toccare **Aggiungi dispositivo**.
6. Scansiona il codice QR.
7. In HC, l'utente riceverà una domanda di autorizzazione del dispositivo. Vai alla pagina dell'applicazione e tocca **Concordare**.
8. Andare su **Servizio cloud**  **Autorizzazione dispositivo**  **Autorizza altri dispositivi**
9. Selezionare i dispositivi e le autorizzazioni.
10. Toccare **OK** e i dispositivi saranno autorizzati per l'installatore e aggiunti al sito.

## 4.2 Voci di accesso

All'installatore e agli operatori di AXPRO sono stati assegnati diversi livelli di accesso che definiscono le funzioni di sistema che un singolo utente può svolgere. Sono previste varie voci utente

diversi ruoli utente con un particolare livello di accesso.

### **Voci di accesso per Installatori (Livello di accesso 3)**

#### **ÿ Servizio Hik-ProConnect**

Hik-ProConnect è un servizio per installatori utilizzato per gestire da remoto i sistemi di allarme dei clienti situati in vari siti. I pannelli di controllo possono essere aggiunti a un account installatore sul servizio Hik-ProConnect ed essere gestiti nei siti.

#### **ÿ Client Web locale**

Visita l'indirizzo IP del dispositivo che può essere scoperto con lo strumento SADP. L'installatore può accedere con l'account di servizio Hik-ProConnect dopo che il pannello è stato aggiunto. ÿ **Altre voci** I PIN e i tag della tastiera possono anche essere assegnati con l'utente installatore a un particolare livello di accesso per eseguire operazioni essenziali.

### **Voci di accesso per l'amministratore e gli operatori (Livello di accesso 2)**

#### **ÿ Servizio Hik-Connect**

Il servizio Hik-Connect può essere utilizzato dagli utenti finali per accedere e gestire i dispositivi.

#### **ÿ Local Web Client (per l'amministratore)**

Non appena il pannello è stato aggiunto all'account dell'utente finale sul servizio Hik-Connect, l'account Hik Connect può essere utilizzato per accedere al client Web integrato.

Gli operatori non possono accedere al client web.

#### **ÿ Altre voci I PIN e i**

tag della tastiera possono anche essere assegnati con l'utente finale a un particolare livello di accesso per eseguire operazioni essenziali.

# Capitolo 5 Configurazione

## 5.1 Installazione con Hik-Proconnect

### 5.1.1 Utilizzo dell'APP Hik-Proconnect

L'installatore può utilizzare Hik-Proconnect per configurare AX PRO, come l'attivazione, la registrazione del dispositivo, ecc.

#### Scarica e accedi a Hik-ProConnect

Scarica il client mobile Hik-ProConnect e accedi al client prima di utilizzare AX PRO.

##### Passi

1. Scarica il client mobile Hik-ProConnect.
2. Facoltativo: registra un nuovo account se è la prima volta che utilizzi il client mobile Hik-ProConnect.



- Per i dettagli, consultare *il Manuale dell'utente di Hik-ProConnect Mobile Client*. • È necessario un codice di invito per la registrazione. Si prega di chiedere supporto tecnico.
- 

3. Eseguire e accedere al client.

#### Aggiungi AX PRO al client mobile

Aggiungi AX PRO al client mobile prima di altre operazioni.

##### Passi

1. Accendere l'AX PRO.
2. Crea o cerca un sito.
  - Toccare +, impostare il nome del sito, il fuso orario, l'indirizzo, la città, lo stato/provincia/regione e toccare **OK** per creare un luogo.
  - Immettere il nome del sito nell'area di ricerca e toccare **l'icona Cerca** per cercare un sito.
3. Toccare **Aggiungi dispositivo**.
  - Tocca **Scansiona codice QR** per accedere alla pagina Scansiona codice QR. Scansiona il codice QR sull'AX PRO.



Normalmente, il codice QR è stampato sull'etichetta incollata sulla cover posteriore dell'AX PRO.

---

Toccare **Aggiunta manuale** per accedere alla pagina Aggiungi dispositivo. Immettere il numero di serie del dispositivo e il codice di verifica per aggiungere il dispositivo.

4. Attivare il **dispositivo**.

## Aggiungi periferiche all'AX PRO

Aggiungi periferica all'AX PRO.

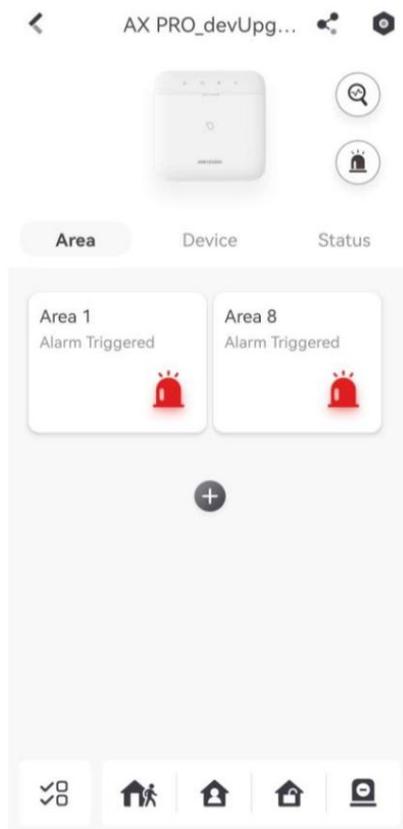
### Passi

1. Seleziona un sito.
2. Selezionare un dispositivo di controllo (AX PRO).
3. Toccare l' icona + .
  - Eseguire la scansione del codice QR sulla periferica.
  - Rubinetto  per accedere alla pagina Inserimento manuale. Immettere il numero di serie del dispositivo e selezionare il dispositivo digitare per aggiungere il dispositivo.

### Pagina principale

È possibile visualizzare guasti, aree di inserimento e disinserimento, visualizzare lo stato del dispositivo, ecc.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.



## Abilita allarme

Rubinetto  per selezionare **Allarme panico acustico** o **Allarme panico silenzioso**.

## Visualizza i guasti

Rubinetto  per visualizzare i guasti.

## Gestione dell'area

Toccare **+** per aggiungere un'area.

Tocca Area per accedere alla pagina di gestione dell'area. Fare riferimento a **Impostare il programma di inserimento/ disinserimento** per i dettagli.

## Inserimento/disinserimento

dell'area Inserimento o disinserimento manuale dell'area come desiderato.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare l'AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per entrare nell'Area pagina.

## Operazioni per un'unica area



- **Inserimento Totale:** toccare  per armare una singola area. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento usciranno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone nell'area dopo il tempo di permanenza definito.
- **Inserimento permanente:** toccare  per rimanere armare una singola area. Quando tutte le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Perimetrale per attivare tutta la rilevazione antifurto perimetrale impostata in tutte le zone di tutte le zone.

## Operazioni per più aree

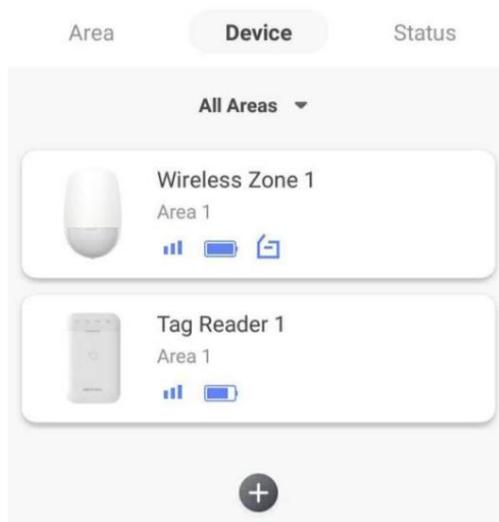


- **Selezionare le aree:** toccare  per selezionare le aree che si desidera operare. Se non si selezionano le aree, seguire le operazioni avranno effetto per tutte le aree.
- **Inserimento Totale:** toccare  per armare in modo remoto le aree selezionate. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento se ne vanno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone in tutte le aree dopo il tempo di permanenza definito.
- **Inserimento permanente:** toccare  per rimanere armare tutte le aree. Quando le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Parziale per armare tutta la rilevazione di furto perimetrale (come rilevatore perimetrale, contatti magnetici, rilevatore di tende nel balcone) impostato in tutte le zone di tutte le aree. Nel frattempo, i rilevatori all'interno dell'area di rilevamento vengono bypassati (come i rilevatori PIR). Le persone

può muoversi all'interno dell'area e l'allarme non verrà attivato. • **Disinserimento:** toccare  disinserire tutte le aree. In modalità Disinserimento, tutte le zone di tutte le aree non lo faranno attivare l'allarme, indipendentemente dal fatto che gli eventi di allarme si verifichino o meno. • **Sveglia silenziosa:** toccare  ad allarmi silenziosi per tutte le aree.

## Gestione delle zone

1. Toccare **Dispositivo** per visualizzare le zone collegate.



2. Toccare + per aggiungere una nuova zona.

3. Toccare una zona per accedere alla pagina di gestione. È possibile visualizzare lo stato del dispositivo (ad es. temperatura, stato della batteria, potenza singola, ecc.).

4. Toccare  nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina delle impostazioni della zona.

5. Selezionare un tipo di zona.

È possibile visualizzare i tipi di zona configurabili per vari rilevatori tramite **1. Tipi di zona rilevatore**.

### Zona istantanea

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserita.

### Zona ritardata

**-Ritardo di uscita:** il ritardo di uscita fornisce il tempo necessario per uscire dalla zona senza allarme.

L'inserimento con guasti è abilitato: è necessario prima confermare i guasti, quindi la zona è in fase di inserimento. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato e la zona verrà inserita.

L'inserimento con guasti è disabilitato: Inserito immediatamente. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato.

**-Entry Delay:** Entry Delay ti dà il tempo di entrare nella zona per disinserire il sistema senza allarme.

Dopo l'attivazione, se la zona non viene disinserita o silenziata prima che termini il tempo di ritardo di entrata, la zona andrà in allarme.

**-Tempo di ritardo inserimento perimetrale:** l'inserimento perimetrale utilizza il tempo di ritardo per inserimento perimetrale per il conto alla rovescia.

Il sistema fornisce il tempo di ritardo di entrata/uscita quando è inserito o rientrato. Di solito viene utilizzato nei percorsi di entrata/uscita (ad es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



È possibile impostare 2 diverse durate temporali in **Opzioni di sistema** e **Pianificazione e timer**. Assicurarsi che il timer non sia più lungo di 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il tempo di ritardo inserimento perimetrale per la zona ritardata.

---

### **Zona panico**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme panico dopo l'attivazione. Viene solitamente utilizzato nei siti dotati di pulsante antipanico, rilevatore di fumo e rilevatore di rottura vetri.

### **Allarme medico**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme medico dopo l'attivazione.

### **Zona fuoco**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme antincendio dopo l'attivazione.

### **Zona Gas**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme gas dopo l'attivazione.

### **Segui Zona**

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo di Entrata del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.

### **Zona interruttore a chiave**

**-Per tempo di attivazione:** modifica lo stato di inserimento e disinserimento dopo ogni attivazione. Ad esempio, nello stato disinserito, se la zona è attivata, l'area collegata sarà inserita. Attivare nuovamente la zona e l'area sarà disinserita.

**-Per stato zona:** è necessario scegliere di inserire o disinserire l'area collegata dopo l'attivazione della zona.

In caso di allarme manomissione, l'operazione di inserimento e disinserimento non scatterà.

### **Zona disabili**

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito è usato per disabilitare i rilevatori difettosi.

### **Zona 24 ore**

La zona si attiva sempre con uscita sonora/luminosa quando si verifica un allarme, indipendentemente dal fatto che sia inserita o meno. Di solito viene utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

### Zona di timeout

La zona si attiva sempre. Quando questa zona è stata attivata o ripristinata e supera il tempo impostato, verrà generato un allarme.

Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (ad esempio, la porta della cassetta idranti o un'altra porta esterna della cassetta di sicurezza).

**-Allarme zona non attivato:** se la zona non viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Allarme su zona attivata:** se la zona viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Riprova periodo di tempo:** impostare il periodo di timeout.

6. Abilita la zona incrociata, l'allarme silenzioso, ecc. in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona attuale per impostare la funzione.

---

### Modalità braccio

Se la zona è una zona pubblica (la zona appartiene a più di un'area), è possibile impostare la modalità di inserimento.

**E:** Quando tutte le aree collegate sono inserite, la zona si inserirà. Quando una qualsiasi delle aree collegate è disinserita, la zona si disinserirà.

**Oppure:** Quando una qualsiasi delle aree collegate è inserita, la zona si inserirà. Quando tutte le aree collegate sono disinserite, la zona si disinserirà. Quando la zona è in allarme, le aree disinserite legate alla zona non possono essere inserite.

### Esclusione del braccio di sostegno

La zona sarà automaticamente esclusa in inserimento parziale.

### Zona Croce

**PD6662 non è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

Quando viene attivata la prima zona, il sistema avvierà la temporizzazione dopo che la zona è stata ripristinata. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, entrambe le zone emetteranno allarmi. In caso contrario, non verrà attivato alcun allarme.

Se la prima zona non viene ripristinata, entrambe le zone daranno l'allarme quando viene attivata la seconda zona, indipendentemente dal fatto che sia trascorso il tempo impostato.

**PD6662 è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

La prima zona emetterà un allarme quando attivata. Se la prima zona non viene ripristinata e la seconda zona viene attivata, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona non viene attivata entro il tempo impostato, non verrà segnalata alcuna informazione.

### Vieta esclusione all'inserimento

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

### Campanello

Attiva il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### **Allarme silenzioso**

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il rapporto e non verrà emesso alcun suono.

#### **Doppio colpo**

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o continuamente in un periodo di tempo, verrà attivato l'allarme.

#### **Tempo di ritardo della suoneria**

La sirena verrà attivata immediatamente (0s) o dopo il tempo impostato.

#### **Ultima uscita dalla porta**

Solo i contatti magnetici hanno questa opzione.

Dopo l'abilitazione, quando l'utente utilizza tastiere o lettori di tag per inserire:

-Inserimento Con Guasti è abilitato: Durante il conto alla rovescia dell'inserimento, se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, il processo di inserimento verrà terminato immediatamente dopo il ripristino e l'inserimento verrà completato.

- Inserimento Con Guasti disabilitato: Se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, l'area abbinata inserisce immediatamente la zona ritardata.

#### **Attivazioni limite swinger (zona cablata)**

Quando il numero di attivazioni del rilevatore a infrarossi supera il valore impostato, l'allarme non verrà più attivato. (Ad eccezione degli allarmi antimascheramento.).

#### **Doppia zona (zona cablata)**

Dopo l'abilitazione, quando il trasmettitore multiplo rileva che l'intero circuito di zona della zona locale e della zona estesa è aperto, entrambe le zone attivano gli allarmi coperchio aperto.

## **Gestione utenti**

Gli installatori (utente di Hik-ProConnect) possono gestire gli utenti. Se sei l'amministratore, puoi aggiungere, modificare ed eliminare utenti e assegnare autorizzazioni diverse agli utenti appena aggiunti.

### **Passi**



Esistono quattro tipi di utenti per AX PRO, inclusi amministratore (o proprietario), operatore e installatore (o setter).

Diversi tipi di utenti hanno autorizzazioni diverse per accedere alle funzionalità di AX PRO.

- 
1. Entra nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto) per entrare in AX PRO pagina.
  2. Toccare **Avanti** per invitare l'utente.



Il destinatario deve accettare l'invito.

---

3. Toccare  **Gestione utenti** > **Utente**.
4. Toccare un utente per accedere alla pagina Gestione utenti.
5. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

**Autorizzazione dell'utente**

È possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare l'**icona Modifica** per impostare le autorizzazioni autorizzate per l'utente di destinazione.



Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

---

**Imposta aree collegate**

Se l'utente di destinazione è un operatore, toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Aree collegate** per impostare l'area collegata all'utente di destinazione.



Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

---

**Cambia tastiera**

**Parola d'ordine**

Se l'utente di destinazione è un amministratore, un installatore o un operatore, è possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Modifica password tastiera** per impostare la password della tastiera per l'utente di destinazione.

**Cambia coercizione**

**Parola d'ordine**

Se l'utente di destinazione è un amministratore o un operatore, è possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Modifica password di coercizione** per impostare la password di coercizione per l'utente di destinazione.



In caso di coercizione, è possibile inserire il codice di coercizione sulla tastiera per inserire e disinserire le aree e caricare un allarme di coercizione.

---

**Controllo automazione** Un amministratore, un installatore o un operatore può controllare il relè modulo, interruttore a parete e presa intelligente.



• Gli elementi della configurazione e l'autorizzazione dell'utente variano a seconda del tipo di utente. • È possibile visualizzare tessere/tag e telecomandi collegati dell'utente ma non si dispone dell'autorizzazione per farlo configurarli.

---

## Gestione tessere/tag

Dopo aver aggiunto card/tag all'AX PRO wireless, è possibile strisciare la card/tag per inserire o disinserire tutti i rilevatori aggiunti a specifiche aree dell'AX PRO e tacitare gli allarmi.



Il tag ID/PIN è un numero intero lungo 32 bit e la variante potrebbe essere 42949672956.

---

**Passaggi** 1. Entra nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto) per entrare nella pagina.

2. Toccare  **Gestione utenti** o **Tessera/Etichetta** per accedere alla pagina Tessera/Etichetta.

3. Toccare + per aggiungere un tag.

4. Quando si sente il messaggio vocale "Swipe Tag", è necessario presentare il tag sul tag AX PRO zona di presentazione.

- Quando si sente un segnale acustico, il tag viene riconosciuto. • Il tag verrà visualizzato nella pagina dei tag.

5. Facoltativo: toccare un tag per accedere alla pagina delle impostazioni.

6. Toccare **Modifica icona** per modificare il nome del tag.



- Se accedi come installatore, salta questo passaggio. La modifica del nome del tag è disponibile solo per l'amministratore.
  - Il nome deve contenere da 1 a 32 caratteri.
- 

7. Far scorrere **Attiva tag**.

8. Selezionare un utente collegato.

9. Selezionare il tipo di tag



Diversi utenti collegati hanno autorizzazioni di tag diverse.

---

### Tag Operazione

Puoi scorrere il tag per inserire o disinserire.

### Patrol Tag

Quando fai scorrere il tag, il sistema caricherà un record.

10. Facoltativo: toccare **Elimina** per eliminare il tag.

## Informazioni sul dispositivo

Puoi cambiare la lingua e selezionare il fuso orario.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare **Sistema**  $\dot{\bar{y}}$  **Configurazione** per accedere alla pagina.

3. Selezionare la lingua e il fuso orario del dispositivo.

4. Abilita l'ora legale in base alle tue esigenze.

Ora legale

L'ora legale (chiamata anche ora legale) è la pratica di far avanzare gli orologi durante i mesi più leggeri in modo che la sera abbia più luce diurna e la mattina meno.

## Gestione del sistema

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare **Sistema**  $\dot{\bar{y}}$  **Opzioni di sistema**  $\dot{\bar{y}}$  **Gestione sistema** per accedere alla pagina.

### Inserimento automatico forzato

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento automatico temporizzato, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile accedere a **Sistema**  $\dot{\bar{y}}$  **Opzioni di sistema**  $\dot{\bar{y}}$  **Programma e ora** per impostare il programma di inserimento/disinserimento automatico e le aree collegate.



**Nota**

Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/Inserimento forzato non può essere valida.

---

### Inserimento forzato

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile utilizzare telecomandi, tag e tastiere per inserire le zone o inserire manualmente le zone sull'APP. È possibile selezionare aree singole, multiple o tutte per l'inserimento.



**Nota**

Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/Inserimento forzato non può essere valida.

---

### Rapporto sullo stato del sistema

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà automaticamente il report su Cloud (per APP) e ARC quando lo stato di AX PRO viene modificato.

### **Messaggio vocale**

Se l'opzione è abilitata, l'AX PRO abiliterà il messaggio vocale.

- Richiesta di guasto all'inserimento: avviso vocale di guasti durante l'inserimento.
- Avvisi di errore quando inserito: avviso vocale di guasti quando il sistema è inserito.
- Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti durante il disinserimento - Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti quando il sistema è disinserito.
- Messaggi vocali in caso di allarme: messaggio vocale di guasti quando viene attivato un allarme.

### **Volume di sistema**

L'intervallo del volume di sistema disponibile va da 0 a 10.

### **Allarme manomissione acustico**

Quando abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione. Indipendentemente dal fatto che sia abilitato o meno, l'allarme manomissione verrà normalmente inviato a Cloud (per APP) e ARC.

### **Pulsante di blocco del pannello**

Tutte le funzioni di AX PRO verranno congelate dopo l'attivazione. Questa funzione può essere abilitata solo da utenti con permesso di installatore.

### **Durata dell'allarme**

Imposta il tempo di durata del messaggio vocale di allarme collegato.

### **I rilevatori di perdita di supervisione**

**wireless** e le periferiche i cui tempi di perdita di battito cardiaco superano il valore impostato verranno visualizzati come offline.

### **Bypass su Re-Arm**

Mentre è abilitato, dopo che il rilevatore è stato escluso, se i suoi guasti vengono ripristinati e l'area collegata è inserita, il rilevatore si inserirà automaticamente.

### **Il LED di guasto rimane acceso quando**

**inserito** Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

### **LED braccio sempre**

**acceso** Il LED braccio è sempre acceso.

### **Indicatore Hik Connect**

Abilita l'indicatore HC.

### **Ripristino del rilevatore di movimento**

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

-Disattiva: nessun ripristino automatico.

-Immediato dopo l'allarme: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente subito dopo l'allarme e segnalano a Cloud (per APP) e ARC.

-Dopo il disinserimento: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente dopo il disinserimento e segnalano a Cloud (per APP) e ARC

### **Impostazioni di sensibilità al disturbo**

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

#### **Modalità di risparmio energetico**

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è spenta, il Wi-Fi entra in basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag fallisce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

#### **Ripristino del rilevatore di fumo**

Solo per la zona cablata della centrale M2H configurata come rilevatore di fumo.

#### **Abilita PD6662**

Abilita lo standard PD6662. Le funzioni che non soddisfano lo standard non avranno effetto.

### **Controllo guasti**

Il controllo dei guasti qui è solo per il pannello di controllo nello stato normale.

Il sistema determina se controllare gli errori elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo il guasto selezionato.

#### **Passi**

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
2. Toccare  **Sistema** ÿ **Opzioni di sistema** ÿ **Verifica errori di sistema** per accedere alla pagina.

#### **Rileva la disconnessione della telecamera di rete**

Questa opzione appare solo se una telecamera è stata aggiunta ad AX PRO.

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme. Il tempo di ritardo del rilevamento della disconnessione della telecamera di rete è uguale a quello della LAN.

#### **Controllo batteria persa**

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria del pannello è scollegata, il dispositivo caricherà gli eventi.

#### **Controllo batteria scarica**

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria del pannello è in stato di batteria scarica, il dispositivo caricherà eventi.

#### **LAN perso**

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-LAN Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

#### **Wi-Fi perso**

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-Ritardo perdita WiFi:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### **Cellulare perso**

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, scatterà l'allarme.

**-Cellular Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### **Alimentazione di rete del pannello persa**

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale della centrale viene scollegata.

### **Ritardo mancanza alimentazione di rete pannello**

Il sistema controlla il guasto dopo il periodo di tempo configurato dopo l'interruzione dell'alimentazione CA.

Per essere conforme alla norma EN 50131-3, la durata del tempo di controllo deve essere di 10 s.

## **Opzioni del braccio**

Questa funzione è per l'intero sistema di allarme, per informare l'utente dello stato corrente del sistema prima dell'inserimento. Se è abilitato, ci sarà un messaggio di errore e un processo di conferma per lettori di tag, tastiere, telecomandi e APP. Se non è abilitato, non ci sarà alcun rilevamento di guasto prima dell'inserimento.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare  **Sistema** ÷ **Opzioni di sistema** ÷ **Opzioni di inserimento** per accedere alla pagina.

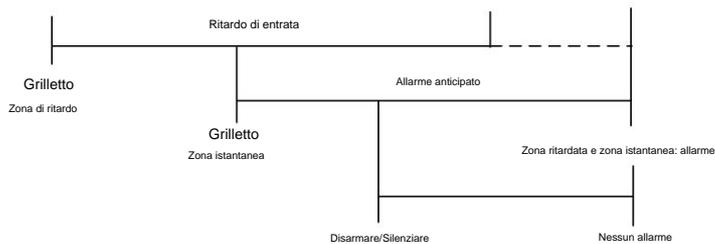
È possibile impostare i seguenti parametri:

### **Braccio con guasto**

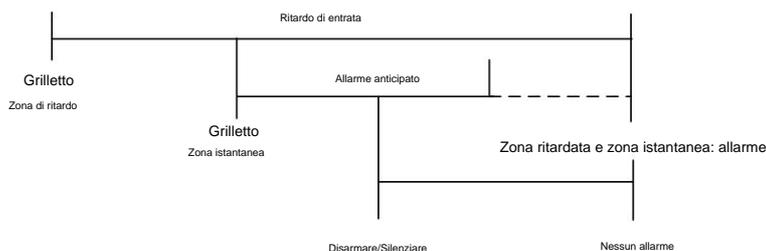
Controllare i guasti nell'elenco Abilita inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà la procedura di inserimento quando si verificano guasti.

### **Allarme**

**anticipato** Una zona ritardata viene attivata per prima e l'area si trova nella fase "Ritardo di ingresso". Durante il periodo di ritardo, viene attivata una zona istantanea (solo per la prima zona istantanea attivata). In questo momento, l'area entra nella fase di allarme precoce. Sono presenti allarmi vocali della centrale e allarmi sirena locali, ma non viene inviato alcun messaggio di allarme. Se la zona è disinserita o silenziata prima della fine dell'allarme anticipato e del ritardo di ingresso, il messaggio di allarme non verrà riportato. In caso contrario, entreranno in allarme sia la zona ritardata che la zona istantanea.



O



3. Toccare **Salva**.

## Modalità di iscrizione

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina.

2. Toccare **Sistema** **Opzioni di sistema** **Modalità di registrazione** per accedere alla pagina.

3. Toccare **Accedi alla modalità di registrazione**. È possibile registrare la periferica attivandola.

## Telecamera di rete

### Aggiungi telecamere all'AX PRO

**Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).

2. Toccare **Telecamera di rete** **Canale telecamera di rete** per accedere alla pagina.

3. Toccare **Aggiungi canale**.

4. Immettere l'indirizzo IP, la porta, il nome utente e la password della telecamera.

5. Tocca l'**icona Salva**.

6. Facoltativo: toccare **Modifica** o **Elimina** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

## Imposta parametri video

- Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare  **Telecamera di rete** e **Impostazioni video evento** per accedere alla pagina.
3. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

### Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'elevata risoluzione, code rate e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

### Tipo di bitrate

Selezionare il tipo di bitrate come costante o variabile.

### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

### Velocità in bit

Il valore più alto corrisponde alla migliore qualità video, ma è richiesta una migliore larghezza di banda.

### Prima dell'allarme

La durata della registrazione prima dell'allarme.

### Dopo l'allarme

La durata della registrazione dopo l'allarme.

## Imposta programma di inserimento/disinserimento

- Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
2. Toccare  **Area** per accedere alla pagina.
3. Toccare un'area nell'elenco, abilitare l'area e selezionare i dispositivi collegati.
4. Impostare i parametri:

### Braccio automatico

Consentire all'area di inserirsi automaticamente in un punto temporale specifico.

### Tempo di inserimento automatico

Impostare il programma per l'inserimento automatico dell'area.

### Disinserimento automatico

Consentire all'area di disinserirsi automaticamente in un momento specifico.

#### Tempo di disinserimento automatico

Impostare il programma per il disinserimento automatico dell'area.

#### Avviso acustico di inserimento automatico

Dopo la disattivazione, il cicalino non emette alcun segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

#### Tardi per disarmare

Consente al dispositivo di inviare una notifica al telefono o al tablet per ricordare all'utente di disinserire l'area quando l'area è ancora inserita dopo un determinato periodo di tempo.



È necessario abilitare la funzione Notifica gestione centrale sul Web Client di **Parametri di comunicazione** e **Comunicazione evento** prima di abilitare la funzione Ritardo al disinserimento.

---

#### Tempo di disinserimento in ritardo

Impostare il punto temporale menzionato in **Ritardo per disinserire**.

#### Eccezione del fine settimana

Se abilitato, **Inserimento automatico**, **Disinserimento automatico** e **Disinserimento ritardato** sono disabilitati durante il fine settimana.

#### Festività escluse

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma ferie dopo l'abilitazione.



È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

---

## Comunicazione

### Rete cablata

**Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).

2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Rete cablata** per accedere alla pagina.

3. Impostare i parametri.

– Impostazioni automatiche: abilita **DHCP** e imposta la porta HTTP.

– Impostazioni manuali: Disabilita **DHCP** e imposta **indirizzo IP**, **subnet mask**, **indirizzo gateway**, **DNS**  
**Indirizzo del server**.

4. **Opzionale**: impostare l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite a nome del dominio.

5. Fare clic su **Salva**.

## Configurazione Wi-Fi

### Passi

1. Nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare  **Parametri di comunicazione**  **Configurazione Wi-Fi** per accedere alla pagina.
3. Toccare un Wi-Fi per connettersi nell'elenco.

### rete dati cellulare

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione**  **Impostazioni rete dati cellulare** per accedere alla pagina.
  3. Abilita **rete dati cellulare**.
  4. Toccare per selezionare una scheda SIM. Toccare **Configurazione parametri**  **Modifica icona** e impostare i parametri comprensivo di nome utente, password di accesso, APN, MTU e codice PIN.
  5. Tocca **l'icona Salva**.
  6. Abilita **il limite di utilizzo dei dati**.
  7. Modifica **dati utilizzati questo mese e dati limitati per mese**.

#### Numero di accesso

Immettere il numero di composizione dell'operatore.



Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

---

#### Nome utente

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

#### Password di accesso

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

#### APN

Chiedere al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e inserire le informazioni APN.

#### Dati limitati al mese È possibile

abilitare la funzione e impostare la soglia dei dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

#### Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

## Le notifiche push

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al telefono cellulare, è possibile

può impostare i parametri push di notifica.

#### **Passi**

1. Nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Notifiche push** per accedere alla pagina.
3. Abilitare la notifica di destinazione.

#### **Allarme zona/coperchio aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme di zona viene attivato o il coperchio della zona aperto viene attivato o ripristinato.



È necessario impostare l'intervallo di filtraggio degli eventi per le chiamate telefoniche.

---

#### **Coperchio delle periferiche aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto di qualsiasi periferica viene attivato o ripristinato.

#### **Coperchio del pannello aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto del pannello di controllo viene attivato o ripristinato.

#### **Allarme panico**

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme antipanico viene attivato o ripristinato da zone, tastiere o telecomandi.

#### **Allarme medico**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico.

#### **Allarme antincendio**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme antincendio.

#### **Allarme Gas**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas.

#### **Stato del pannello**

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato del sistema del pannello di controllo viene modificato.

#### **Stato della zona**

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato della zona viene modificato.

#### **Stato periferiche**

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato di una periferica viene modificato.

#### **Funzionamento del pannello**

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente utilizza AX PRO.

#### **Evento allarme intelligente**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme nelle termocamere.

### Imposta allarme di emergenza (in APP)

Gli eventi selezionati verranno notificati come emergenza mentre l'evento non selezionato non verrà visualizzato nella pagina.

5. Tocca **Telefonata e SMS**.

6. Toccare **+ Aggiungi numero di telefono** per inserire il numero di telefono.

7. Tocca il numero di telefono aggiunto per abilitare **Chiamata telefonica e SMS** in base alle tue necessità.

(Per telefonata) Impostare i numeri di chiamata.

(Per SMS) Impostare l'autorizzazione all'inserimento, l'autorizzazione al disinserimento e l'autorizzazione alla cancellazione dell'allarme per le zone.

### Messaggio comune

È possibile inserire il contenuto del messaggio. Quando viene attivato l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

### Voce comune

Puoi importare un nuovo audio. Quando viene attivato l'allarme, la tua voce personalizzata verrà aggiunta all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema. Puoi anche toccare Cancellare per eliminare gli audio



### Nota

È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB e 15 s.

---

10. Controlla le notifiche.

## Centro di ricezione allarmi (ARC)

È possibile impostare i parametri del centro di ricezione allarmi e tutti gli allarmi verranno inviati al centro di allarme configurato.

**Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).

2. Toccare **Parametri di comunicazione** e **Centro ricezione allarmi (ARC)** per accedere alla pagina.

3. Selezionare un ARC e abilitarlo.

### Tipo di protocollo

Selezionare il tipo di protocollo come ADM-CID, ISUP, SIA-DCS, \*SIA-DCS, \*ADM-CID, CSV-IP, modulo FSK o modulo RDC per impostare la modalità di caricamento.

### Verifica degli intrusi come servizio

Quando il pannello di controllo carica le informazioni sull'allarme, restituirà l'immagine e l'indirizzo video da visualizzare.

### Aziende

Selezionare l'azienda di supporto come Nessuna, Ungheria-Multi Alarm Receiving Company o Francese

Società di ricezione allarmi.

### **Tipo di Indirizzo**

Selezionare il tipo di indirizzo come indirizzo IP e nome dominio. Immettere l'indirizzo del server/nome di dominio, il numero di porta e il codice account.

### **Modalità di trasmissione**

Selezionare la modalità di trasmissione come TCP o UDP. UDP è consigliato dallo standard SIA DC-09.

### **Riprova periodo di timeout**

Dopo il tempo selezionato, il sistema riproverà a trasmettere.

### **Tentativi**

Imposta il numero di tentativi.

### **Opzione di polling**

Imposta la frequenza di polling con un intervallo compreso tra 10 e 3888000 secondi. Il sistema segnalerà il guasto se il tempo è oltre il limite. Lo stato del dispositivo verrà mostrato come offline.

### **Prova periodica**

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo, impostando la frequenza con cui inviare un evento di test all'ARC per garantire la connessione.

### **GMT**

Abilita l'ora di Greenwich.

## **Impostazioni del servizio cloud**

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Impostazioni servizio cloud** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare la **modalità di comunicazione**.

### **Priorità rete cablata e Wi-Fi**

L'ordine di priorità della connessione dall'alto verso il basso è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

### **Con cavo e Wi-Fi**

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

### **rete dati cellulare**

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

4. Abilita **test periodico**. Immettere l'intervallo del test periodico.
5. Tocca **Salva**.

## Notifica via e-mail

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Notifica tramite e-mail** per accedere alla pagina.
  3. Abilita **e-mail 1**.
  4. Immettere il nome del mittente, l'indirizzo e-mail del mittente, l'indirizzo del server SMTP, la porta SMTP, il nome utente e parola d'ordine.



Si consiglia di utilizzare Gmail e Hotmail per l'invio di posta.  
Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

---

5. Selezionare il tipo di crittografia come **Nessuno, SSL o TLS**.
6. Abilitare **l'autenticazione del server**.
7. Immettere il nome del destinatario e l'indirizzo e-mail del destinatario. Tocca **Verifica indirizzo e-mail del destinatario** per eseguire il test se l'indirizzo e-mail è corretto.
8. Toccare **Salva**.
9. Facoltativo: configurare **l'e-mail 2** nello stesso ordine. Puoi scegliere se impostare l'email 2 come a cassetta postale di backup.



Le revisioni di video e immagini verranno inviate a entrambe le caselle di posta. Se l'e-mail 2 è impostata come casella di posta di backup, il sistema invierà le e-mail all'e-mail 2 solo se l'e-mail 1 non riceve.

---

## Impostazioni dell'FTP

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Impostazioni FTP** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare **FTP preferito** o **FTP alternativo** e abilitare FTP.
  4. Configurare i parametri FTP

### Tipo FTP

Impostare il tipo FTP come preferito o alternato.

### Tipo di protocollo

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

### Indirizzo e porta del server

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

### Nome utente e password/anonimato

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, puoi abilitare Anonymous per nascondere le informazioni del tuo dispositivo durante il caricamento.

### Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

4. Tocca **Salva**.

## NAT

Universal Plug and Play (UPnP™) è un'architettura di rete che fornisce compatibilità tra apparecchiature di rete, software e altri dispositivi hardware. Il protocollo UPnP consente ai dispositivi di connettersi senza problemi e di semplificare l'implementazione delle reti negli ambienti domestici e aziendali.

Abilita la funzione UPnP e non è necessario configurare la mappatura delle porte per ciascuna porta e il dispositivo è connesso alla Wide Area Network tramite il router.

**Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).

2. Toccare  **Parametri di comunicazione** NAT per accedere alla pagina.

3. Trascina il dispositivo di scorrimento per abilitare UPnP.

4. **Facoltativo:** selezionare il tipo di mappatura **Manuale** per impostare la porta HTTP e la porta del servizio.

5. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni

## Servizio interfonico

È possibile configurare il servizio Intercom per una sirena intercom.

### Prima che inizi

Dovresti prima registrare una sirena interfono.

È possibile impostare una sola sirena come sirena intercomunicante.

**Passaggi** 1. Toccare **Comunicazione**  **Intercom Service** per accedere alla pagina.

2. Far scorrere per abilitare la funzione.

3. Impostare il tipo di interfono.

SORSO

La centrale utilizzerà il server ARC e SIP.

### Ricevitore IP Pro

La centrale utilizzerà il servizio cloud.

4. Selezionare una sirena e toccare **Salva**.

## Manutenzione del dispositivo

### Prova di camminata

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Manutenzione dispositivo** per accedere alla pagina di manutenzione.
  3. Toccare **Test**, quindi toccare **Avvia Walk Test** per verificare se il dispositivo funziona correttamente o meno.

### Manutenzione

1. Nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Manutenzione**.

#### Allarme manomissione su login HPC

Se abilitato, verrà attivato un allarme quando il dispositivo viene manomesso dopo l'accesso a HPC.

#### Riavvia il dispositivo

L'AX PRO si riavvierà.

**Registro** Visualizza i registri del dispositivo.

### Aggiornamento del dispositivo

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Aggiornamento dispositivo** per aggiornare il pannello di controllo, oppure toccare  ÿ **Manutenzione** ÿ **Detector & Peripheral Upgrade** per aggiornare rilevatori e periferiche.

### Raccolta di registri remoti

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Raccolta registro remoto** per abilitare la funzione.
- Remote Log Collection serve per ottenere i log relativi al dispositivo. Quando questo è abilitato, il nostro supporto tecnico sarà in grado di raccogliere i log relativi al dispositivo in remoto e caricarli quindi sul nostro server per la risoluzione dei problemi. È possibile impostare il periodo di validità in base alle effettive esigenze. Questa funzione sarà disabilitata dopo il periodo di validità impostato.

#### 5.1.2 Utilizzo del portale Hik-ProConnect Per la centrale

di sicurezza AX PRO, è possibile eseguire operazioni tra cui inserimento/disinserimento area,

tacitare allarme, esclusione zone ecc. e configurare da remoto la centrale sul Portale. Puoi anche richiedere il PIN (necessario per aggiornare il firmware di AX PRO) e cambiare la lingua di AX PRO.

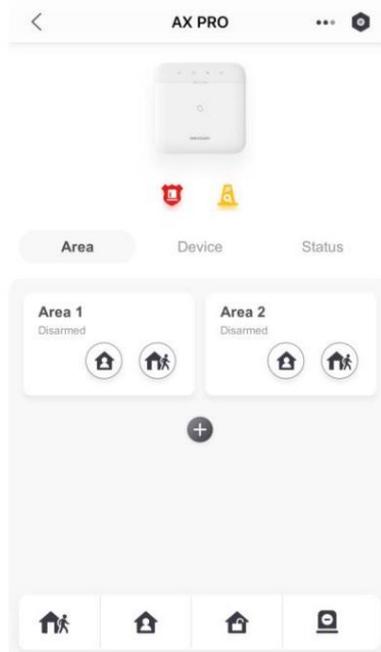
Fare clic su  **Sito** per accedere alla pagina dell'elenco dei siti, quindi fare clic sul nome di un sito per accedere alla pagina dei dettagli del sito.

## Gestisci AX PRO da remoto

Fare clic su AX PRO per aprire il pannello operativo. E puoi eseguire le seguenti operazioni.

**Tabella 4-3 Descrizione dell'operazione**

Operazione	Descrizione
Inserimento permanente di un'area specifica	Selezionare la scheda <b>Area</b> , quindi fare clic su <b>Inserimento Parziale</b> per l'inserimento parziale la zona.
Inserimento totale di un'area specifica	Selezionare la scheda <b>Area</b> e quindi fare clic su <b>Inserimento Totale</b> .
Disinserire un'area specifica	Selezionare la scheda <b>Area</b> e quindi fare clic su <b>Disattiva</b> .
Stay Arm Aree multiple	Selezionare la scheda <b>Area</b> , quindi selezionare le aree e fare clic  .
Inserimento totale di più aree	Selezionare la scheda <b>Area</b> , quindi selezionare le aree e fare clic  .
Disinserire più aree	Selezionare la scheda <b>Area</b> , quindi selezionare le aree e fare clic  .
Silenziare gli allarmi di più le zone	Selezionare la scheda <b>Area</b> , quindi selezionare le aree e fare clic  .
Filtra dispositivo periferico per La zona	Selezionare la scheda <b>Dispositivo</b> , quindi fare clic  e selezionare un'area in cui su visualizza solo le periferiche collegate all'area selezionata, oppure selezionare <b>Tutti</b> per visualizzare tutte le periferiche collegate a tutte le le zone.
Relè di controllo	Selezionare la scheda <b>Dispositivo</b> , quindi selezionare un'espansione di uscita wireless per visualizzare le sirene ad essa collegate, quindi selezionare sirene per abilitarle/disabilitarle.
Zona di esclusione	Selezionare la scheda <b>Dispositivo</b> , quindi selezionare una zona (ad es. rilevatore) e attivare l'interruttore <b>Bypass</b> per escludere la zona.



## Configura AX PRO da remoto

Puoi fare clic  per accedere alla pagina web della centrale di sicurezza per configurare il dispositivo.

---

### Nota

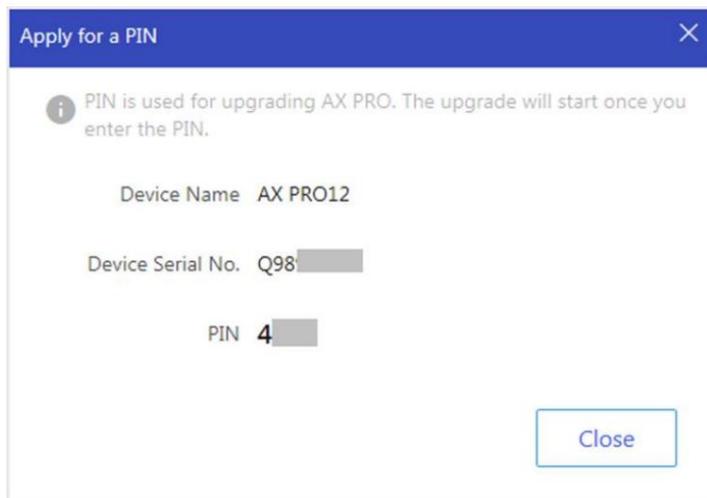
Per i dettagli sulla configurazione della centrale di sicurezza, vedere il manuale utente del dispositivo.

---

## Richiedi un PIN

Puoi fare clic  per aprire la finestra Richiedi un PIN, quindi sarà visualizzato il codice PIN

visualizzato.



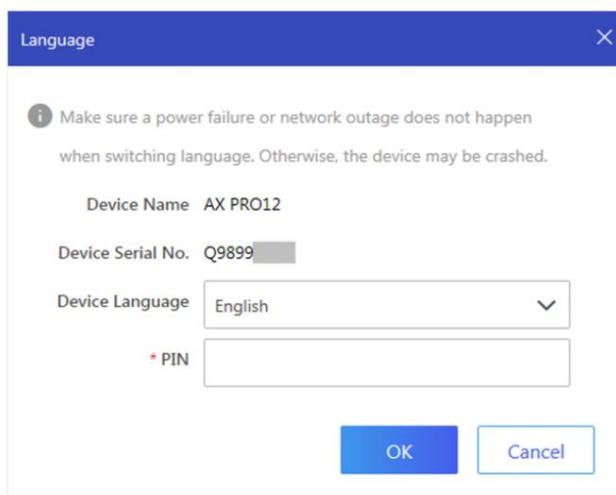
## Cambia lingua



Nota

Avresti dovuto richiedere un PIN.

È possibile fare clic  per aprire la finestra Lingua, quindi impostare la lingua del dispositivo e su inserire il PIN.

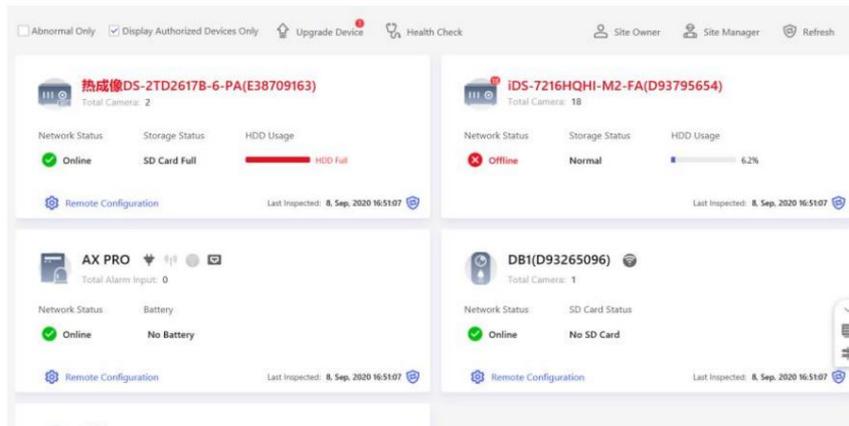


## Monitoraggio sanitario

1. Accedere al sito web del portale Hik-ProConnect e fare clic su **Health Monitoring**  **Health Status** per accedere

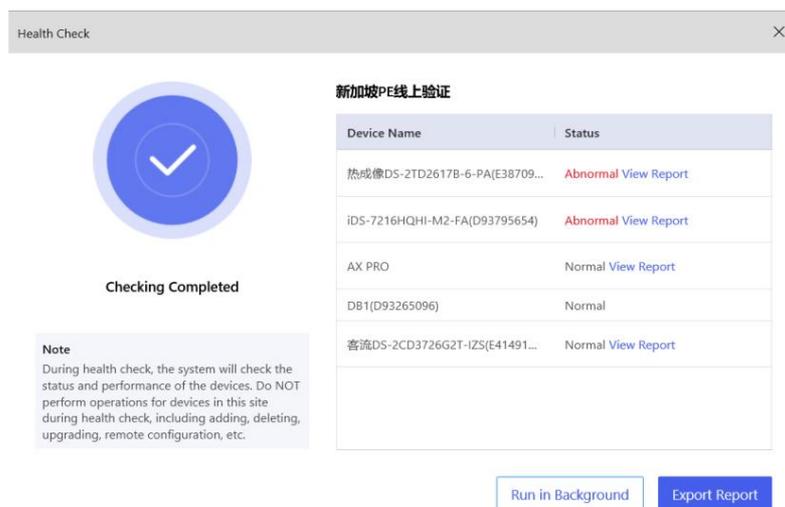
la pagina.

2. Seleziona un sito.



3. Fare clic su **Health Check**, quindi su **Check Now**.

Al termine del controllo, è possibile visualizzare lo stato e i report dei dispositivi. Puoi anche esportare il rapporto.



4. Fare clic  per ottenere l'ultimo stato del dispositivo.

## 5.2 Installazione con Hik-Connect

L'operatore può utilizzare Hik-Connect per controllare il dispositivo, come le operazioni generali di inserimento/disinserimento, la gestione degli utenti, ecc.

## Scarica e accedi al client mobile

Scarica il client mobile Hik-Connect e accedi al client prima di utilizzare AX PRO.

### Passi

1. Scarica il client mobile Hik-Connect.
2. Facoltativo: registra un nuovo account se è la prima volta che utilizzi il client mobile Hik-Connect.



Per i dettagli, consultare *il Manuale dell'utente di Hik-Connect Mobile Client*.

---

3. Eseguire e accedere al client.

## Aggiungi AX PRO al client mobile

Aggiungi un AX PRO al client mobile prima di altre operazioni.

### Passi

1. Accendere l'AX PRO.
2. Selezionare il tipo di aggiunta.

Toccare +  **Scansiona codice QR** per accedere alla pagina Scansiona codice QR. Scansiona il codice QR sull'AX PRO.



Normalmente, il codice QR è stampato sull'etichetta incollata sulla cover posteriore dell'AX PRO.

---

Toccare +  **Aggiunta manuale** per accedere alla pagina Aggiungi dispositivo. Immettere il numero di serie del dispositivo con il tipo di aggiunta del dominio Hik Connect. per cercare il dispositivo.

3. 

Toccare 4. Toccare **Aggiungi** nella pagina Risultati.

5. Immettere il codice di verifica e toccare **OK**.

6. Al termine dell'aggiunta, inserire l'alias del dispositivo e toccare **Salva**.

7. Facoltativo: toccare  **Elimina dispositivo** per eliminare il dispositivo.

8. Facoltativo: toccare  per modificare il nome del dispositivo.

## Aggiungi periferiche all'AX PRO

Aggiungi periferica all'AX PRO.

### Fasi 1.

Selezionare un dispositivo di controllo (AX PRO).

2. Toccare 

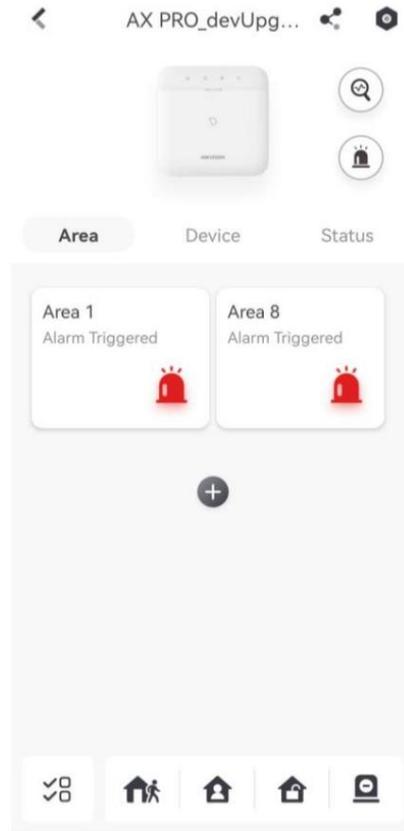
+ – Toccare **Scansiona codice QR** per accedere alla pagina Scansiona codice QR. Scansiona il codice QR sulla periferica.

- Rubinetto  per accedere alla pagina Inserimento manuale. Immettere il numero di serie del dispositivo e selezionare il dispositivo digitare per aggiungere il dispositivo.

## Pagina principale

È possibile visualizzare guasti, aree di inserimento e disinserimento, visualizzare lo stato del dispositivo, ecc.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.



### Abilita allarme

Rubinetto  per selezionare **Allarme panico acustico** o **Allarme panico silenzioso**.

### Visualizza i guasti

Rubinetto  per visualizzare i guasti.

### Gestione dell'area Toccare +

per aggiungere un'area.

Tocca Area per accedere alla pagina di gestione dell'area. Fare riferimento a **Impostare il programma di inserimento/disinserimento** per i dettagli.

### Inserimento/disinserimento

**dell'area** Inserimento o disinserimento manuale dell'area come desiderato.

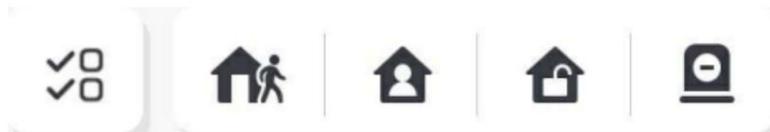
Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare l'AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per entrare nell'Area pagina.

### Operazioni per un'unica area



- **Inserimento Totale:** toccare  per armare una singola area. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento usciranno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone nell'area dopo il tempo di permanenza definito.
- **Inserimento permanente:** toccare  per rimanere armare una singola area. Quando tutte le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Perimetrale per attivare tutta la rilevazione antifurto perimetrale impostata in tutte le zone di tutte le zone.

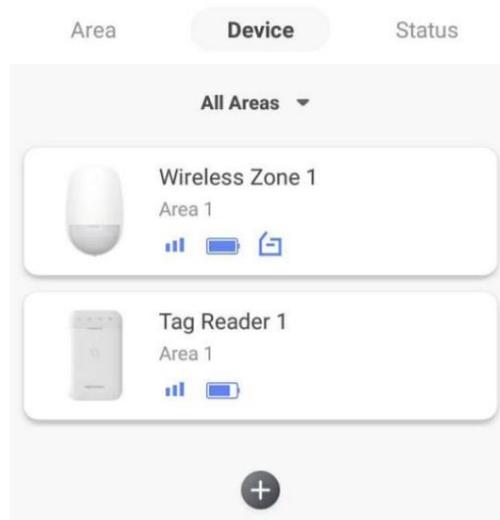
#### Operazioni per più aree



- **Selezionare le aree:** toccare  per selezionare le aree che si desidera operare. Se non si selezionano le aree, seguire le operazioni avranno effetto per tutte le aree.
- **Inserimento Totale:** toccare  per armare in modo remoto le aree selezionate. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento se ne vanno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone in tutte le aree dopo il tempo di permanenza definito.
- **Inserimento permanente:** toccare  per rimanere armare tutte le aree. Quando le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Parziale per armare tutta la rilevazione di furto perimetrale (come rilevatore perimetrale, contatti magnetici, rilevatore di tende nel balcone) impostato in tutte le zone di tutte le aree. Nel frattempo, i rilevatori all'interno dell'area di rilevamento vengono bypassati (come i rilevatori PIR). Le persone possono muoversi all'interno dell'area e l'allarme non verrà attivato.
- **Disinserimento:** toccare  disinserire tutte le aree. In modalità Disinserimento, tutte le zone di tutte le aree non lo faranno attivare l'allarme, indipendentemente dal fatto che gli eventi di allarme si verifichino o meno.
- **Sveglia silenziosa:** toccare  ad allarmi silenziosi per tutte le aree.

## Gestione delle zone

1. Toccare **Dispositivo** per visualizzare le zone collegate.



2. Toccare + per aggiungere una nuova zona.
3. Toccare una zona per accedere alla pagina di gestione. È possibile visualizzare lo stato del dispositivo (ad es. temperatura, stato della batteria, potenza singola, ecc.). nell'angolo
4.  in alto a destra per accedere alla pagina delle impostazioni della zona.

Toccare 5. Selezionare un tipo di zona.

È possibile visualizzare i tipi di zona configurabili per vari rilevatori tramite ***1. Tipi di zona rilevatore.***

#### **Zona istantanea**

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserita.

#### **Zona ritardata**

**-Ritardo di uscita:** il ritardo di uscita fornisce il tempo necessario per uscire dalla zona senza allarme.

L'inserimento con guasti è abilitato: è necessario prima confermare i guasti, quindi la zona è in fase di inserimento. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato e la zona verrà inserita.

L'inserimento con guasti è disabilitato: Inserito immediatamente. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato.

**-Entry Delay:** Entry Delay ti dà il tempo di entrare nella zona per disinserire il sistema senza allarme.

Dopo l'attivazione, se la zona non viene disinserita o silenziata prima che termini il tempo di ritardo di entrata, la zona andrà in allarme.

**-Tempo di ritardo inserimento perimetrale:** l'inserimento perimetrale utilizza il tempo di ritardo per inserimento perimetrale per il conto alla rovescia.

Il sistema fornisce il tempo di ritardo di entrata/uscita quando è inserito o rientrato. Di solito viene utilizzato nei percorsi di entrata/uscita (ad es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



È possibile impostare 2 diverse durate temporali in **Opzioni di sistema** > **Pianificazione e timer**. È possibile assicurarsi che il timer non sia più lungo di 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il tempo di ritardo inserimento perimetrale per la zona ritardata.

---

### **Zona panico**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme panico dopo l'attivazione. Viene solitamente utilizzato nei siti dotati di pulsante antipanico, rilevatore di fumo e rilevatore di rottura vetri.

### **Allarme medico**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme medico dopo l'attivazione.

### **Zona fuoco**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme antincendio dopo l'attivazione.

### **Zona Gas**

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme gas dopo l'attivazione.

### **Segui Zona**

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo di Entrata del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.

### **Zona interruttore a chiave**

**-Per tempo di attivazione:** modifica lo stato di inserimento e disinserimento dopo ogni attivazione. Ad esempio, nello stato disinserito, se la zona è attivata, l'area collegata sarà inserita. Attivare nuovamente la zona e l'area sarà disinserita.

**-Per stato zona:** è necessario scegliere di inserire o disinserire l'area collegata dopo l'attivazione della zona.

In caso di allarme manomissione, l'operazione di inserimento e disinserimento non scatterà.

### **Zona disabili**

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito è usato per disabilitare i rilevatori difettosi.

### **Zona 24 ore**

La zona si attiva sempre con uscita sonora/luminosa quando si verifica un allarme, indipendentemente dal fatto che sia inserita o meno. Di solito viene utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

### **Zona di timeout**

La zona si attiva sempre. Quando questa zona è stata attivata o ripristinata e supera il tempo impostato, verrà generato un allarme.

Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (ad esempio, la porta della cassetta idranti o un'altra porta esterna della cassetta di sicurezza).

**-Allarme zona non attivato:** se la zona non viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Allarme su zona attivata:** se la zona viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Riprova periodo di tempo:** impostare il periodo di timeout.

6. Abilita la zona incrociata, l'allarme silenzioso, ecc. in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona attuale per impostare la funzione.

---

#### **Modalità braccio**

Se la zona è una zona pubblica (la zona appartiene a più di un'area), è possibile impostare la modalità di inserimento.

**E:** Quando tutte le aree collegate sono inserite, la zona si inserirà. Quando una qualsiasi delle aree collegate è disinserita, la zona si disinserirà.

**Oppure:** Quando una qualsiasi delle aree collegate è inserita, la zona si inserirà. Quando tutte le aree collegate sono disinserite, la zona si disinserirà. Quando la zona è in allarme, le aree disinserite legate alla zona non possono essere inserite.

#### **Esclusione inserimento**

**perimetrale** La zona sarà automaticamente esclusa durante l'inserimento perimetrale.

#### **Zona Croce**

**PD6662 non è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

Quando viene attivata la prima zona, il sistema avvierà la temporizzazione dopo che la zona è stata ripristinata. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, entrambe le zone emetteranno allarmi. In caso contrario, non verrà attivato alcun allarme.

Se la prima zona non viene ripristinata, entrambe le zone daranno l'allarme quando viene attivata la seconda zona, indipendentemente dal fatto che sia trascorso il tempo impostato.

**PD6662 è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

La prima zona emetterà un allarme quando attivata. Se la prima zona non viene ripristinata e la seconda zona viene attivata, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona non viene attivata entro il tempo impostato, non verrà segnalata alcuna informazione.

#### **Vieta esclusione all'inserimento**

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

#### **Campanello**

Attiva il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### **Allarme silenzioso**

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il rapporto e non verrà emesso alcun suono.

#### **Doppio colpo**

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o

continuamente in un periodo di tempo, l'allarme verrà attivato.

#### **Tempo di ritardo della suoneria**

La sirena verrà attivata immediatamente (0s) o dopo il tempo impostato.

#### **Ultima uscita dalla porta**

Solo i contatti magnetici hanno questa opzione.

Dopo l'abilitazione, quando l'utente utilizza tastiere o lettori di tag per inserire: -Inserimento Con

Guasti è abilitato: Durante il conto alla rovescia dell'inserimento, se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, il processo di inserimento verrà terminato immediatamente dopo il ripristino e l'inserimento verrà completato.

- Inserimento Con Guasti disabilitato: Se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, l'area abbinata inserisce immediatamente la zona ritardata.

#### **Attivazioni limite swinger (zona cablata)**

Quando il numero di attivazioni del rilevatore a infrarossi supera il valore impostato, l'allarme non verrà più attivato. (Ad eccezione degli allarmi antimascheramento.).

#### **Doppia zona (zona cablata)**

Dopo l'abilitazione, quando il trasmettitore multiplo rileva che l'intero circuito di zona della zona locale e della zona estesa è aperto, entrambe le zone attivano gli allarmi coperchio aperto.

7. Se necessario, collegare una PIRCAM o una telecamera per la zona.

8. Fare clic su **OK**.

#### **Visualizza stato**

Toccare **Stato** per visualizzare lo stato delle periferiche.

#### **Zona di esclusione**

Quando l'area è inserita, è possibile escludere una particolare zona come desiderato.

#### **Prima che inizi**

Collega un rilevatore alla zona.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al

Pagina della zona.

2. Toccare **Dispositivo**.

3. Toccare una zona nella scheda Dispositivo.

4. Toccare  per accedere alla pagina Impostazioni.

5. Abilitare l'**esclusione** e la zona sarà nello stato di esclusione.

#### **Stato di bypass**

Il rilevatore nella zona non rileva nulla e non riceverai alcun allarme dal zona.

# Gestione utenti

L'amministratore e gli installatori possono gestire gli utenti. Se sei l'amministratore, puoi aggiungere, modificare ed eliminare utenti e assegnare autorizzazioni diverse agli utenti appena aggiunti.

## Passi



Esistono quattro tipi di utenti per AX PRO, inclusi amministratore (o proprietario), operatore e installatore (o setter). Diversi tipi di utenti hanno autorizzazioni diverse per accedere alle funzionalità di AX PRO.

---

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina AXE PRO.
  2. Toccare  per accedere alla pagina del destinatario.
  3. Selezionare un utente da invitare.
    - Scansiona il codice QR per invitare un utente.
    - Inserisci l'indirizzo e-mail/il numero di cellulare per invitare un utente.
    - Selezionare un utente nell'elenco.
  4. Toccare **Avanti** per invitare l'utente.
- 



Il destinatario deve accettare l'invito.

---

5. Toccare  **Gestione utenti** > **Utente**.
6. Toccare un utente per accedere alla pagina Informazioni utente.
7. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

### Autorizzazione dell'utente

È possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare le autorizzazioni autorizzate per l'utente di destinazione.



Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

---

### Imposta aree collegate

Se l'utente di destinazione è un operatore, toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Aree collegate** per impostare l'area collegata all'utente di destinazione.

---



Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

---

### Cambia tastiera Parola d'ordine

Se l'utente di destinazione è un amministratore, un installatore o un operatore, puoi toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Cambia tastiera**

**Password** per impostare la password della tastiera per l'utente di destinazione.

---

 **Nota**

La password (codice PIN) può essere composta da 4 a 6 cifre. Nessun numero è vietato, con differenze da 10.000 a 100.000 e nessun limite di combinazione di cifre.

Dopo aver aggiunto una tastiera, è possibile aggiungere il codice PIN (password tastiera) nel menu utente. Quando fai clic nella casella di immissione, verrà visualizzata un'indicazione che mostra che sono consentiti da 4 a 6 numeri. Questo è lo stesso per ciascun utente

---

**Cambia coercizione**  
**Parola d'ordine**

Se l'utente di destinazione è un amministratore o un operatore, è possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Modifica password di coercizione** per impostare la password di coercizione per l'utente di destinazione.

---

 **Nota**

In caso di coercizione, è possibile inserire il codice di coercizione sulla tastiera per inserire e disinserire le aree e caricare un allarme di coercizione.

---

**Controllo automazione** Un amministratore, un installatore o un operatore può controllare il relè modulo, interruttore a parete e presa intelligente.

---

 **Nota**

- Gli elementi della configurazione e l'autorizzazione dell'utente variano a seconda del tipo di utente. • È possibile visualizzare la scheda/tag collegata e il telecomando wireless dell'utente ma non si dispone permesso di configurarli.
- 

8. Facoltativo: (solo per l'amministratore) fare clic su + per aggiungere un utente.

## Gestione tessere/tag

Dopo aver aggiunto card/tag all'AX PRO wireless, è possibile strisciare la card/tag per inserire o disinserire tutti i rilevatori aggiunti a specifiche aree dell'AX PRO e tacitare gli allarmi.

---

 **Nota**

Il tag ID/PIN è un numero intero lungo 32 bit e la variante potrebbe essere 42949672956.

---

**Passaggi** 1. Entra nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto) per entrare nella pagina.

2. Toccare  **Gestione utenti** ÷ **Tessera/Etichetta** per accedere alla pagina Tessera/Etichetta.

3. Toccare **+** per aggiungere un tag.
4. Quando si sente il messaggio vocale "Swipe Tag", è necessario presentare il tag sul tag AX PRO zona di presentazione.
  - Quando si sente un segnale acustico, il tag viene riconosciuto. • Il tag verrà visualizzato nella pagina dei tag.
5. Facoltativo: toccare un tag per accedere alla pagina delle impostazioni.
6. Toccare **Modifica icona** per modificare il nome del tag.



• Se accedi come installatore, salta questo passaggio. La modifica del nome del tag è disponibile solo per l'amministratore. • Il nome deve contenere da 1 a 32 caratteri.

---

7. Far scorrere **Attiva tag**.
8. Selezionare un utente collegato.
9. Selezionare il tipo di tag



Diversi utenti collegati hanno autorizzazioni di tag diverse.

---

### Tag Operazione

Puoi scorrere il tag per inserire o disinserire.

### Patrol Tag

Quando fai scorrere il tag, il sistema caricherà un record.

10. Facoltativo: toccare **Elimina** per eliminare il tag.

## Informazioni sul dispositivo

Puoi cambiare la lingua e selezionare il fuso orario.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina.

2. Toccare **Sistema** o **Configurazione** per accedere alla pagina.
3. Selezionare la lingua e il fuso orario del dispositivo.
4. Abilita l'ora legale in base alle tue esigenze.

#### Ora legale

L'ora legale (chiamata anche ora legale) è la pratica di far avanzare gli orologi durante i mesi più leggeri in modo che la sera abbia più luce diurna e la mattina meno.

# Gestione del sistema

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare  **Sistema** > **Opzioni di sistema** > **Gestione sistema** per accedere alla pagina.

## Inserimento automatico forzato

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento automatico temporizzato, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile accedere a **Sistema** > **Opzioni di sistema** > **Programma e ora** per impostare il programma di inserimento/disinserimento automatico e le aree collegate.



Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/Inserimento forzato non può essere valida.

---

## Inserimento forzato

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile utilizzare telecomandi, tag e tastiere per inserire le zone o inserire manualmente le zone sull'APP. È possibile selezionare aree singole, multiple o tutte per l'inserimento.



Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/Inserimento forzato non può essere valida.

---

## Rapporto sullo stato del sistema

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà automaticamente il report su Cloud (per APP) e ARC quando lo stato di AX PRO viene modificato.

## Messaggio vocale

Se l'opzione è abilitata, l'AX PRO abiliterà il messaggio vocale.

- Richiesta di guasto all'inserimento: avviso vocale di guasti durante l'inserimento.
- Avvisi di errore quando inserito: avviso vocale di guasti quando il sistema è inserito.
- Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti durante il disinserimento -
- Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti quando il sistema è disinserito.
- Messaggi vocali in caso di allarme: messaggio vocale di guasti quando viene attivato un allarme.

## Volume di sistema

L'intervallo del volume di sistema disponibile va da 0 a 10.

## Allarme manomissione acustico

Quando abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione. Indipendentemente dal fatto che

è abilitato o meno, l'allarme manomissione verrà normalmente inviato a Cloud (per APP) e ARC.

#### **Pulsante di blocco del pannello**

Tutte le funzioni di AX PRO verranno congelate dopo l'attivazione. Questa funzione può essere abilitata solo da utenti con permesso di installatore.

#### **Durata dell'allarme**

Imposta il tempo di durata del messaggio vocale di allarme collegato.

#### **I rilevatori di perdita di supervisione**

**wireless** e le periferiche i cui tempi di perdita di battito cardiaco superano il valore impostato verranno visualizzati come offline.

#### **Bypass su Re-Arm**

Mentre è abilitato, dopo che il rilevatore è stato escluso, se i suoi guasti vengono ripristinati e l'area collegata è inserita, il rilevatore si inserirà automaticamente.

#### **Il LED di guasto rimane acceso quando**

**inserito** Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

#### **LED braccio sempre**

**acceso** Il LED braccio è sempre acceso.

#### **Indicatore Hik Connect**

Abilita l'indicatore HC.

#### **Ripristino del rilevatore di movimento**

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

-Disattiva: nessun ripristino automatico.

-Immediato dopo l'allarme: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente subito dopo l'allarme e segnalano a Cloud (per APP) e ARC.

-Dopo il disinserimento: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente dopo il disinserimento e segnalano a Cloud (per APP) e ARC

#### **Impostazioni di sensibilità al disturbo**

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

#### **Modalità di risparmio energetico**

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è spenta, il Wi-Fi entra in basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag fallisce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

#### **Ripristino del rilevatore di fumo**

Solo per la zona cablata della centrale M2H configurata come rilevatore di fumo.

#### **Abilita PD6662**

Abilita lo standard PD6662. Le funzioni che non soddisfano lo standard non avranno effetto.

## Controllo guasti

Il controllo dei guasti qui è solo per il pannello di controllo nello stato normale.

Il sistema determina se controllare gli errori elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo il guasto selezionato.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare  **Sistema** ÷ **Opzioni di sistema** ÷ **Verifica errori di sistema** per accedere alla pagina.

### Rileva la disconnessione della telecamera di rete

Questa opzione appare solo se una telecamera è stata aggiunta ad AX PRO.

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme. Il tempo di ritardo del rilevamento della disconnessione della telecamera di rete è uguale a quello della LAN.

### Controllo batteria persa

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria del pannello è scollegata, il dispositivo caricherà gli eventi.

### Controllo batteria scarica

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria del pannello è in stato di batteria scarica, il dispositivo caricherà eventi.

### LAN perso

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-LAN Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### Wi-Fi perso

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-Ritardo perdita WiFi:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### Cellulare perso

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, scatterà l'allarme.

**-Cellular Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun guasto.

### Alimentazione di rete del pannello persa

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale della centrale viene scollegata.

### Ritardo perdita alimentazione di rete

**centrale** Il sistema controlla il guasto dopo il periodo di tempo configurato dopo l'interruzione dell'alimentazione CA.

Per essere conforme alla norma EN 50131-3, la durata del tempo di controllo deve essere di 10 s.

## Opzioni del braccio

Questa funzione è per l'intero sistema di allarme, per informare l'utente dello stato corrente del sistema prima dell'inserimento. Se è abilitato, ci sarà un messaggio di errore e un processo di conferma per lettori di tag, tastiere, telecomandi e APP. Se non è abilitato, non ci sarà alcun rilevamento di guasto prima dell'inserimento.

### Passaggi

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
2. Toccare **☰ sistema** ÷ **Opzioni di sistema** ÷ **Opzioni di inserimento** per accedere alla pagina.

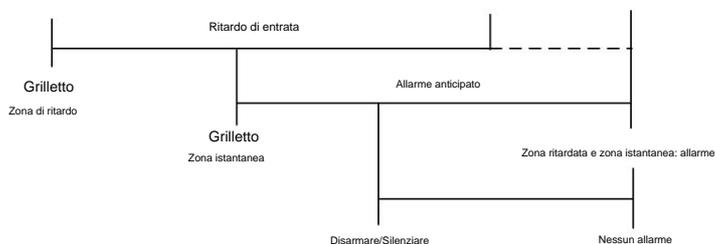
È possibile impostare i seguenti parametri:

### Braccio con guasto

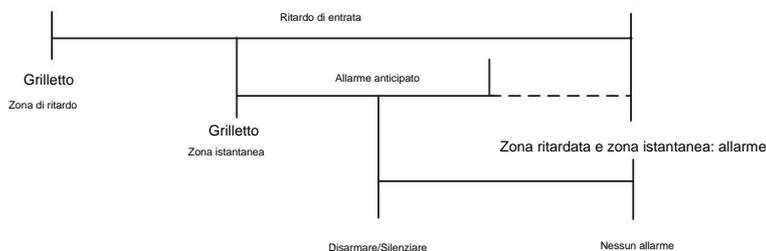
Controllare i guasti nell'elenco Abilita inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà la procedura di inserimento quando si verificano guasti.

### Allarme anticipato

Una zona ritardata viene attivata per prima e l'area si trova nella fase "Ritardo di ingresso". Durante il periodo di ritardo, viene attivata una zona istantanea. In questo momento, l'area entra nella fase di allarme anticipato (solo per la prima zona istantanea attivata). Sono presenti allarmi vocali della centrale e allarmi sirena locali, ma non viene inviato alcun messaggio di allarme. Se la zona è disinserita o silenziata prima della fine dell'allarme anticipato e del ritardo di ingresso, il messaggio di allarme non verrà riportato. In caso contrario, entreranno in allarme sia la zona ritardata che la zona istantanea.



O



3. Toccare **Salva**.

## Modalità di iscrizione

- Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
2. Toccare **Sistema** ÿ **Opzioni di sistema** ÿ **Modalità di registrazione** per accedere alla pagina.
  3. Toccare **Accedi alla modalità di registrazione**. È possibile registrare la periferica attivandola.

## Telecamera di rete

### Aggiungi telecamere all'AX PRO

- Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare **Telecamera di rete** ÿ **Canale telecamera di rete** per accedere alla pagina.
  3. Toccare **Aggiungi canale**.
  4. Immettere l'indirizzo IP, la porta, il nome utente e la password della telecamera.
  5. Tocca l'**icona Salva**.
  6. Facoltativo: toccare **Modifica** o **Elimina** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

### Imposta parametri video

- Passaggi** 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
2. Toccare **Telecamera di rete** ÿ **Impostazioni video evento** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

#### Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'elevata risoluzione, code rate e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

#### Tipo di bitrate

Selezionare il tipo di bitrate come costante o variabile.

#### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

#### Velocità in bit

Il valore più alto corrisponde alla migliore qualità video, ma è richiesta una migliore larghezza di banda.

#### Prima dell'allarme

La durata della registrazione prima dell'allarme.

#### **Dopo l'allarme**

La durata della registrazione dopo l'allarme.

### **Imposta programma di inserimento/disinserimento**

#### **Passaggi**

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina.
2. Toccare  **Area** per accedere alla pagina.
3. Toccare un'area nell'elenco, abilitare l'area e selezionare i dispositivi collegati.
4. Impostare i parametri:

#### **Braccio automatico**

Consentire all'area di inserirsi automaticamente in un punto temporale specifico.

#### **Tempo di inserimento automatico**

Impostare il programma per l'inserimento automatico dell'area.

#### **Disinserimento automatico**

Consentire all'area di disinserirsi automaticamente in un momento specifico.

#### **Tempo di disinserimento automatico**

Impostare il programma per il disinserimento automatico dell'area.

#### **Avviso acustico di inserimento automatico**

Dopo la disattivazione, il cicalino non emette alcun segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

#### **Tardi per disarmare**

Consente al dispositivo di inviare una notifica al telefono o al tablet per ricordare all'utente di disinserire l'area quando l'area è ancora inserita dopo un determinato periodo di tempo.



È necessario abilitare la funzione Notifica gestione centrale sul Web Client di **Parametri di comunicazione** e **Comunicazione evento** prima di abilitare la funzione Ritardo al disinserimento.

---

#### **Tempo di disinserimento in ritardo**

Impostare il punto temporale menzionato in **Ritardo per disinserire**.

#### **Eccezione del fine settimana**

Se abilitato, **Inserimento automatico**, **Disinserimento automatico** e **Disinserimento ritardato** sono disabilitati durante il fine settimana.

#### **Festività escluse**

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma ferie dopo l'abilitazione.



È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

---

## Comunicazione

### Rete cablata

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione**  **Rete cablata** per accedere alla pagina.
  3. Impostare i parametri.
    - Impostazioni automatiche: abilita **DHCP** e imposta la porta HTTP.
    - Impostazioni manuali: disabilita **DHCP** e imposta **indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway, DNS Indirizzo del server.**
  4. **Opzionale:** impostare l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite a nome del dominio.
  5. Fare clic su **Salva**.

### Configurazione Wi-Fi

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione**  **Configurazione Wi-Fi** per accedere alla pagina.
  3. Toccare un Wi-Fi per connettersi nell'elenco.

### rete dati cellulare

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione**  **Impostazioni rete dati cellulare** per accedere alla pagina.
  3. Abilita **rete dati cellulare**.
  4. Toccare per selezionare una scheda SIM. Toccare **Configurazione parametri**  **Modifica icona** e impostare i parametri comprensivo di nome utente, password di accesso, APN, MTU e codice PIN.
  5. Tocca l'**icona Salva**.
  6. Abilita **il limite di utilizzo dei dati**.
  7. Modifica **dati utilizzati questo mese e dati limitati per mese**.

#### Numero di accesso

Immettere il numero di composizione dell'operatore.



Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

---

### Nome utente

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

### Password di accesso

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

### APN

Chiedere al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e inserire le informazioni APN.

### Dati limitati al mese

È possibile abilitare la funzione e impostare la soglia dei dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

### Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

## Le notifiche push

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al telefono cellulare, è possibile impostare i parametri push di notifica.

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Notifiche push** per accedere alla pagina.
  3. Abilitare la notifica di destinazione.

### Allarme zona/coperchio aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme di zona viene attivato o il coperchio della zona aperto viene attivato o ripristinato.



È necessario impostare l'intervallo di filtraggio degli eventi per le chiamate telefoniche.

---

### Coperchio delle periferiche aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto di qualsiasi periferica viene attivato o ripristinato.

### Coperchio del pannello aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto del pannello di controllo viene attivato o ripristinato.

### Allarme panico

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme antipanico viene attivato o ripristinato da zone, tastiere o telecomandi.

### Allarme medico

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico.

#### Allarme antincendio

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme antincendio.

#### Allarme Gas

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas.

#### Stato del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato del sistema del pannello di controllo viene modificato.

#### Stato della zona

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato della zona viene modificato.

#### Stato periferiche

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato di una periferica viene modificato.

#### Funzionamento del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente utilizza AX PRO.

#### Evento allarme intelligente

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme nelle termocamere.

#### Imposta allarme di emergenza (in APP)

Gli eventi selezionati verranno notificati come emergenza mentre l'evento non selezionato non verrà visualizzato nella pagina.

5. Tocca **Telefonata e SMS**.

6. Toccare **+ Aggiungi numero di telefono** per inserire il numero di telefono.

7. Tocca il numero di telefono aggiunto per abilitare **Chiamata telefonica e SMS** in base alle tue necessità.

(Per telefonata) Impostare i numeri di chiamata.

(Per SMS) Impostare l'autorizzazione all'inserimento, l'autorizzazione al disinserimento e l'autorizzazione alla cancellazione dell'allarme per le zone.

#### Messaggio comune

È possibile inserire il contenuto del messaggio. Quando viene attivato l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

#### Voce comune

Puoi importare un nuovo audio. Quando viene attivato l'allarme, la tua voce personalizzata verrà aggiunta all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema. Puoi anche toccare Cancellata per eliminare gli audio



È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB e 15 s.

---

10. Controlla le notifiche.

## Centro di ricezione allarmi (ARC)

È possibile impostare i parametri del centro di ricezione allarmi e tutti gli allarmi verranno inviati al centro di allarme configurato.

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Centro ricezione allarmi (ARC)** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare un ARC e abilitarlo.

### Tipo di protocollo

Selezionare il tipo di protocollo come ADM-CID, ISUP, SIA-DCS, \*SIA-DCS, \*ADM-CID, CSV-IP, modulo FSK o modulo RDC per impostare la modalità di caricamento.

### Verifica degli intrusi come servizio

Quando il pannello di controllo carica le informazioni sull'allarme, restituirà l'immagine e l'indirizzo video da visualizzare.

### Aziende

Selezionare la società di supporto come Nessuna, Società di ricezione di allarmi multipli in Ungheria o Società di ricezione di allarmi francese.

### Tipo di Indirizzo

Selezionare il tipo di indirizzo come indirizzo IP e nome dominio. Immettere l'indirizzo del server/nome di dominio, il numero di porta e il codice account.

### Modalità di trasmissione

Selezionare la modalità di trasmissione come TCP o UDP. UDP è consigliato dallo standard SIA DC-09.

### Riprova periodo di timeout

Dopo il tempo selezionato, il sistema riproverà a trasmettere.

### Tentativi

Imposta il numero di tentativi.

### Opzione di polling

Imposta la frequenza di polling con un intervallo compreso tra 10 e 3888000 secondi. Il sistema segnalerà il guasto se il tempo è oltre il limite. Lo stato del dispositivo verrà mostrato come offline.

### Prova periodica

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo, impostando la frequenza con cui inviare un evento di test all'ARC per garantire la connessione.

## GMT

Abilita l'ora di Greenwich.

## Impostazioni del servizio cloud

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Impostazioni servizio cloud** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare la **modalità di comunicazione**.

### Priorità rete cablata e Wi-Fi

L'ordine di priorità della connessione dall'alto verso il basso è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

### Con cavo e Wi-Fi

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

### rete dati cellulare

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

4. Abilita **test periodico**. Immettere l'intervallo del test periodico.
5. Tocca **Salva**.

## Notifica via e-mail

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Parametri di comunicazione** e **Notifica tramite e-mail** per accedere alla pagina.
  3. Abilita **e-mail 1**.
  4. Immettere il nome del mittente, l'indirizzo e-mail del mittente, l'indirizzo del server SMTP, la porta SMTP, il nome utente e parola d'ordine.



Si consiglia di utilizzare Gmail e Hotmail per l'invio di posta.

Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

- 
5. Selezionare il tipo di crittografia come **Nessuno, SSL o TLS**.
  6. Abilitare **l'autenticazione del server**.
  7. Immettere il nome del destinatario e l'indirizzo e-mail del destinatario. Tocca **Verifica indirizzo e-mail del destinatario** per eseguire il test se l'indirizzo e-mail è corretto.
  8. Toccare **Salva**.
  9. Facoltativo: configurare **l'e-mail 2** nello stesso ordine. Puoi scegliere se impostare l'email 2 come a cassetta postale di backup.



## Nota

Le revisioni di video e immagini verranno inviate a entrambe le caselle di posta. Se l'e-mail 2 è impostata come casella di posta di backup, il sistema invierà le e-mail all'e-mail 2 solo se l'e-mail 1 non riceve.

---

## Impostazioni dell'FTP

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare **Parametri di comunicazione** **Impostazioni FTP** per accedere alla pagina.
  3. Selezionare **FTP preferito** o **FTP alternativo** e abilitare FTP.
  4. Configurare i parametri FTP

### Tipo FTP

Impostare il tipo di FTP come preferito o alternato.

### Tipo di protocollo

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

### Indirizzo e porta del server

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

### Nome utente e password/anonimato

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, puoi abilitare Anonymous per nascondere le informazioni del tuo dispositivo durante il caricamento.

### Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

4. Tocca **Salva**.

## NAT

Universal Plug and Play (UPnP™) è un'architettura di rete che fornisce compatibilità tra apparecchiature di rete, software e altri dispositivi hardware. Il protocollo UPnP consente ai dispositivi di connettersi senza problemi e di semplificare l'implementazione delle reti negli ambienti domestici e aziendali.

Abilita la funzione UPnP e non è necessario configurare la mappatura delle porte per ciascuna porta e il dispositivo è connesso alla Wide Area Network tramite il router.

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare **Parametri di comunicazione** **NAT** per accedere alla pagina.
  3. Trascina il dispositivo di scorrimento per abilitare UPnP.

4. **Facoltativo:** selezionare il tipo di mappatura **Manuale** per impostare la porta HTTP e la porta del servizio.
5. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni

## Servizio interfonico

È possibile configurare il servizio Intercom per una sirena intercom.

### Prima che inizi

Dovresti prima registrare una sirena interfono.

È possibile impostare una sola sirena come sirena intercomunicante.

- Passaggi**
1. Toccare **Comunicazione** ÿ **Intercom Service** per accedere alla pagina.
  2. Far scorrere per abilitare la funzione.
  3. Impostare il tipo di interfono.

SORSO

La centrale utilizzerà il server ARC e SIP.

### Ricevitore IP Pro

La centrale utilizzerà il servizio cloud.

4. Selezionare una sirena e toccare **Salva**.

## Manutenzione del dispositivo

Puoi riavviare il dispositivo.

- Passaggi**
1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
  2. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Riavvia dispositivo**, per accedere alla pagina di manutenzione.  
L'AX PRO si riavvierà.
  3. Toccare  **Manutenzione** ÿ **Aggiornamento dispositivo** per aggiornare il pannello di controllo, oppure toccare   
ÿ **Manutenzione** ÿ **Detector & Peripheral Upgrade** per aggiornare rilevatori e periferiche.
  4. Facoltativo: toccare  **Manutenzione** ÿ **Raccolta registro remoto** per abilitare la funzione.  
Remote Log Collection serve per ottenere i log relativi al dispositivo. Quando questo è abilitato, il nostro supporto tecnico sarà in grado di raccogliere i log relativi al dispositivo in remoto e caricarli sul nostro server per la risoluzione dei problemi. È possibile impostare il periodo di validità in base alle effettive esigenze. Questa funzione sarà disabilitata dopo il periodo di validità impostato.

## Connessione wifi

Puoi connettere AX PRO al Wi-Fi tramite APP.

**Passaggi** 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccare **Configura rete Wi-Fi**.

3. Seguire le istruzioni sulla pagina e modificare l'AX PRO in modalità AP. Tocca **Avanti**.

4. Selezionare un Wi-Fi stabile per il dispositivo da connettere.

5. Torna alla pagina di configurazione per inserire la password Wi-Fi e tocca **Avanti**.

6. Toccare **Connetti a una rete** e attendere la connessione.

Una volta completata la connessione, l'AX PRO chiederà di uscire dalla modalità AP e di passare automaticamente alla modalità STA.

## Controlla la notifica di allarme

Quando viene attivato un allarme, riceverai una notifica di allarme. È possibile controllare le informazioni sull'allarme dal client mobile.

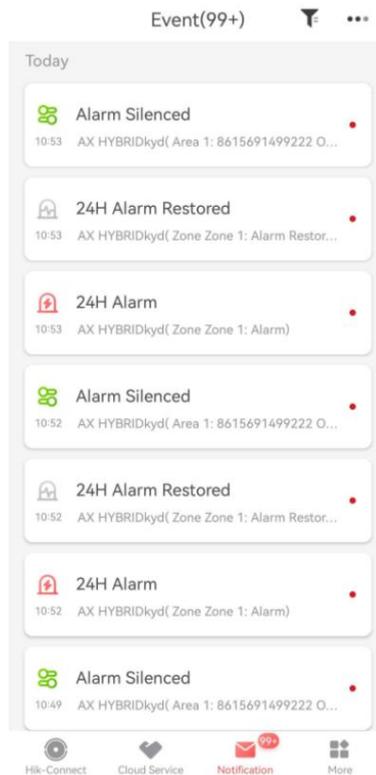
### Prima che inizi

- Assicurarsi di aver collegato una zona con un rilevatore.
- Assicurarsi che la zona non sia esclusa.
- Assicurarsi di non aver abilitato la funzione della zona silenziosa.

**Passaggi** 1. Toccare **Notifica** nel client mobile per accedere alla pagina.

Tutte le notifiche di allarme sono elencate nella pagina di notifica.

2. Selezionare un allarme ed è possibile visualizzare i dettagli dell'allarme.



3. **Opzionale:** se la zona ha collegato una telecamera, è possibile visualizzare la riproduzione quando scatta l'allarme innescato.

4. **Facoltativo:** toccare  per cercare eventi per date o dispositivi.

## 5.3 Installazione con Web Client

### Passi

1. Collegare il dispositivo all'Ethernet.
2. Cercare l'indirizzo IP del dispositivo tramite il software client e il software SADP.
3. Immettere l'indirizzo IP cercato nella barra degli indirizzi.
4. Utilizzare il nome utente e la password di attivazione per accedere.

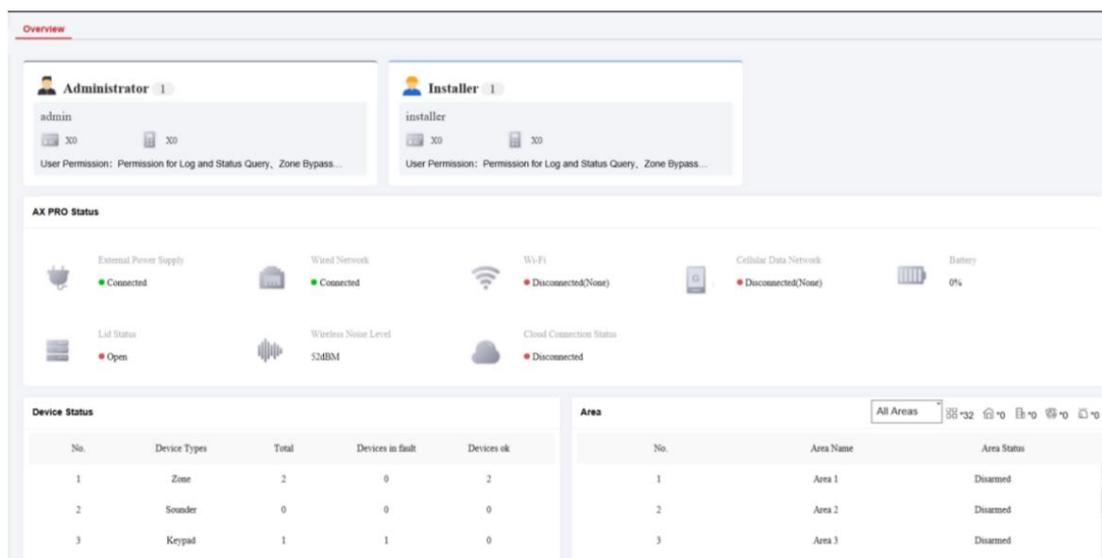


### Nota

• Solo l'amministratore e l'installatore possono accedere al client web. • Il nome utente e la password sono quelli quando si effettua l'attivazione tramite Hik-Connect o Hik ProConnect.

---

È possibile visualizzare lo stato dell'utente, del dispositivo e dell'area nella pagina Panoramica.



## 5.3.1 Impostazioni di sistema

### Impostazioni dell'ora

È possibile impostare il fuso orario del dispositivo, sincronizzare l'ora del dispositivo e impostare l'ora legale. Il dispositivo supporta la sincronizzazione dell'ora tramite il server **Hik-Connect**.

### Gestione del tempo

Fare clic su **Sistema** ÷ **Impostazioni di sistema** ÷ **Gestione del tempo** per accedere alla pagina Gestione del tempo.

È possibile selezionare un fuso orario dall'elenco a discesa.

È possibile sincronizzare manualmente l'ora del dispositivo con NTP. Selezionare la casella di controllo **NTP Time Sync.**, inserire l'indirizzo del server e il numero di porta e impostare l'intervallo di sincronizzazione.

È possibile sincronizzare manualmente l'ora del dispositivo. Oppure controlla **Sincronizza. con Computer Time** per sincronizzare l'ora del dispositivo con l'ora del computer.

---

### Nota

Mentre si sincronizza l'ora manualmente o con l'ora del computer, il sistema registra il log "Sincronizzazione SDK".

---

**Gestione ora legale** Fare clic su

**Sistema** > **Impostazioni di sistema** > **Gestione ora legale** per accedere alla pagina Gestione ora.

System Settings Time Management **DST Management**

Enable DST

DST Bias 60 Minute(s)

Start Time April First Sunday 02

End Time October Last Sunday 02

Save

È possibile abilitare l'ora legale e impostare la polarizzazione dell'ora legale, l'ora di inizio dell'ora legale e l'ora di fine dell'ora legale.

## Gestione del sistema

Impostare le opzioni di autorità.

Fare clic su **Sistema** > **Opzioni di sistema** > **Gestione del sistema** per accedere alla pagina.

System Management Schedule & Timer System Fault Check Arm Options Device Enroll Mode

Forced Auto Arm

Forced Arming

System Status Report

Voice Prompt

Fault Prompts On Arming The system will not be compliant with the Europe EN50131-1 standard after you disable this configuration option.

Fault Prompts When Armed

Fault Prompts On Disarming The system will not be compliant with the Europe EN50131-1 standard after you disable this configuration option.

Fault Prompts When Disarmed

Voice Prompts On Alarm

System Volume  Range 0-10

Audible Tamper Alarm

Panel Lockup Button

Bypass On Re-Arm

Polling Loss Times  Range 3-10

Fault LED Stay On When Armed

Ezviz Indicator

Arm LED Stay On

**Inserimento automatico forzato**

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento automatico temporizzato, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile accedere a **Sistema** ÿ **Opzioni di sistema** ÿ **Programma e ora** per impostare il programma di inserimento/disinserimento automatico e le aree collegate.



Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/ Inserimento forzato non può essere valida.

---

#### **Inserimento forzato**

Dopo l'abilitazione, quando inizia l'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona sarà automaticamente esclusa.

È possibile utilizzare telecomandi, tag e tastiere per inserire le zone o inserire manualmente le zone sull'APP. È possibile selezionare aree singole, multiple o tutte per l'inserimento.



Dovresti disabilitare Arm With Faults nella pagina Arm Options. Oppure la funzione Inserimento automatico forzato/ Inserimento forzato non può essere valida.

---

#### **Rapporto sullo stato del sistema**

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà automaticamente il report su Cloud (per APP) e ARC quando lo stato di AX PRO viene modificato.

#### **Messaggio vocale**

Se l'opzione è abilitata, l'AX PRO abiliterà il messaggio vocale.

- Richiesta di guasto all'inserimento: avviso vocale di guasti durante l'inserimento.
- Avvisi di errore quando inserito: avviso vocale di guasti quando il sistema è inserito.
- Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti durante il disinserimento -
- Messaggi di errore al disinserimento: messaggio vocale di guasti quando il sistema è disinserito.
- Messaggi vocali in caso di allarme: messaggio vocale di guasti quando viene attivato un allarme.

#### **Volume di sistema**

L'intervallo del volume di sistema disponibile va da 0 a 10.

#### **Allarme manomissione acustico**

Quando abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione. Indipendentemente dal fatto che sia abilitato o meno, l'allarme manomissione verrà normalmente inviato a Cloud (per APP) e ARC.

#### **Pulsante di blocco del pannello**

Tutte le funzioni di AX PRO verranno congelate dopo l'attivazione. Questa funzione può essere abilitata solo da utenti con permesso di installatore.

#### **Bypass su Re-Arm**

Mentre è abilitato, dopo che il rilevatore è stato escluso, se i suoi guasti vengono ripristinati e l'area collegata è inserita, il rilevatore si inserirà automaticamente.

### **Tempi di perdita di polling**

Impostare il numero massimo di volte per la perdita di polling di periferiche e rilevatori. Il sistema segnalerà il guasto se il tempo è oltre il limite. Lo stato di queste periferiche e rilevatori verrà mostrato come offline.

### **Il LED di guasto rimane acceso quando inserito**

Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

### **Indicatore Ezviz**

Abilita l'indicatore Ezviz.

### **LED braccio sempre**

**acceso** Il LED braccio è sempre acceso.

### **Ripristino del rilevatore di movimento**

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

-Disattiva: nessun ripristino automatico.

-Immediato dopo l'allarme: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente subito dopo l'allarme e segnalano a Cloud (per APP) e ARC.

-Dopo il disinserimento: i rilevatori di movimento si ripristinano automaticamente dopo il disinserimento e segnalano a Cloud (per APP) e ARC

### **Impostazioni di sensibilità al disturbo**

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

### **Modalità risparmio energetico**

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è spenta, il Wi-Fi entra in basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag fallisce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

### **Ripristino del rilevatore di fumo**

Solo per la zona cablata della centrale M2H configurata come rilevatore di fumo.

### **Abilita PD6662**

Abilita lo standard PD6662. Le funzioni che non soddisfano lo standard non avranno effetto.

### **Programmazione e impostazioni del timer**

È possibile impostare la pianificazione della sveglia. La zona verrà inserita/disinserita in base alla programmazione oraria configurata.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Sistema** ÿ **Opzioni di sistema** ÿ **Pianificazione e timer** per accedere alla pagina Pianificazione e timer.

System Management **Schedule & Timer** System Fault Check Arm Options Device Enroll Mode

Area: Area1

Enable auto Arm:

Time: 00:00

Enable auto Disarm:

Time: 00:00

Late to Disarm:

Time: 00:00

Weekend Exception:

Holiday Exception:

Auto Arm Sound Prompt:

Panel Alarm Duration: 90 s

Save

2. Selezionare un'area.

3. Impostare i seguenti parametri in base alle effettive esigenze.

**Abilita inserimento automatico**

Abilitare la funzione e impostare l'ora di inizio dell'inserimento. La zona verrà inserita in base all'orario configurato.

---

**Nota**

- Il tempo di inserimento automatico e il tempo di disinserimento automatico non possono essere gli stessi.
  - Il cicalino emette un segnale acustico lento 2 minuti prima dell'avvio dell'inserimento automatico e un segnale acustico rapido 1 minuto prima dell'avvio dell'inserimento automatico.
  - È possibile scegliere di abilitare l'inserimento forzato nella pagina Opzioni di sistema. Mentre la funzione è abilitata, il sistema sarà inserito indipendentemente dal guasto.
- 

**Abilita il disinserimento automatico**

Abilitare la funzione e impostare l'ora di inizio del disinserimento. La zona verrà disinserita in base all'orario configurato.

---

**Nota**

- Il tempo di inserimento automatico e il tempo di disinserimento automatico non possono essere gli stessi.
- 

**Tardi per disarmare**

Abilitare la funzione e impostare l'ora. Se l'allarme viene attivato dopo il tempo configurato, la persona sarà considerata in ritardo.

---

 **Nota**

È necessario abilitare la funzione Notifica gestione centrale in **Parametri di comunicazione** e **Comunicazione evento** prima di abilitare la funzione Ritardo al disinserimento.

---

**Eccezione del fine settimana**

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita nel fine settimana.

**Eccezione festiva**

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma ferie dopo l'abilitazione.

---

 **Nota**

È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

---

**Avviso acustico di inserimento automatico**

Dopo la disattivazione, il cicalino non emette alcun segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

**Durata allarme pannello**

La durata dell'allarme del pannello.

---

 **Nota**

L'intervallo di durata disponibile va da 10 s a 900 s.

---

5. Fare clic su **Salva**.

**Controllo guasti**

Il controllo dei guasti qui è solo per il pannello di controllo nello stato normale.

Il sistema determina se controllare gli errori elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo il guasto selezionato.

Fare clic su **Sistema** e **Opzioni di sistema** e **Verifica errori di sistema** per accedere alla pagina.

Panel Battery Lost	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel Low Battery	<input checked="" type="checkbox"/>
LAN Lost	<input checked="" type="checkbox"/>
LAN Lost Delay	<input type="text" value="180"/> s
WiFi Lost	<input checked="" type="checkbox"/>
WiFi Lost Delay	<input type="text" value="180"/> s
Cellular Lost	<input checked="" type="checkbox"/>
Cellular Lost Delay	<input type="text" value="180"/> s
Panel Mains Power Lost	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel Mains Power Loss Delay	<input type="text" value="10"/> s

### Rileva la disconnessione della telecamera di rete

Questa opzione appare solo se una telecamera è stata aggiunta ad AX PRO.

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme. Il tempo di ritardo del rilevamento della disconnessione della telecamera di rete è uguale a quello della LAN.

### Batteria del pannello persa

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria è scollegata, il dispositivo caricherà gli eventi.

### Batteria scarica del pannello

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria è in stato di batteria scarica, il dispositivo caricherà gli eventi.

### LAN perso

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-LAN Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### Wi-Fi perso

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

**-Ritardo perdita Wi-Fi:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### Cellulare perso

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, scatterà l'allarme.

**-Cellular Lost Delay:** se la rete torna alla normalità entro la durata del ritardo, non verrà segnalato alcun errore.

### Alimentazione principale del pannello persa

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale della centrale viene scollegata.

#### Ritardo mancanza alimentazione principale centrale

Il sistema controlla il guasto dopo il periodo di tempo configurato dopo l'interruzione dell'alimentazione CA.

Per essere conforme alla norma EN 50131-3, la durata del tempo di controllo deve essere di 10 s.

### Opzioni del braccio

Questa funzione è per l'intero sistema di allarme, per informare l'utente dello stato corrente del sistema prima dell'inserimento. Se è abilitato, ci sarà un messaggio di errore e un processo di conferma per lettori di tag, tastiere, telecomandi e APP. Se non è abilitato, non ci sarà alcun rilevamento di guasto prima dell'inserimento.

Fare clic su **Sistema** ÿ **Opzioni di sistema** ÿ **Opzioni di inserimento** per accedere alla pagina.

	Checklist	Arm With Fault
Device Lid Opened	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zone/Peripherals Polling Failure/...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zone/Peripherals Low Battery	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zone Triggered/Fault	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel Battery Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel Low Battery	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LAN Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
WiFi Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cellular Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel Mains Power Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ⓘ Peripherals Mains Power Lost	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ARC Connection Fault	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jamming Check	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Early Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Early Alarm Time	<input type="text" value="30"/>	s

È possibile impostare i seguenti parametri:

#### Braccio con guasti

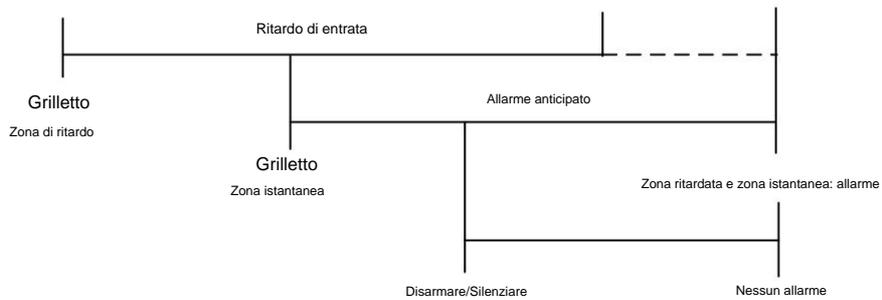
Controllare i guasti nell'elenco Inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà il processo di inserimento quando si verificano guasti.

#### Elenco di controllo dei guasti

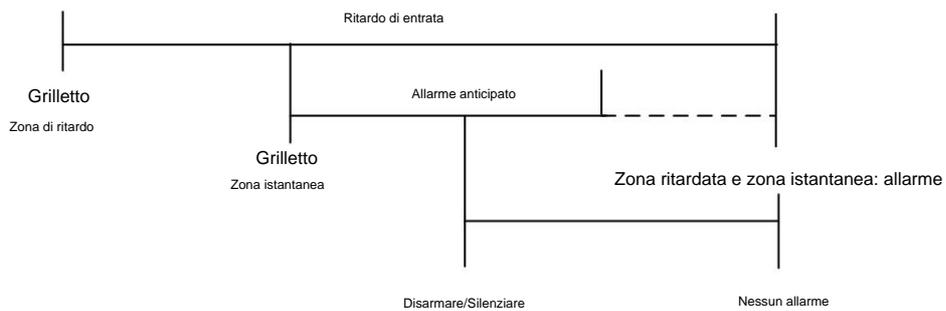
Il sistema verificherà se il dispositivo presenta i guasti nella lista di controllo durante il processo di inserimento.

## Allarme anticipato

Una zona ritardata viene attivata per prima e l'area si trova nella fase "Ritardo di ingresso". Durante il periodo di ritardo, viene attivata una zona istantanea. In questo momento, l'area entra nella fase di allarme anticipato (solo per la prima zona istantanea attivata). Sono presenti allarmi vocali della centrale e allarmi sirena locali, ma non viene inviato alcun messaggio di allarme. Se la zona è disinserita o silenziata prima della fine dell'allarme anticipato e del ritardo di ingresso, il messaggio di allarme non verrà riportato. In caso contrario, entreranno in allarme sia la zona ritardata che la zona istantanea.

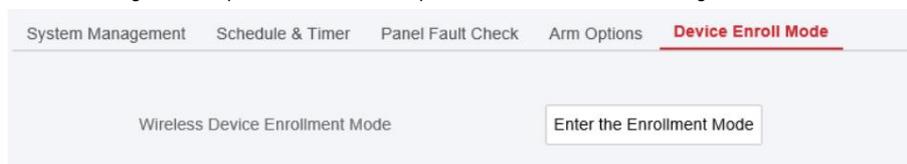


O



## Modalità di registrazione del dispositivo

Fare clic su Entra nella modalità di registrazione per fare in modo che il pannello entri nella modalità di registrazione.



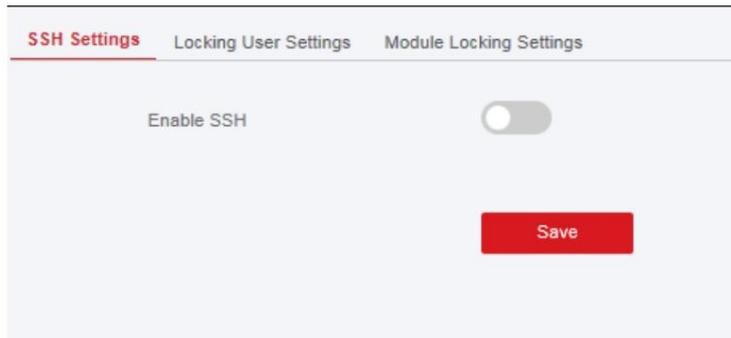
## Impostazioni di sicurezza

### Impostazioni SSH

Abilita o disabilita SSH (Secure Shell) in base alle tue effettive esigenze.

Fai clic su **Sistema** > **Sicurezza del sistema** > **Impostazioni SSH** per accedere alla pagina Impostazioni SSH e puoi farlo

abilitare o disabilitare la funzione SSH.



The screenshot shows the 'SSH Settings' page. At the top, there are three tabs: 'SSH Settings' (selected), 'Locking User Settings', and 'Module Locking Settings'. Below the tabs, there is a toggle switch labeled 'Enable SSH' which is currently turned off. A red 'Save' button is located at the bottom right of the settings area.

### Blocco delle impostazioni utente

Il dispositivo verrà bloccato per 90 s dopo 3 tentativi di credenziale non riusciti (può essere impostato in Tempo di tentativi prima del blocco automatico) in un minuto.

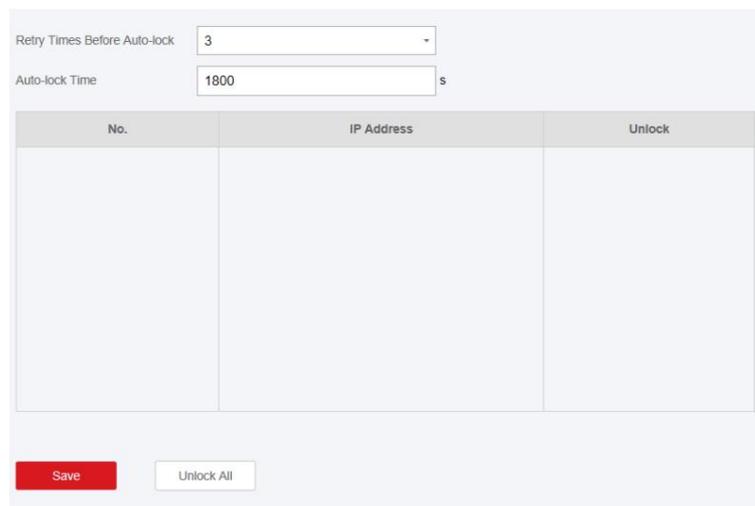
È possibile visualizzare l'utente bloccato o sbloccare un utente e impostare la durata del blocco dell'utente.



Per soddisfare i requisiti EN, il sistema registrerà lo stesso registro solo 3 volte consecutive.

---

**Passaggi 1.** Fare clic su **Sistema** > **Sicurezza del sistema** > **Tentativi di blocco utente** per accedere alle impostazioni di blocco utente pagina.



The screenshot shows the 'User Lock Settings' page. At the top, there are two input fields: 'Retry Times Before Auto-lock' with a dropdown menu set to '3', and 'Auto-lock Time' with a text input set to '1800' and a unit indicator 's'. Below these fields is a table with three columns: 'No.', 'IP Address', and 'Unlock'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there are two buttons: a red 'Save' button and a white 'Unlock All' button.

2. Impostare i seguenti parametri.

#### Numero di tentativi prima del blocco automatico

Se l'utente inserisce continuamente la password errata per un tempo superiore a quello configurato, l'account verrà bloccato.



L'amministratore ha due tentativi in più rispetto al valore configurato.

---

### Tempo di blocco automatico

Imposta la durata del blocco quando l'account è bloccato.



La durata del blocco disponibile va da 5 secondi a 1800 secondi.

---

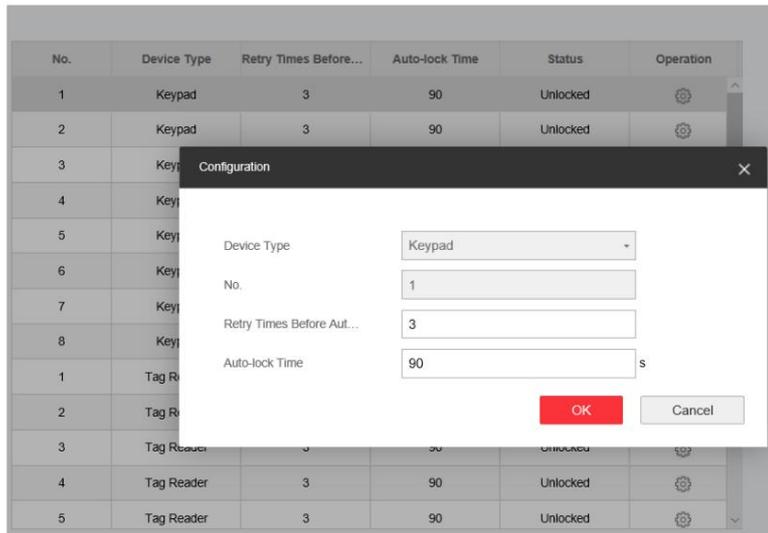
3. Fare clic  per sbloccare l'account o fare clic su **Sblocca tutto** per sbloccare tutti gli utenti bloccati nell'elenco.
4. Fare clic su **Salva**.

### Impostazioni di blocco del modulo

Impostare i parametri di blocco del modulo, inclusi i tentativi massimi di errore e la durata del blocco. Il modulo sarà bloccato per la durata del tempo programmato, una volta che l'autenticazione del modulo non è riuscita per il numero di volte configurato.

### Passaggi

1. Fare clic su **Sistema > Sicurezza del sistema > Impostazioni di blocco del modulo** per accedere alle Impostazioni di blocco del modulo pagina.



2. Selezionare un modulo dall'elenco e fare clic su . Impostare i seguenti parametri del modulo selezionato.

#### Numero di tentativi prima del blocco automatico

Se un utente tenta continuamente di autenticare una password per un numero di tentativi superiore a quello consentito dalla configurazione, la tastiera verrà bloccata per la durata programmata.

#### Tempo di blocco automatico

Impostare la durata del blocco quando la tastiera è bloccata. Dopo la durata configurata, la tastiera verrà sbloccata.

4. Fare clic su **OK**.

## 5.3.2 Gestione dei dispositivi

In questa sezione è possibile gestire le periferiche registrate tra cui rivelatori, sirene, tastiere, ecc.

### Zona

È possibile impostare i parametri della zona nella pagina della zona.

**Passaggi** 1. Fare clic su **Dispositivo** ÷ **Zona** per accedere alla pagina Zona.

Zone	Device Number	Name	Main Device	Channel No	Device Types	Silent Alarm	Chime	Linked Camera	Operation
1	3	Wireless Zone 1	/	/	Instant	Disable	Disable	/	  
2	4	Wireless Zone 2	/	/	Instant	Disable	Disable	/	  

2. Selezionare una zona e fare clic  per accedere alla pagina Impostazioni zona.

Zone Settings ✕

Detector Type:

Zone Type:

Stay Arm Bypass:

Forbid Bypass on Arming:

Chime:

Silent Alarm:

Sounder Delay Time:  s

Double Knock:

Cross Zone:

Link Pircam:

Link Camera:

3. Modificare il nome della zona.

4. Controlla le aree collegate.



÷ Verranno elencate solo le aree abilitate. ÷ La periferica appena aggiunta è collegata all'area 1 per impostazione predefinita.

---

5. Selezionare un tipo di zona.

È possibile visualizzare i tipi di zona configurabili per vari rilevatori tramite **1. Tipi di zona rilevatore.**

#### Zona istantanea

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserita.

#### Zona di ritardo

**-Ritardo di uscita:** il ritardo di uscita ti dà il tempo di uscire dalla zona senza allarme.

L'inserimento con guasti è abilitato: è necessario prima confermare i guasti, quindi la zona è in fase di inserimento. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato e la zona verrà inserita.

L'inserimento con guasti è disabilitato: Inserito immediatamente. Se la zona ritardata viene attivata entro il tempo di ritardo uscita ma si ripristina prima dello scadere del tempo, l'allarme non verrà attivato.

**-Entry Delay:** Entry Delay ti dà il tempo di entrare nella zona per disinserire il sistema senza allarme.

Dopo l'attivazione, se la zona non viene disinserita o silenziata prima che termini il tempo di ritardo di entrata, la zona andrà in allarme.

**-Tempo di ritardo inserimento perimetrale:** l'inserimento perimetrale utilizza il tempo di ritardo per inserimento perimetrale per il conto alla rovescia.

Il sistema fornisce il tempo di ritardo di entrata/uscita quando è inserito o rientrato. Di solito viene utilizzato nei percorsi di entrata/uscita (ad es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



È possibile impostare 2 diverse durate temporali in **Opzioni di sistema** e **Pianificazione e timer**.

Assicurarsi che il timer non sia più lungo di 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il tempo di ritardo inserimento perimetrale per la zona ritardata.

---

### Zona panico

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme panico dopo l'attivazione. Viene solitamente utilizzato nei siti dotati di pulsante antipanico, rilevatore di fumo e rilevatore di rottura vetri.

### Allarme medico

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme medico dopo l'attivazione.

### Zona fuoco

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnala l'allarme antincendio dopo l'attivazione.

### Zona Gas

Zona attiva 24 ore, inserita o meno. Segnalare l'allarme gas dopo l'attivazione.

### Segui Zona

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo di Entrata del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.

### Zona interruttore a chiave

**-Per tempo di attivazione:** modifica lo stato di inserimento e disinserimento dopo ogni attivazione. Ad esempio, nello stato disinserito, se la zona è attivata, l'area collegata sarà inserita. Attivare nuovamente la zona e l'area sarà disinserita.

**-Per stato zona:** è necessario scegliere di inserire o disinserire l'area collegata dopo che la zona è stata inserita

innescato.

In caso di allarme manomissione, l'operazione di inserimento e disinserimento non scatterà.

### Zona disabili

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito è usato per disabilitare i rilevatori difettosi.

### Zona 24 ore

La zona si attiva sempre con uscita sonora/luminosa quando si verifica un allarme, indipendentemente dal fatto che sia inserita o meno. Di solito viene utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

### Zona di timeout

La zona si attiva sempre. Quando questa zona è stata attivata o ripristinata e supera il tempo impostato, verrà generato un allarme.

Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (ad esempio, la porta della cassetta idranti o un'altra porta esterna della cassetta di sicurezza).

**-Allarme zona non attivato:** se la zona non viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Allarme su zona attivata:** se la zona viene attivata per il tempo impostato, si attiverà l'allarme.

**-Riprova periodo di tempo:** impostare il periodo di timeout.

6. Abilita la zona incrociata, l'allarme silenzioso, ecc. in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona attuale per impostare la funzione.

---

### Modalità braccio

Se la zona è una zona pubblica (la zona appartiene a più di un'area), è possibile impostare la modalità di inserimento.

**E:** Quando tutte le aree collegate sono inserite, la zona si inserirà. Quando una qualsiasi delle aree collegate è disinserita, la zona si disinserirà.

**Oppure:** Quando una qualsiasi delle aree collegate è inserita, la zona si inserirà. Quando tutte le aree collegate sono disinserite, la zona si disinserirà. Quando la zona è in allarme, le aree disinserite legate alla zona non possono essere inserite.

### Esclusione inserimento

**perimetrale** La zona sarà automaticamente esclusa durante l'inserimento perimetrale.

### Zona Croce

**PD6662 non è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

Quando viene attivata la prima zona, il sistema avvierà la temporizzazione dopo che la zona è stata ripristinata. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, entrambe le zone emetteranno allarmi. In caso contrario, non verrà attivato alcun allarme.

Se la prima zona non viene ripristinata, entrambe le zone daranno l'allarme quando viene attivata la seconda zona, indipendentemente dal fatto che sia trascorso il tempo impostato.

**PD6662 è abilitato:** è necessario impostare l'intervallo di tempo combinato.

La prima zona emetterà un allarme quando attivata. Se la prima zona non viene ripristinata e il

viene attivata la seconda zona, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona viene attivata entro il tempo impostato, il sistema segnalerà la conferma dell'allarme.

Se la prima zona viene ripristinata, il sistema avvierà la temporizzazione. Se la seconda zona non viene attivata entro il tempo impostato, non verrà segnalata alcuna informazione.

#### **Vieta esclusione all'inserimento**

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

#### **Campanello**

Attiva il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### **Allarme silenzioso**

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il rapporto e non verrà emesso alcun suono.

#### **Doppio colpo**

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o continuamente in un periodo di tempo, verrà attivato l'allarme.

#### **Tempo di ritardo della suoneria**

La sirena verrà attivata immediatamente (0s) o dopo il tempo impostato.

#### **Ultima uscita dalla porta**

Solo i contatti magnetici hanno questa opzione.

Dopo l'abilitazione, quando l'utente utilizza tastiere o lettori di tag per inserire: -Inserimento Con

Guasti è abilitato: Durante il conto alla rovescia dell'inserimento, se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, il processo di inserimento verrà terminato immediatamente dopo il ripristino e l'inserimento verrà completato.

- Inserimento Con Guasti disabilitato: Se il contatto magnetico viene attivato e poi ripristinato, l'area abbinata inserisce immediatamente la zona ritardata.

#### **Attivazioni limite swinger (zona cablata)**

Quando il numero di attivazioni del rilevatore a infrarossi supera il valore impostato, l'allarme non verrà più attivato. (Ad eccezione degli allarmi antimascheramento.).

#### **Doppia zona (zona cablata)**

Dopo l'abilitazione, quando il trasmettitore multiplo rileva che l'intero circuito di zona della zona locale e della zona estesa è aperto, entrambe le zone attivano gli allarmi coperchio aperto.

7. Se necessario, collegare una PIRCAM o una telecamera per la zona.

8. Fare clic su **OK**.



### Nota

Dopo aver aggiunto il trasmettitore, è possibile fare clic su **Dispositivo** ÿ **Zona** ÿ **Registra** per aggiungere una zona cablata. Selezionare **Relate Mode** come Wired, **Device Source** come Single o Multi Transmitter, Channel e fare clic su **OK**.

Dopo aver impostato la zona, è possibile accedere a **Manutenzione** ÿ **Stato dispositivo** ÿ **Stato zona** per visualizzare il stato della zona.

---

9. **Facoltativo:** fare clic su **Dispositivo** ÿ **Zona** e fare clic su Impostazioni rivelatore. È possibile impostare i parametri del rivelatore.

## Sirena

La sirena viene registrata all'AX PRO tramite il modulo ricevitore wireless e la sirena wireless 868 Mhz può essere registrata all'AX PRO ibrido tramite il ricevitore wireless che si trova all'indirizzo 9.

### Passi

1. Fare clic su **Dispositivo** ÿ **Sirena** per accedere alla pagina Sirena.
2. Fare clic  per accedere alla pagina Impostazioni sirena.

3. Impostare il nome della sveglia, il volume e la durata.



Il range del volume di allarme disponibile va da 0 a 3 (la funzione varia a seconda del modello del dispositivo).

L'intervallo di durata dell'allarme disponibile va da 10 a 900 s.

---

4. Selezionare l'area collegata.



• Verranno elencate solo le aree abilitate. • La periferica appena aggiunta è collegata all'area 1 per impostazione predefinita.

---

5. Selezionare per abilitare le impostazioni.

**Flash di allarme stroboscopico**

Attiva la luce stroboscopica dell'allarme.

**Cicalino di allarme**

Abilita cicalino di allarme.

**Coperchio aperto quando**

**disinserito** Quando l'area collegata è disinserita, si verifica un allarme di coperchio aperto attivato da una periferica e verrà attivata anche la sirena.

#### Indicatore di inserimento/disinserimento

Abilita l'indicatore LED di inserimento/disinserimento.

#### Buzzer inserimento/disinserimento

Abilita il buzzer di inserimento/disinserimento.

#### Indicatore di campanello

Abilita campanello.

#### Indicatore cicalino sulla zona ritardata

Quando il ritardo di ingresso o il ritardo di uscita dell'area, oltre alla centrale, anche la sirena emetterà un allarme.

#### Servizio interfonico

Abilita il servizio intercomunicante. Solo una sirena può abilitare questa funzione.

6. Impostare la **frequenza di polling**.
7. Se necessario, abilitare **Registra sirena wireless**.
8. Fare clic su **OK**.



Dopo aver configurato la sirena, è possibile fare clic su **Manutenzione** ÿ **Stato dispositivo** ÿ **Stato sirena** per visualizzare lo stato della sirena.

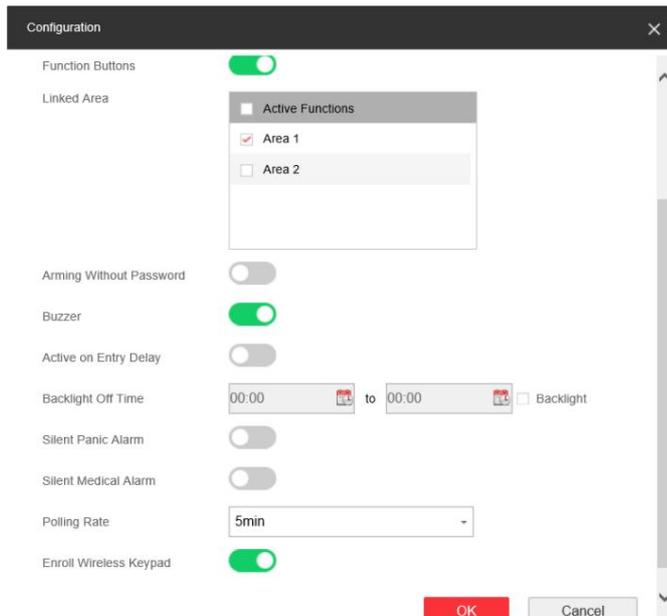
---

## Tastiera

È possibile impostare i parametri della tastiera che è registrata all'AX PRO.

#### Passaggi

1. Fare clic su **Dispositivo** ÿ **Tastiera** per accedere alla pagina.
2. Fare clic  per accedere alla pagina Impostazioni tastiera.



3. Impostare il nome della tastiera.
4. Abilitare la funzione di cicalino, allarme antipanico silenzioso, allarme medico silenzioso e pulsante della tastiera.
5. Abilitare la funzione di inserimento senza password e attiva al ritardo ingresso.
6. Spuntare la casella di controllo **Enable** di Back-light Off Time e impostare la durata dello spegnimento della luce.
7. Impostare la frequenza di polling.
8. Selezionare l'area collegata alla tastiera.

---

 **Nota**

ÿ Verranno elencate solo le aree abilitate. ÿ La periferica appena aggiunta è collegata all'area 1 per impostazione predefinita.

---

9. Impostare se annullare o meno la registrazione della tastiera. Se il collegamento è abilitato, il dispositivo lo farà essere cancellato.
10. Fare clic su **OK**.

---

 **Nota**

- Dopo aver configurato la tastiera, è possibile fare clic su **Manutenzione** ÿ **Stato dispositivo** ÿ **Stato tastiera** per visualizzare lo stato della tastiera.
  - È possibile impostare la password della tastiera nella pagina **Utente** ÿ **Gestione utenti** ÿ **Operazione**.
- 

## Letture di etichette

È possibile impostare i parametri del lettore di tag.

- Passaggi 1.** Fare clic su **Dispositivo** ÿ **Letture tag** per accedere alla pagina.
2. Fare clic su **Registra**, inserire il numero di serie per aggiungere un lettore di tag.

3. Fare clic  per modificare i parametri del lettore di tag.

Configuration ✕

Name	<input type="text" value="Tag Reader 1"/>
Serial No.	<input type="text" value="Q03045297"/>
Tag Reader	<input type="text" value="1"/>
Linked Area	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Active Functions <input checked="" type="checkbox"/> Area 1</div>
Operation Mode	<input type="radio"/> Standard Mode ⓘ <input checked="" type="radio"/> Simple Mode ⓘ
Buzzer	<input checked="" type="checkbox"/>
Polling Rate	<input type="text" value="5min"/>
Link to Wireless Tag Reader	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Modifica il nome del dispositivo.
5. Controlla le aree collegate.
6. Selezionare la modalità operativa.

#### Modalità standard

La selezione dell'area e la conferma del guasto sono supportate quando si fa scorrere il tag per inserire o disinserire.

#### Modalità semplice

Nessuna selezione dell'area e conferma del guasto quando si fa scorrere il tag per inserire o disinserire.

7. Scegliere se abilitare il **Buzzer**. Dopo aver disabilitato il cicalino, non ci sarà alcun segnale acustico quando strisciando il tag.
8. Impostare la **frequenza di polling**.
9. **Opzionale**: abilita il **collegamento al lettore di tag wireless**.
10. Fare clic su **OK**.

## Automazione

È possibile impostare i parametri delle uscite relè registrate nell'AX PRO.

#### Passaggi

1. Fare clic su **Dispositivo** y **Automazione** per accedere alla pagina.
2. Fare clic su **Registra**, immettere il numero di serie e selezionare il tipo di dispositivo per aggiungere un dispositivo di uscita relè.
3. Fare clic  per modificare le informazioni sul relè.

• Impostare il nome del dispositivo di uscita relè. • Selezionare l'area collegata per l'output.

### Nota

• Verranno elencate solo le aree abilitate. • La periferica appena aggiunta è collegata all'area 1 per impostazione predefinita. • La funzione varia a seconda dei diversi tipi di relè

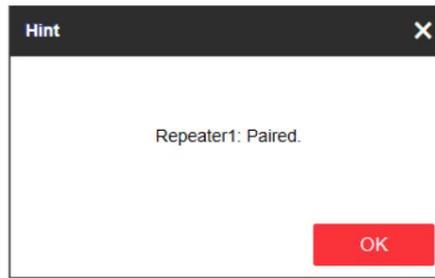
• Impostare lo stato originale come Normalmente chiuso o Normalmente aperto. • Impostare l'evento da attivare. • Impostare l'attivazione dopo l'attivazione. • Impostare se collegarsi o meno al dispositivo di uscita relè. Se il collegamento è abilitato, il dispositivo lo sarà cancellato.

## Ripetitore

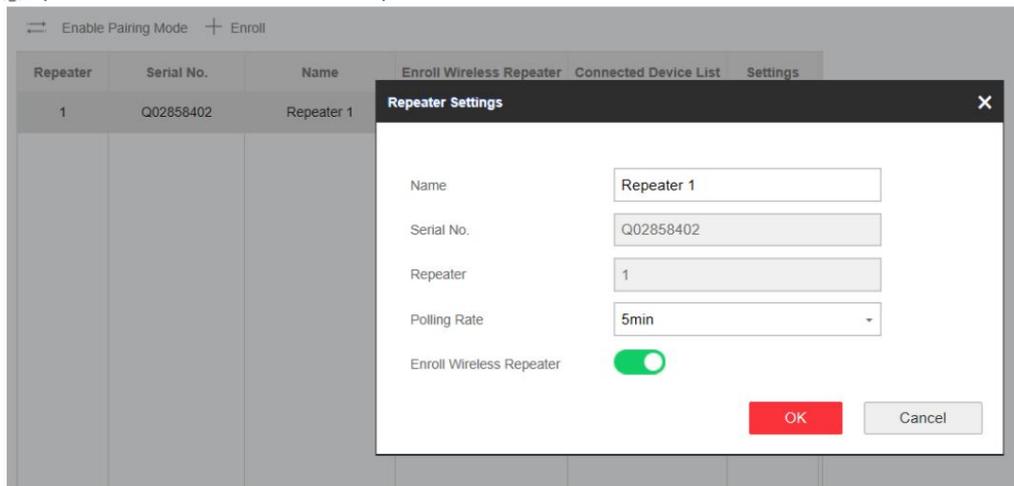
Il ripetitore può amplificare i segnali tra la centrale e le periferiche.

1. Fare clic su **Dispositivo** • **Ripetitore** per accedere alla pagina.
2. Fare clic su **Registra**, inserire il numero di serie e selezionare il tipo di dispositivo per aggiungere un ripetitore.
3. Fare clic su **Enter Paring Mode** per fare in modo che il ripetitore entri nella modalità di accoppiamento del dispositivo.

4. Quando la distanza tra la periferica e la centrale è elevata, il ripetitore può essere utilizzato come stazione di trasferimento per l'accoppiamento. La modalità di associazione dura 3 minuti e non può essere interrotta.  
Dopo che l'accoppiamento è andato a buon fine, verrà visualizzato un elenco di dispositivi collegati.

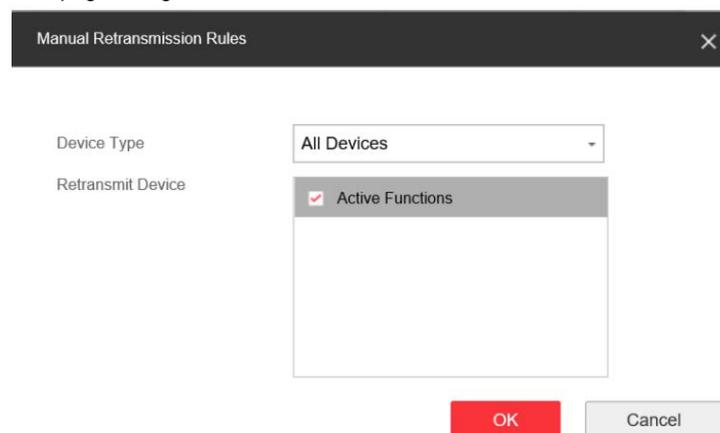


5. Fare clic  per modificare le informazioni sul ripetitore.



- Impostare il nome del ripetitore.
- Impostare la frequenza di polling del ripetitore.
- Impostare se annullare o meno la registrazione del ripetitore.
- Se il collegamento è abilitato, il file device sarà cancellato.

6. Fare clic  per accedere alla pagina Regole di ritrasmissione manuale.



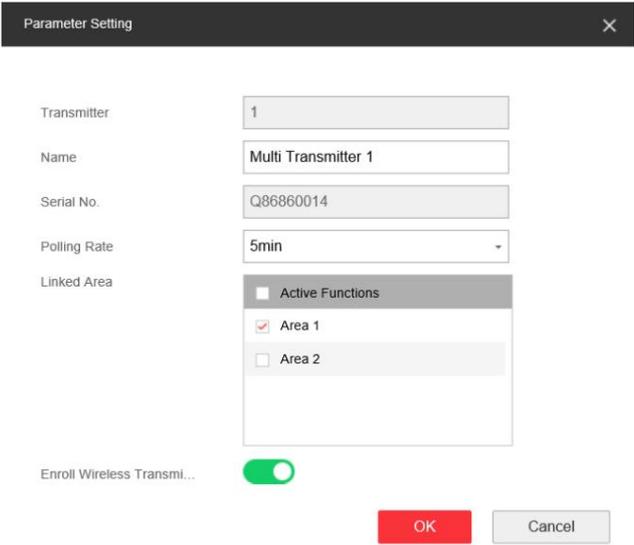
- Selezionare il **Tipo di dispositivo**.
- Selezionare **Funzioni attive**.

• Fare clic su **OK**, quindi i dispositivi possono essere ritrasmessi manualmente.

## Trasmettitore

È possibile impostare i parametri del trasmettitore.

- Passaggi**
1. Fare clic su **Dispositivo** • **Trasmettitore** per accedere alla pagina.
  2. Fare clic su **Registra**, inserire il numero di serie e selezionare il modello del dispositivo per aggiungere un trasmettitore.
  3. Fare clic su  per modificare le informazioni sul trasmettitore.



The image shows a 'Parameter Setting' dialog box with the following fields and options:

Transmitter	1
Name	Multi Transmitter 1
Serial No.	Q86860014
Polling Rate	5min
Linked Area	<input type="checkbox"/> Active Functions <input checked="" type="checkbox"/> Area 1 <input type="checkbox"/> Area 2
Enroll Wireless Transmi...	<input checked="" type="checkbox"/>

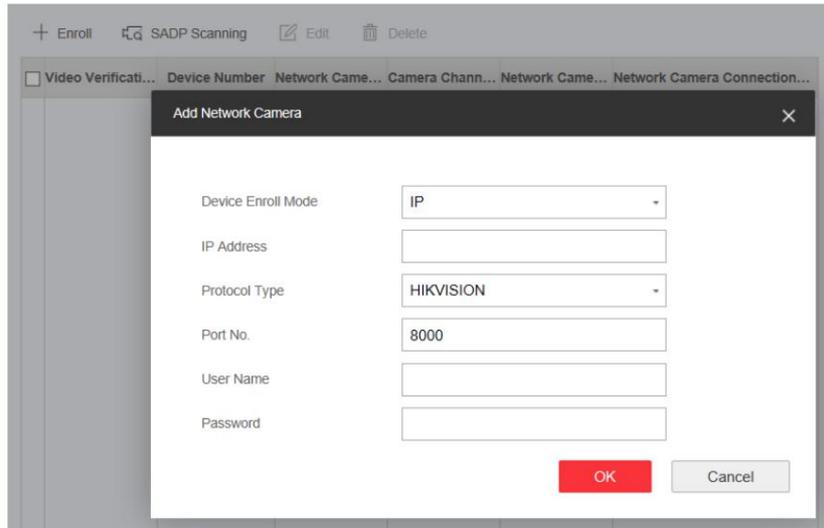
Buttons: **OK** (red), **Cancel** (grey)

4. Impostare il nome del trasmettitore.
5. Impostare la frequenza di polling del trasmettitore.
6. Abilita **Registra trasmissione wireless**.
7. Fare clic su **OK**.

## Telecamera di rete

È possibile aggiungere telecamere di rete nel sistema.

- Passaggi**
1. Fare clic su **Dispositivo** • **Telecamera di rete** per accedere alla pagina di gestione della telecamera di rete.



2. Fare clic su **Registra** e inserire le informazioni di base della telecamera, come l'indirizzo IP e il numero di porta, e selezionare il tipo di protocollo.
3. Immettere il nome utente e la password della telecamera.

#### Scansione SADP

Scansiona tutte le telecamere di rete nella stessa LAN. Dopo la scansione verrà visualizzato un elenco. Puoi controllare direttamente per aggiungere telecamere nell'elenco.

4. Fare clic su **OK**.
5. **Facoltativo:** fare clic su **Modifica** o **Elimina** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

## 5.3.3 Gestione dei permessi

### Aggiungi/modifica/elimina telecomando

È possibile aggiungere un telecomando all'AX PRO e controllare l'AX PRO tramite il telecomando. È inoltre possibile modificare le informazioni del telecomando o eliminare il telecomando dall'AX PRO.

**Passaggi** 1. Fare clic su **Dispositivo** y **Telecomando** per accedere alla pagina Gestione telecomando.

2. Fare clic su **Registra** e premere un tasto qualsiasi sul telecomando.
3. Impostare i parametri del telecomando.

#### Nome

Personalizza un nome per il portachiavi.

#### Impostazioni di autorizzazione

Seleziona diversi elementi per assegnare le autorizzazioni.

#### Impostazioni tasto singolo

Selezionare dall'elenco a discesa per impostare le funzioni del tasto I e II

## Impostazioni dei tasti combinati

Selezionare dall'elenco a discesa per impostare le funzioni dei tasti di combinazione.

4. Fare clic su **OK**.

5. Facoltativo: fare clic  per modificare le informazioni del telecomando.

su 6. Facoltativo: eliminare un singolo telecomando o selezionare più telecomandi e fare clic su **Elimina** per eliminare i telecomandi in lotto.



La comunicazione di dispositivi wireless come keyfob è stata identificata dal numero SN, che verrà crittografato durante la trasmissione. Il numero SN iniziava con i caratteri dalla Q alla Z e seguiva 8 cifre, come Q02235774. Consentiva un numero massimo di 100.000.000 (10 alla potenza di 8 [cifre]).

---

## Aggiungi/modifica/elimina tag

Puoi aggiungere Tag all'AX PRO e puoi utilizzare il Tag per inserire/disinserire la zona. È inoltre possibile modificare le informazioni del tag o eliminare il tag dall'AX PRO.



La comunicazione del tag è stata identificata dal numero SN, che sarà crittografato durante la trasmissione. Il numero SN era in testa con 32 cifre e ci sono al massimo 4.294.967.296 numeri SN che possono essere identificati.

---

**Passaggi** 1. Fare clic su **Dispositivo** y **Tag** per accedere alla pagina di gestione.

2. Fare clic su **Enroll** e posizionare un tag nell'area Tag di AX PRO.

3. Personalizza un nome per il Tag nella finestra pop-up.

4. Selezionare l'area Tag type e Tag collegata.

5. Selezionare l'autorizzazione per il Tag.



Dovresti assegnare almeno un'autorizzazione per il Tag.

---

6. Fare clic su **OK** e le informazioni sui tag verranno visualizzate nell'elenco.



Il Tag supporta almeno 20mila numeri seriali.

---

7. Facoltativo: fare clic su  e modificare il nome del tag.

8. Facoltativo: eliminare un singolo tag o selezionare più tag e fare clic su **Elimina** per eliminare i tag in batch.

## 5.3.4 Gestione Video

È possibile aggiungere due telecamere di rete all'AX PRO e collegare la telecamera alla zona selezionata per il monitoraggio video. Puoi anche ricevere e visualizzare il video dell'evento tramite client ed e-mail.

### Aggiungi telecamere all'AX PRO

**Passaggi 1.** Fare clic su **Dispositivo** ÷ **Telecamera di rete** per accedere alla pagina di gestione della telecamera di rete.

2. Fare clic su **Registra** e inserire le informazioni di base della telecamera, come l'indirizzo IP e il numero di porta, e selezionare il tipo di protocollo.

3. Immettere il nome utente e la password della telecamera.

#### Scansione SADP

Scansiona tutte le telecamere di rete nella stessa LAN. Dopo la scansione verrà visualizzato un elenco. Puoi controllare direttamente per aggiungere telecamere nell'elenco.

4. Fare clic su **OK**.

5. **Facoltativo:** fare clic su **Modifica** o **Elimina** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

### Collega una telecamera alla zona

#### Passi

1. Fare clic su **Dispositivo** ÷ **Zona** per accedere alla pagina di configurazione.

2. Selezionare una zona in cui si desidera includere il monitoraggio video e fare clic su 3.

Selezionare **Collega telecamera**.



4. Fare clic su **OK**.

---

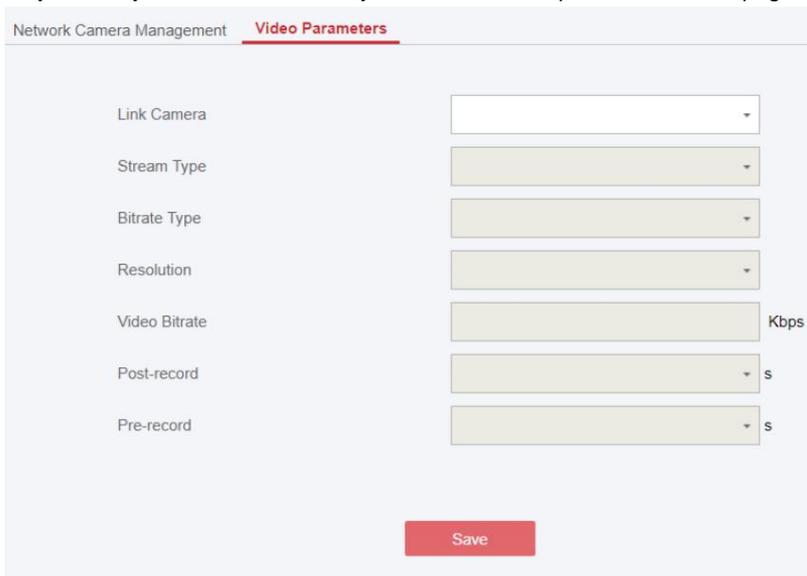
## Nota

Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

---

## Imposta parametri video

**Passaggi 1.** Fare clic su **Dispositivo** > **Telecamera di rete** > **Parametri video** per accedere alla pagina.



2. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

### Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'elevata risoluzione, code rate e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

### Tipo di velocità in bit

Seleziona il tipo di Bitrate come costante o variabile.

### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

### Bitrate video

Il valore più alto corrisponde alla migliore qualità video, ma è richiesta una migliore larghezza di banda.

### Post-registrazione/Pre-registrazione

Impostare il tempo di registrazione del video prima e dopo l'allarme.

## 5.3.5 Impostazioni zona

### Impostazioni di base

È possibile collegare le zone all'area selezionata.

- Passaggi**
1. Fare clic su **Area** e **Impostazioni di base** per accedere alla pagina.
  2. Selezionare un'area.
  3. Selezionare **Abilita**.
  4. Fare clic su **Modifica zona collegata** e **Modifica periferica collegata** per controllare le zone o le periferiche collegate.
  5. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni.

## 5.3.6 Impostazioni di comunicazione

### Rete cablata

È possibile impostare l'indirizzo IP del dispositivo e altri parametri di rete.

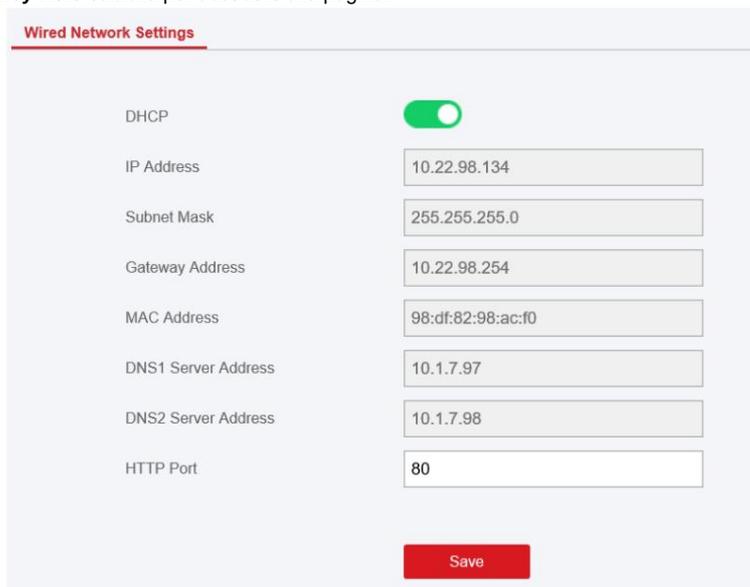
#### Passi



Le funzioni variavano a seconda del modello del dispositivo.

---

1. Fare clic su **Comunicazione** e **Rete cablata** per accedere alla pagina.



DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
IP Address	<input type="text" value="10.22.98.134"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway Address	<input type="text" value="10.22.98.254"/>
MAC Address	<input type="text" value="98:df:82:98:ac:f0"/>
DNS1 Server Address	<input type="text" value="10.1.7.97"/>
DNS2 Server Address	<input type="text" value="10.1.7.98"/>
HTTP Port	<input type="text" value="80"/>

**Save**

2. Impostare i parametri.  
– Impostazioni automatiche: abilita **DHCP** e imposta la porta HTTP.

– Impostazioni manuali: Disabilita **DHCP** e imposta **indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway, DNS**  
**Indirizzo del server.**

3. **Opzionale:** impostare l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite a nome del dominio.

4. Fare clic su **Salva**.

## Wifi

Puoi impostare i parametri Wi-Fi se ci sono reti Wi-Fi sicure e credibili nelle vicinanze.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Comunicazione** > **Wi-Fi** per accedere alla pagina Wi-Fi.

Name	Channel...	Signal S...	Encryption Mode	Operation
TP-LINK_96D6	1	70	WPA2-personal	Disconnect
TP-LINK_DD63	11	70	WPA2-personal	Connect
HIK-Office	6	70	WPA2-personal	Connect
linksys_test	8	61	WPA2-personal	Connect
HUAWEI-0404LN	6	58	WPA2-personal	Connect
OPPO Reno	5	58	WPA2-personal	Connect
HAP_Q12345678	11	54	WPA2-personal	Connect

2. Connettiti a una rete Wi-Fi.

– Connessione manuale: inserire l' **SSID Wi-Fi** e la **password Wi-Fi**, selezionare la **modalità di crittografia** e fare clic **Salva**.

– Seleziona dall'elenco delle reti: selezionare un Wi-Fi di destinazione dall'elenco delle reti. Fare clic su **Connetti** e inserire password Wi-Fi e fare clic su **Connetti**.

3. Fare clic su **WLAN** per accedere alla pagina WLAN.

Wi-Fi Settings **WLAN**

DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
IP Address	<input type="text" value="192.168.1.138"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway Address	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
MAC Address	<input type="text" value="80:9f:9b:0a:46:67"/>
DNS1 Server Address	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
DNS2 Server Address	<input type="text"/>

4. Impostare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, l'indirizzo del gateway e l'indirizzo del server DNS.



Se si abilita DHCP, il dispositivo acquisirà automaticamente i parametri Wi-Fi.

---

5. Fare clic su **Salva**.

## rete dati cellulare

Impostare i parametri della rete cellulare se si inserisce una scheda SIM all'interno del dispositivo. Utilizzando la rete cellulare, il dispositivo può caricare le notifiche di allarme nel centro di allarme.

### Prima che inizi

Inserire una scheda SIM nello slot della scheda SIM del dispositivo.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Comunicazione** > **Rete dati cellulare** per accedere alle Impostazioni rete dati cellulare pagina.

**Cellular Data Network Settings**

Enable

**SIM Card1**

Access Number   
For accessing private network, you need to enter the accessing number.

User Name

Access Password

APN

MTU

PIN Code

Data Usage Limit

Data Used This Month  M

Data Limited per Month  M

Network Connection Test

**SIM Card2**

Access Number   
For accessing private network, you need to enter the accessing number.

User Name

---

 **Nota**

Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

---

2. Abilitare la funzione.
3. Impostare i parametri della rete dati cellulare.

**Numero di accesso**

Immettere il numero di composizione dell'operatore.

---

 **Nota**

Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

---

**Nome utente**

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

**Password di accesso**

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

**APN**

Chiedere al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e inserire le informazioni APN.

**Limite di utilizzo dei dati**

Puoi abilitare la funzione e impostare la soglia dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

### Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

### Prova di connessione di rete

Fare clic su Rilevamento per verificare lo stato della connessione di rete.

4. Fare clic su **Salva**.

## Centro di allarme

È possibile impostare i parametri del centro di allarme e tutti gli allarmi verranno inviati all'allarme configurato centro.

### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** ÷ **Centro ricezione allarmi** per accedere alla pagina Centro ricezione allarmi.

The screenshot shows the configuration interface for the Alarm Center (ARC1). The interface includes the following settings:

- Enable:** Toggled ON (green).
- Protocol Type:** ADM-CID (dropdown menu).
- GMT:** Toggled ON (green).
- Address Type (Alarm Receiver Server):** IP (dropdown menu).
- Server Address (Alarm Receiver Server):** 0.0.0.0 (text input).
- Port No. (Alarm Receiver Server):** 0 (text input).
- Account Code:** (empty text input).
- Transmission Mode:** TCP (dropdown menu).
- Impulse Counting Time:** 20 (text input) with a 's' unit indicator.
- Attempts:** 3 (text input).
- Polling Rate:** (empty text input) with a 's' unit indicator and an 'Enable' checkbox.
- Periodic Test:** Toggled OFF (grey).
- Companies:** None (dropdown menu).
- Intruder Verification as a Service:** Toggled OFF (grey).

A red **Save** button is located at the bottom center of the configuration area.

2. Selezionare **ARC** come **1** o **2** per la configurazione e far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare l'allarme selezionato centro ricevente.

---

### Nota

Solo se il centro di ricezione allarmi 1 (ARC1) è abilitato, è possibile impostare il centro di ricezione allarmi 2 come **canale di backup** e modificare i parametri del canale.

---

3. Selezionare il **tipo di protocollo** come **ADM-CID, ISUP, SIA-DCS, \*SIA-DCS, \*ADM-CID, CSV-IP, FSK Modulo, Modulo RDC o Modulo IDS** per impostare la modalità di caricamento.



Protocollo standard DC-09

ADM-CID: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che non è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

\*ADM-CID: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

SIA-DCS: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che non è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

\*SIA-DCS: il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

---

**ADM-CID o SIA-DCS:** è necessario selezionare il **tipo di ricevitore di allarme** come **IP o nome di dominio** e inserire l'indirizzo IP, il numero di porta, il codice account, il tempo di conteggio degli impulsi, i tentativi, la frequenza di polling.

#### **Verifica degli intrusi come servizio**

Quando il pannello di controllo carica le informazioni sull'allarme, restituirà l'immagine e l'indirizzo video da visualizzare.

---



Imposta la frequenza di polling con un intervallo compreso tra 10 e 3888000 secondi.

---

**ISUP, CSV-IP, FSK e RDC:** non è necessario impostare i parametri del protocollo.

**IDS:** è necessario inserire il codice account.

**\*SIA-DCS o \*ADM-CID** È necessario selezionare il **tipo di ricevitore di allarme** come **IP o nome di dominio** e inserire l'indirizzo IP, il numero di porta, il codice account, il tempo di conteggio degli impulsi, i tentativi, la velocità di polling, l'aritmetica di crittografia, la lunghezza della password e il segreto chiave.

---



Imposta la frequenza di polling con un intervallo compreso tra 10 e 3888000 secondi.

---

4. Fare clic su **Salva**.

## **Usa PIRCAM per caricare immagini o video**

È possibile abilitare la funzione PIRCAM per caricare immagini o video.

1. Carica immagini Puoi

scegliere di caricare da 1 a 20 immagini.

- (1) Fare clic su **Comunicazione** y **Centro ricezione allarmi** per accedere alla pagina.
- (2) Far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare il centro di ricezione degli allarmi selezionato.
- (3) Selezionare il **tipo di protocollo** come **SIA-DCS**.
- (4) Selezionare le **società** come **Società francese di ricezione allarmi**.

(5) Fare clic su **Salva**.

Destination IP or Host Name	URL	Protocol	Port	Test
0.0.0.0	/	HTTP	80	Test
0.0.0.0	/	HTTP	80	Test

(6) Configurare i parametri SMTP o FTP.

Configurare i parametri SMTP: fare clic su

**Comunicazione** y **Notifica via e-mail**.

Abilita **gli eventi di verifica video** e imposta i parametri corrispondenti. Per i dettagli, vedere Notifica via e-mail. Fare clic su **Salva**.

**Notification by Email**

Video Verification Events

Sender Name

Sender's Address

SMTP Server address

SMTP Port

Encryption Type

Server Authentication

User Name

Password

Confirm Password

Receiver Name

Receiver  Receiver Address Test

Save

Configurare i parametri FTP: Fare clic

su **Comunicazione** y **FTP** per accedere alla pagina Impostazioni FTP.

Far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare l'FTP e impostare i parametri corrispondenti. Per i dettagli, vedere FTP.

Fare clic su **Salva**.

## 2. Carica video In

questa condizione, quando la PIRCAM è impostata per catturare più di due immagini, i video verranno caricati.

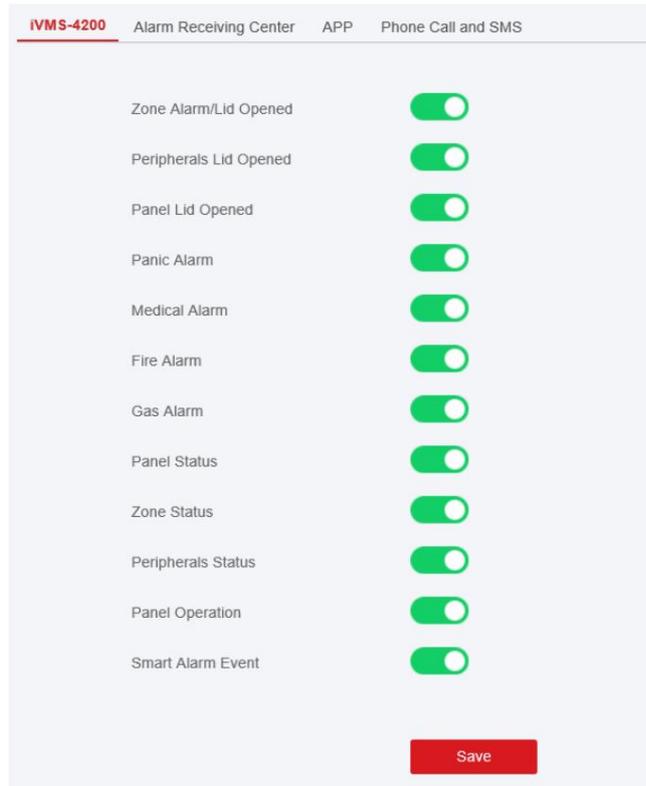
- (1) Fare clic su **Comunicazione** ÷ **Centro ricezione allarmi** per accedere alla pagina.
- (2) Far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare il centro di ricezione degli allarmi selezionato.
- (3) Selezionare il **tipo di protocollo** come **SIA-DCS**.
- (4) Fare clic su **Salva**.
- (5) Configurare i parametri SMTP o FTP come Carica foto.

## Push di notifica

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al client, al centro di allarme, al cloud o al telefono cellulare, è possibile impostare i parametri push di notifica.

### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** ÷ **Notifica tipi di evento**.



2. Abilitare la notifica di destinazione.

#### **Allarme zona/coperchio aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme di zona (su client Web, client software o client mobile) o viene attivato o ripristinato l'allarme delle periferiche di zona.

#### **Coperchio delle periferiche aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato o ripristinato l'allarme coperchio aperto di qualsiasi periferica.

#### **Coperchio del pannello aperto**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato o ripristinato l'allarme coperchio aperto del pannello di controllo.

#### **Allarme panico**

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme antipanico su tastiere o telecomandi viene attivato o ripristinato.

#### **Allarme medico**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico sulle tastiere.

#### **Allarme antincendio**

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato un allarme incendio sulle tastiere o un utente preme il tasto di allarme incendio sulla tastiera.

### Allarme Gas

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas sulle tastiere.

### Stato del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato del sistema del pannello di controllo viene modificato.

### Stato della zona

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato di qualsiasi zona viene modificato.

### Stato periferiche

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato di una periferica viene modificato.

### Funzionamento del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente aziona il pannello di controllo.

### Evento allarme intelligente

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme nelle telecamere di rete.

3. Per il **centro di ricezione allarmi**, è necessario selezionare il numero del centro prima delle impostazioni.
4. Per **APP**, è necessario verificare se si tratta di un allarme importante.

### Allarme importante

Quando l'APP è in modalità silenziosa, gli elementi push impostati come allarme importante riprodurranno comunque i messaggi vocali corrispondenti. Gli allarmi incendio, medico e antipanico sono configurati come allarmi importanti per impostazione predefinita.

The screenshot shows the 'APP' settings for 'Phone Call and SMS' in the IVMS-4200 interface. The settings are organized into two columns: notification status (toggle switches) and 'Important Alarm' status (checkboxes). A red 'Save' button is located at the bottom.

Notification	Enabled	Important Alarm
Zone Alarm/Lid Opened	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peripherals Lid Opened	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panel Lid Opened	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panic Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Medical Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fire Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gas Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart Alarm Event	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panel Status	<input checked="" type="checkbox"/>	
Zone Status	<input checked="" type="checkbox"/>	
Peripherals Status	<input checked="" type="checkbox"/>	
Panel Operation	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. **Facoltativo:** se si desidera inviare le notifiche di allarme al client mobile, è necessario impostare **Telefono**  
Parametri **chiamate e SMS** .

- (1) Impostare l' **indice del telefono cellulare** e il **numero di telefono cellulare**.
- (2) Selezionare **Chiamata vocale** nella pagina **Telefono** .
- (3) Selezionare l'ora **dell'intervallo di filtraggio** e il **numero di chiamate**.
- (4) Controllare **SMS** nella pagina **dei messaggi** .
- (5) Selezionare le aree che dispongono dell'autorizzazione all'inserimento, al disinserimento o alla cancellazione dell'allarme.

#### Suggerimento generale

Puoi importare **Common Voice**. Quando viene attivato l'allarme, la tua voce personalizzata verrà aggiunta all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema.



#### Nota

È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB e 15 s.

---

È possibile inserire **un messaggio comune**. Quando viene attivato l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

6. Fare clic su **Salva**.

---

## Nota

Per la notifica del cellulare: È necessario premere \* per terminare la chiamata. È necessario aggiungere il codice di controllo quando si inserisce il numero di cellulare.

---

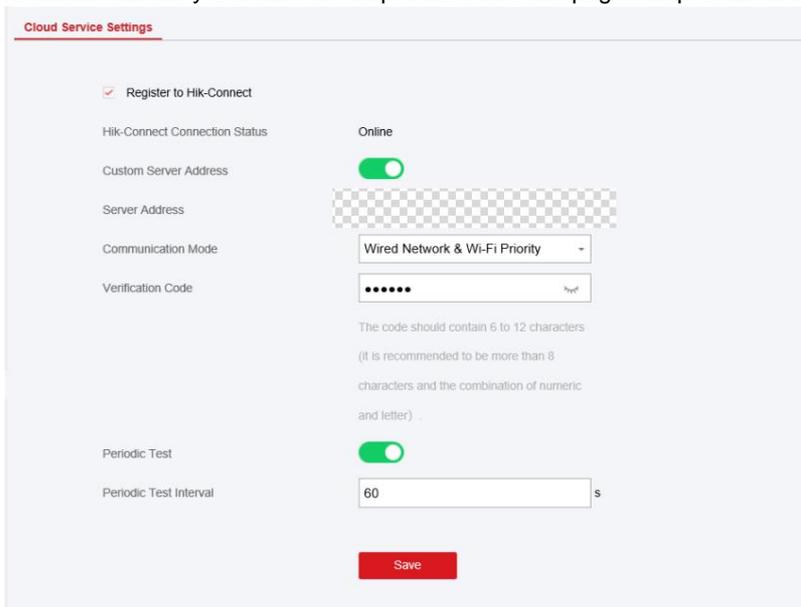
## Servizio Nuvola

Se si desidera registrare il dispositivo sul client mobile per la configurazione remota, è necessario impostare i parametri di registrazione del client mobile.

### Prima che inizi

- Collegare il dispositivo alla rete tramite connessione cablata, connessione remota o Wi-Fi connessione.
- Impostare l'indirizzo IP del dispositivo, la subnet mask, il gateway e il server DNS nella LAN.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Comunicazione** > **Servizio cloud** per accedere alla pagina Impostazioni registrazione Hik-Connect.



**Cloud Service Settings**

Register to Hik-Connect

Hik-Connect Connection Status: Online

Custom Server Address:

Server Address:

Communication Mode: Wired Network & Wi-Fi Priority

Verification Code:

The code should contain 6 to 12 characters  
(it is recommended to be more than 8  
characters and the combination of numeric  
and letter)

Periodic Test:

Periodic Test Interval:  s

2. Seleziona **Registrati a Hik-Connect**.

---

## Nota

Per impostazione predefinita, il servizio Hik-Connect del dispositivo è abilitato.

---

È possibile visualizzare lo stato del dispositivo nel server Hik-Connect ([www.hik-connect.com](http://www.hik-connect.com)).

3. Abilita **indirizzo server personalizzato**.

L'indirizzo del server è già visualizzato nella casella di testo Indirizzo server.

4. Selezionare una modalità di comunicazione dall'elenco a discesa in base al metodo di comunicazione del dispositivo effettivo.

**Priorità rete cablata e Wi-Fi** L'ordine di

priorità della connessione, dall'alto verso il basso, è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

**Con cavo e Wi-Fi**

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

**rete dati cellulare**

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

5. Facoltativo: modificare il codice di verifica.

---

 **Nota**

- Per impostazione predefinita, il codice di verifica viene visualizzato nella casella di testo.
  - Il codice di verifica deve contenere da 6 a 12 lettere o cifre. Per motivi di sicurezza, un 8-si suggerisce una password di caratteri, che contiene due o più dei seguenti tipi di caratteri: maiuscole, minuscole e cifre.
- 

6. Abilita **test periodico**. Immettere l'intervallo del test periodico.

7. Fare clic su **Salva**.

## Notifica via e-mail

È possibile inviare il video o l'evento di allarme all'e-mail configurata.

**Passaggi** 1. Fare clic su **Comunicazione** ÿ **Notifica via e-mail** per accedere alla pagina.

2. Selezionare e abilitare **E-mail 1**.

3. Abilita **gli eventi di verifica video** e **l'autenticazione del server**.

4. Immettere le informazioni del mittente.

---

 **Nota**

Si consiglia di utilizzare Gmail e Hotmail per l'invio di posta.

Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

---

5. Immettere le informazioni del destinatario.

6. Fare clic su **Test indirizzo destinatario** e assicurarsi che l'indirizzo sia corretto.

7. Fare clic su **Salva**.

8. Facoltativo: configurare **l'e-mail 2** nello stesso ordine. Puoi scegliere se impostare l'email 2 come a cassetta postale di backup.



Le revisioni di video e immagini verranno inviate a entrambe le caselle di posta. Se l'e-mail 2 è impostata come casella di posta di backup, il sistema invierà le e-mail all'e-mail 2 solo se l'e-mail 1 non riceve.

## NAT

Universal Plug and Play (UPnP™) è un'architettura di rete che fornisce compatibilità tra apparecchiature di rete, software e altri dispositivi hardware. Il protocollo UPnP consente ai dispositivi di connettersi senza problemi e di semplificare l'implementazione delle reti negli ambienti domestici e aziendali.

Abilita la funzione UPnP e non è necessario configurare la mappatura delle porte per ciascuna porta e il dispositivo è connesso alla Wide Area Network tramite il router.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Comunicazione** ÿ **NAT** per accedere alla pagina.

The screenshot shows the NAT Settings page. It includes a toggle for 'Enable UPnP' which is turned on. Below it, 'Mapping Type' is set to 'Auto'. Under 'Port Type', there are input fields for 'HTTP Port' (80) and 'Service Port' (8000). A 'Status' section contains a table with the following data:

Port Type	External Port	External IP Ad..	Internal Port	UPnP Status
HTTP Port	80	0.0.0.0	80	Inoperative
Service Port	8000	0.0.0.0	8000	Inoperative

2. Trascinare il dispositivo di scorrimento per abilitare UPnP.

3. **Facoltativo:** selezionare il tipo di mappatura **Manuale** e impostare la porta HTTP e la porta del servizio.

4. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni

## FTP

È possibile configurare il server FTP per salvare il video di allarme.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Comunicazione** ÿ **FTP** per accedere alla pagina.

## 2. Configurare i parametri FTP

### Tipo FTP

Impostare il tipo di FTP come preferito o alternato.

### Tipo di protocollo

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

### Server FTP e numero di porta

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

### Nome utente e password

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, puoi selezionare Anonimo per nascondere le informazioni del tuo dispositivo durante il caricamento.

### Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

## Servizio interfonico

È possibile configurare il servizio Intercom per una sirena intercom.

### Prima che inizi

Dovresti prima registrare una sirena interfono.

È possibile impostare una sola sirena come sirena intercomunicante.

**Passaggi** 1. Fare clic su **Comunicazione** e **Servizio Interfono** per accedere alla pagina.

2. Far scorrere per abilitare la funzione.

3. Impostare il tipo di interfono.

SORSO

La centrale utilizzerà il server ARC e SIP.

### Ricevitore IP Pro

La centrale utilizzerà il servizio cloud.

4. Selezionare una sirena e fare clic su **Salva**.

## 5.3.7 Manutenzione

### Informazioni sul dispositivo

È possibile visualizzare il nome del dispositivo e altre informazioni.

Fare clic su **Manutenzione** e **Informazioni sul dispositivo** per accedere alla pagina.

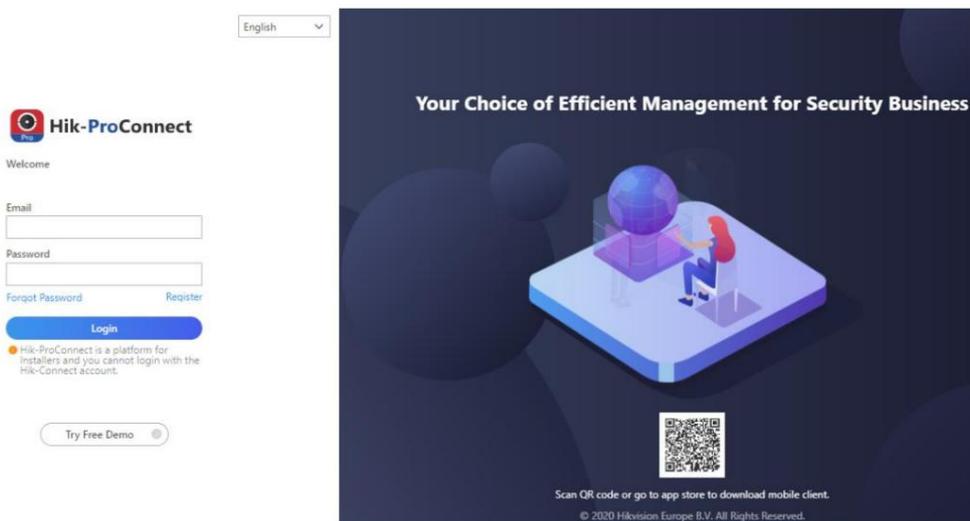
È possibile visualizzare il modello del dispositivo, il numero di serie del dispositivo, la versione del firmware del dispositivo, la versione Web oppure fare clic su **Informazioni** e **Visualizza licenze** per visualizzare le licenze del software di origine.

Puoi andare su **Sistema** e **Impostazioni di sistema** per cambiare il nome del dispositivo.

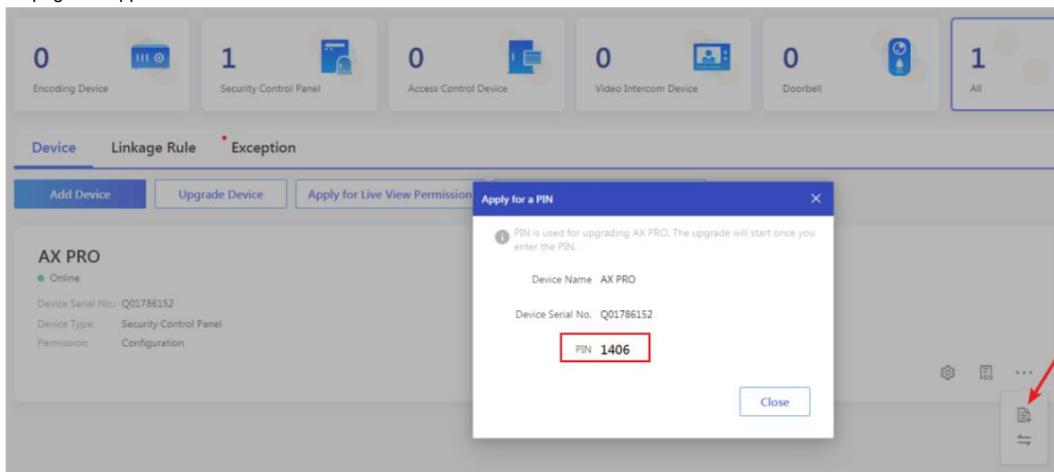
### Aggiornamento del dispositivo

#### Ottieni il PIN di fabbricazione

Per aggiornare il dispositivo, è necessario un PIN di fabbricazione per l'autenticazione. Il PIN di fabbricazione può essere ottenuto solo dal servizio Hik-ProConnect, il che significa che l'installatore, autorizzato dall'amministratore al livello di accesso 2, ha autorizzato l'accesso al livello 4. Il PIN di fabbricazione può funzionare solo una volta. e **Ottenere il PIN dal servizio Hik-ProConnect**



Accedi con l'account installatore ed entra nella pagina del dispositivo da aggiornare. Fai clic su **Altro menu** nella parte in basso a destra della pagina e applica un PIN.



### • **Otteni il PIN dal supporto tecnico HIKVISION**

È preferibile utilizzare il desktop remoto per accedere al client Web locale del pannello di controllo. Il PIN sarà autorizzato secondo la procedura standard di supporto tecnico.

## **Aggiornamento del firmware**

### • **Aggiornamento pannello di controllo:**

1. Fare clic su **Manutenzione** • **Aggiornamento dispositivo** • **Aggiornamento pannello di controllo** per accedere alla pagina.
2. Fare clic su **Visualizza** per trovare il file del firmware con il nome digicap.dav.
3. Fare clic su **Aggiorna** per completare. •

### **Aggiornamento rilevatore e periferiche:** 1. Fare clic

- su **Manutenzione** • **Aggiornamento dispositivo** • **Aggiornamento rilevatore e periferiche** per accedere alla pagina.
2. Selezionare il tipo di aggiornamento e la periferica.
  3. Fare clic su **Visualizza** per trovare il file di aggiornamento del firmware.
  4. Fare clic su **Aggiorna** per completare.

### **Nota**

Sia gli utenti che le informazioni di configurazione verranno conservati al termine dell'aggiornamento.

## **Ricerca registro locale**

È possibile cercare il registro sul dispositivo.

Fare clic su **Manutenzione** • **Registro** per accedere alla pagina Ricerca registro locale.

Selezionare un evento principale e un evento secondario dall'elenco a discesa, impostare l'ora di inizio e l'ora di fine del registro e fare clic su **Filtro**.

Tutte le informazioni di registro filtrate verranno visualizzate nell'elenco.

Puoi anche fare clic su **Reimposta** per reimpostare tutte le condizioni di ricerca.

## Test

L'AX PRO supporta la funzione di walk test.

**Passaggi 1.** Accedere a **Manutenzione** ÿ **Manutenzione dispositivo** ÿ **Test** per abilitare la funzione.

Zone No.	Name	Test Result
1	Wireless Zone 1	Invalid zone.
2	Wireless Zone 2	Invalid zone.



**Nota**

Solo quando tutti i rivelatori sono a posto si può entrare in modalità TEST.

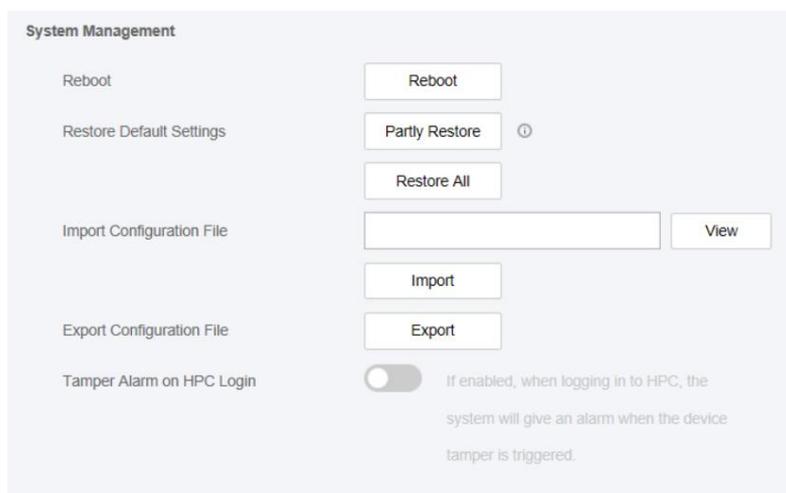
---

2. Abilitare **Test** per avviare il walk test.
3. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni.
4. Attivare il rilevatore in ciascuna zona.
5. Controllare il risultato del test.

## Sistema in manutenzione

È possibile riavviare il dispositivo, ripristinare le impostazioni predefinite, importare/esportare file di configurazione o aggiornare il dispositivo da remoto.

Selezionare il dispositivo e fare clic nel software client oppure inserire l'indirizzo IP del dispositivo nella barra degli indirizzi del browser web. Fare clic su **Manutenzione** ÿ **Manutenzione dispositivo** ÿ **Manutenzione** per accedere alla pagina Aggiornamento e manutenzione.



### Riavviare

Fare clic su **Riavvia** per riavviare il dispositivo.

### Ripristina impostazioni predefinite

Fare clic su **Ripristina parzialmente** per ripristinare tutti i parametri tranne le informazioni sul fuso orario del dispositivo, i parametri utente, la rete cablata, la rete Wi-Fi, le informazioni sul rilevatore HC, le informazioni sul rilevatore registrate nella zona e le informazioni sulle periferiche wireless registrate su quelle predefinite.

Fare clic su **Ripristina tutto** per ripristinare tutti i parametri alle impostazioni di fabbrica.

### Importa file di configurazione Fare

clic su **Visualizza** per selezionare il file di configurazione dal PC e fare clic su **Importa file di configurazione** per importare i parametri di configurazione nel dispositivo. L'importazione del file di configurazione richiede l'inserimento della password impostata al momento dell'esportazione.

### Esporta file di configurazione

Fare clic su **Esporta file di configurazione** per esportare i parametri di configurazione del dispositivo sul PC.

L'esportazione del file di configurazione richiede l'utilizzo di una password per la crittografia dei file.

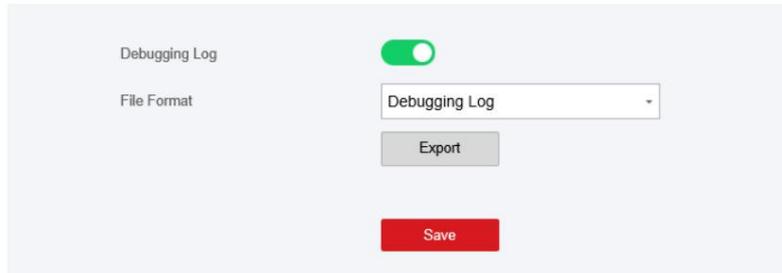
### Allarme manomissione su login HPC

Dopo che questa funzione è stata abilitata, l'allarme di coperchio del dispositivo aperto (allarme manomissione) ha effetto quando l'installatore effettua il login. (Per impostazione predefinita, l'allarme coperchio aperto (allarme manomissione) non ha effetto quando l'installatore effettua il login.)

## Esporta file

È possibile esportare il file di debug sul PC.

**Passaggi 1.** Fare clic su **Manutenzione** > **Manutenzione dispositivo** > **Esporta file** per accedere alla pagina.

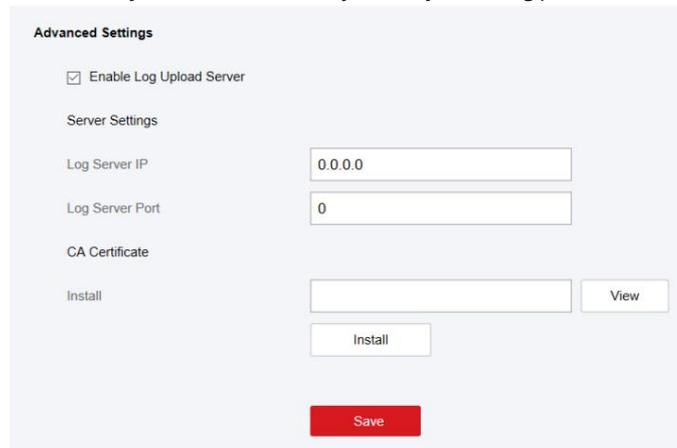


2. Far scorrere per abilitare la funzione.
3. Fare clic su **Esporta** per salvare il file di debug nel PC.

### Registro di controllo della sicurezza

È possibile aggiungere il Security Audit Server al sistema. Il dispositivo caricherà i registri Web sul server.

**Passaggi 2.** Fare clic su **System Maintenance** ÿ **Device Maintenance** ÿ **Security Audit Log** per accedere alla pagina.



3. Selezionare **Abilita server caricamento log**.
4. Immettere l'IP e la porta del server di registro.
5. Fare clic su **Visualizza** per selezionare un certificato.



I formati includono ca.crt, ca-chan.crt, private.txt sono consentiti.

---

6. Fare clic su **Installa**.
7. Fare clic su **Salva**.

## 5.3.8 Controlla stato

Dopo aver impostato la zona, il ripetitore e altri parametri, è possibile visualizzarne lo stato.

Fare clic su **Manutenzione** ÿ **Stato dispositivo**. Puoi visualizzare lo stato di centrale AX PRO, zona, sirena, automazione, ripetitore, tastiera, lettore Tag, radiocomando e trasmettitore.

The screenshot shows the 'AX PRO Status' web interface with the following fields and values:

Category	Field	Value
Battery Status	Battery Charge	0%
Communication Status	Wired Network	Normal
	Wi-Fi	Network Disconnected
	Wi-Fi Signal Strength	None
	(GPRS/3G/4G)Network	Network Disconnected
	Cellular Data Network Signal Strength	None
	Used Data	<input type="text"/> M
	Cloud Connection Status	Network Disconnected

A red 'Refresh' button is located at the bottom center of the interface.

## 5.4 Segnalazione all'ARC (Centro di ricezione allarmi)

La centrale wireless AX PRO è progettata con ricetrasmittitore integrato seguendo la guida di EN 50131-10 e EN 50136-2. La categoria DP2 è dotata di interfaccia di rete primaria di LAN/WiFi e interfaccia di rete secondaria di GPRS o 3G/4G LTE. ATS (sistema di trasmissione dell'allarme) è progettato per utilizzare sempre l'interfaccia di rete LAN/Wi-Fi quando disponibile per risparmiare l'utilizzo dei dati mobili.

L'interfaccia di rete secondaria fornisce resilienza e affidabilità durante un'interruzione dell'alimentazione di rete.

### Impostare ATS nel ricetrasmittitore del centro di ricezione

#### Passi:

1. Accedere al client Web del ricevitore di allarme.
2. Fare clic su **Configurazione** e **Ricezione IP** e creare un server ricevente come mostrato di seguito.

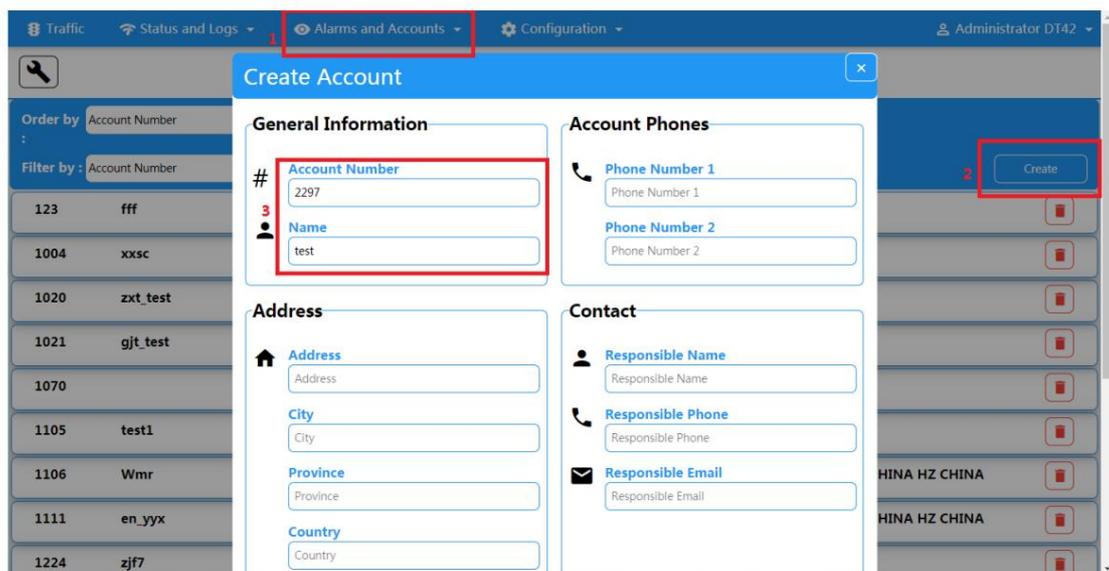
The screenshot shows the 'Server Details' configuration window for a server named 'SIADC09 7'. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Port	6666
Protocol	TCP
Allow All panels to connect	Yes
Encryption Key Size	128
Encryption Key	123456789012345678901234567890123456789012

The interface includes a 'Create' button on the right and a 'Close' button at the bottom of the configuration window.

3. Fare clic su **Allarmi e account** e **Gestione account** e assegnare un account per la centrale come

mostra sotto.



## Impostare ATS nel ricetrasmittitore del pannello

### Passi:

1. Accedi utilizzando l'account installatore dal client web locale.
2. Fare clic su **Comunicazione** Centro ricezione allarmi (ARC) e abilitare **Centro ricezione allarmi 1**.

Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Protocol Type	*ADM-CID
Address Type	IP
Server Address	115.236.50.3
Port No.	6666
Account Code	2297
Transmission Mode	TCP
Impulse Counting Time	20 s
Attempts	3 <input checked="" type="checkbox"/>
Polling Rate	60 s <input checked="" type="checkbox"/> Enable
Encryption Arithmetic	AES
Password Length	128
Secret Key	123456789012345678901234567

• = Impostazione protocollo =

#### Tipo di protocollo

- ADM-CID
- SIA-DCS
- \*ADM-CID
- \*SIA-DCS

Selezionare il token supportato dal ricevitore nell'ARC. Scegli il token contrassegnato da "\*".

migliorare la sicurezza della comunicazione.

ÿ = Impostazione server =

ÿ	<b>Tipo di Indirizzo</b> — PI - Nome del dominio
ÿ	<b>Indirizzo del server</b> <b>Nome del</b>
ÿ	<b>Porta n.</b> Immettere l'indirizzo IP o il nome del dominio con cui è possibile raggiungere il ricetrasmittitore del centro ricevente. Immettere il numero di porta del server fornito dall'ARC

ÿ = Impostazioni account =

ÿ	<b>Codice dell'account</b> Immettere l'account assegnato fornito dall'ARC.
---	---

ÿ = Impostazione protocollo SIA DC-09 =

ÿ	<b>Modalità di trasmissione</b> —TCP — UDP Sia TCP che UDP sono supportati per la trasmissione. UDP è consigliato dallo standard SIA DC-09.
ÿ	<b>Impostazioni di connessione</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tempo conteggio impulsi / Riprova periodo di timeout</b> Impostare il periodo di timeout in attesa della risposta del ricevitore. La ritrasmissione sarà organizzata se il ricetrasmittitore del centro ricevente è in timeout.</li><li>• <b>Tentativi</b> Impostare il numero massimo di tentativi di ritrasmissione.</li><li>• <b>Tasso di polling</b> Impostare l'intervallo tra 2 live polling se l'abilitazione è selezionata.</li></ul>
ÿ	<b>Impostazioni di crittografia</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aritmetica di crittografia</b> — AES</li><li>• <b>Lunghezza della password</b> — 128 — 192 — 256</li><li>• <b>Segreto</b> <small>Chiave</small> Imposta la lunghezza della chiave di crittografia e inserisci la chiave fornita dall'ARC.</li></ul>

Prova di segnalazione

Attiva un allarme panico dalla centrale.

Accedi al ricevitore. Fai clic su **Traffico** per rivedere tutti i messaggi ricevuti.

The screenshot shows a web application interface with a blue header. The 'Traffic' menu item is highlighted with a red box. Below the header, the title 'Traffic' is centered. A 'Refresh in 16' indicator is present. The interface includes sorting options: 'Order by Reception Time' and 'Ascendant' (selected) / 'Descendant'. A filter section shows 'Filter by: Event ID' and a search box. A table of traffic events is displayed below, with the first row highlighted by a red box. The table contains the following data:

Event ID	Account	Zone	Partition	Receiver #	Code	Line #	Timestamp
Event 580777	2297	1	01	1	E120	0	2020-03-28 12:01:42
Description : Panic Alarm / 001							
Event 580776							2020-03-28 12:01:36

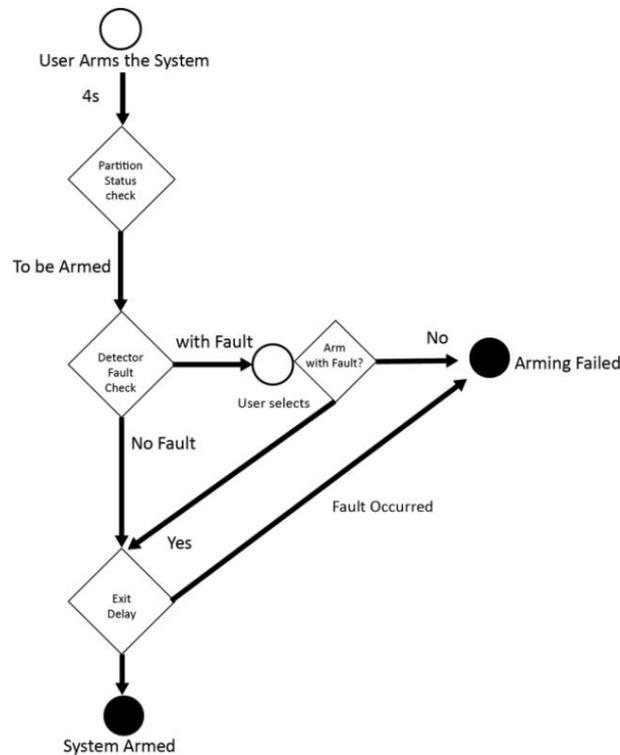
# Capitolo 6 Operazioni generali

## 6.1 Inserimento

È possibile utilizzare la tastiera, il telecomando, il tag, il software client, il client mobile per armare il sistema.

Dopo che il comando di inserimento è stato inviato ad AX PRO, il sistema verificherà lo stato del rilevatore. Se il rilevatore è in guasto, sarà necessario scegliere se inserire il sistema in guasto.

Mentre il sistema è inserito, AX PRO chiederà il risultato in 5 secondi e caricherà il rapporto di inserimento.



### Livello di accesso all'inserimento

L'utente nel livello 2 o 3 ha il permesso di inserire o inserire parzialmente il sistema.

### Indicazione di inserimento

L'indicatore di inserimento/disinserimento resta blu fisso per 5 secondi.

### Motivo del mancato inserimento •

- Rilevatore di intrusione attivato (tranne il rilevatore sul percorso di uscita).
- Dispositivo antipanico attivato.
- Si è verificato un allarme manomissione.
- Eccezione comunicazione
- Eccezione alimentazione principale

- Eccezione batteria di backup • Guasto ricezione allarme • Guasto sirena • Batteria bassa del telecomando • Altro

### **Inserimento per guasto**

Mentre l'inserimento è interrotto per guasto, l'utente di livello 2 ha il permesso di inserire il sistema per guasto (inserimento forzato).

L'inserimento forzato ha effetto solo sull'operazione di inserimento corrente.

L'operazione di inserimento forzato verrà registrata nel registro eventi.

## **6.2 Disinserimento**

È possibile disinserire il sistema con tastiera, telecomando, tag, software client o client mobile.

### **Indicazione di disinserimento**

L'indicatore di inserimento/disinserimento lampeggia per 30 secondi mentre l'utente disinserisce correttamente il sistema attraverso il percorso di entrata/uscita.

Il sistema riporterà il risultato del disinserimento dopo il completamento dell'operazione.

### **Durata del ritardo di ingresso**

Assicurarsi che il timer non superi i 45 secondi per garantire la conformità a EN50131-1.

### **Allarme anticipato**

Se la prima zona istantanea viene attivata quando l'AX PRO è nello stato di ritardo di ingresso, l'AX PRO entra quindi in modalità di allarme anticipato.

È possibile impostare la durata dell'allarme anticipato (> 30s).

L'AX PRO segnalerà l'allarme solo se l'evento di allarme dura oltre la durata dell'allarme anticipato con l'aggiunta del ritardo di ingresso.

## **6.3 Controllo SMS**

Puoi controllare il sistema di sicurezza con SMS e il comando è mostrato di seguito.

Formato SMS per inserimento/disinserimento/tacitazione allarme:

{Command} + {Operation Type} + {Target}

Comando: 2 cifre, 00- Disinserimento, 01- Inserimento totale, 02- Inserimento parziale, 03- Tacitazione allarme Tipo di operazione: 1- Operazione di area Target: non più di 3 cifre, 0-Operazione per tutte le aree, 1-Operazione per area 1(zone1), e il resto può essere dedotto dall'analogia.

## **A. Risoluzione dei problemi**

### **A.1 Errore di comunicazione**

#### **A.1.1 Conflitto IP**

Descrizione del guasto:

l'IP che la centrale ha acquisito o impostato automaticamente è uguale a quello di altri dispositivi, con conseguenti conflitti IP.

Soluzione:

cercare l'IP attualmente disponibile tramite ping. Modificare l'indirizzo IP e accedere nuovamente.

#### **A.1.2 La pagina Web non è accessibile**

Descrizione del guasto:

utilizzare il browser per accedere alle pagine Web e visualizzare Inaccessibile.

Soluzioni: 1.

Controllare se il cavo di rete è allentato e la rete del pannello è anormale.

2. La porta del pannello è stata modificata. Si prega di aggiungere una porta all'indirizzo web per un ulteriore accesso.

#### **A.1.3 Hik-Connect è offline**

Descrizione del guasto:

la pagina Web mostra che Hik-Connect è offline.

Soluzione:

La configurazione di rete della centrale è errata, impossibile accedere all'extranet.

#### **A.1.4 La telecamera di rete si interrompe frequentemente**

Descrizione del guasto:

il sistema segnala più registri eventi di disconnessione e connessione IPC.

Soluzione:

controllare se la comunicazione di rete o la visualizzazione live della telecamera sono corrette.

#### **A.1.5 Impossibile aggiungere il dispositivo sull'APP**

Descrizione del guasto:

quando si utilizza l'APP per aggiungere dispositivi, viene richiesto che il dispositivo non venga aggiunto, che non sia stato possibile trovare il dispositivo, ecc.

Soluzione:

Controlla la pagina web: se Hik-Connect è offline.

### **A.1.6 Le informazioni di allarme non vengono comunicate all'APP/4200/Alarm Center**

Descrizione del guasto:

Dopo l'attivazione dell'allarme, l'app/4200/ centrale di allarme non riceve il messaggio di allarme.

Soluzione:

"Push messaggio" - "avviso di allarme e antimanomissione" non è abilitato. Dovresti abilitare "avviso di allarme e antimanomissione".

## **A.2 Mutua esclusione di funzioni**

### **A.2.1 Impossibile accedere alla modalità di registrazione**

Descrizione dell'errore:

fare clic sul tasto funzione del pannello e premere il tasto non valido.

Soluzione:

il pannello è in modalità "Hotspot". Portare il pannello in modalità "stazione", quindi provare nuovamente ad accedere alla modalità di registrazione.

## **A.3 Guasto zona**

### **A.3.1 La zona è offline**

Descrizione del guasto:

visualizza lo stato delle zone che viene visualizzato offline.

Soluzione:

verificare se il rilevatore segnala sottotensione. Sostituire la batteria del rivelatore

### **A.3.2 Zona a prova di manomissione**

Descrizione del guasto:

Visualizza lo stato delle zone che visualizza a prova di manomissione.

Soluzione:

creare un pulsante a prova di manomissione del fermo del rilevatore.

### **A.3.3 Zona attivata/guasto**

Descrizione del guasto:

Visualizza lo stato delle zone che visualizza attivato/guasto.

Soluzione:

Ripristinare il rilevatore.

## **A.4 Problemi durante l'inserimento**

### **A.4.1 Mancato inserimento (Quando l'inserimento forzato non è abilitato)**

Descrizione del guasto:

quando la centrale è in fase di inserimento, l'inserimento rapido non riesce.

Soluzione:

La centrale non abilita "l'inserimento forzato", e quando c'è un guasto nella zona, l'inserimento fallirà. Attivare l'abilitazione "inserimento forzato" o ripristinare la zona allo stato normale.

## **A.5 Guasto operativo**

### **A.5.1 Impossibile accedere alla modalità test**

Descrizione del guasto:

Impossibile abilitare la modalità test, viene visualizzato "Un guasto nella zona".

Soluzione:

Lo stato della zona, lo stato di allarme o l'alimentazione della zona è anormale.

### **A.5.2 L'operazione di cancellazione allarmi sulla centrale non produce il rapporto di cancellazione allarmi**

Descrizione del guasto:

L'operazione di cancellazione dell'allarme sul pannello non produce il rapporto di cancellazione dell'allarme.

Soluzione: in

assenza di allarme, non verrà caricato alcun rapporto per la cancellazione del braccio.

## **A.6 Mancata consegna della posta**

### **A.6.1 Impossibile inviare la posta di prova**

Descrizione dell'errore:

quando si configurano le informazioni sulla posta, fare clic su "prova posta in arrivo" e il test del prompt fallisce.

Soluzione:

configurazione errata dei parametri della casella di posta. Si prega di modificare le informazioni di configurazione della casella di posta, come mostrato nella tabella 1/1.

## A.6.2 Impossibile inviare la posta durante l'uso

Descrizione del guasto:

controllare il registro delle eccezioni del pannello. C'è "errore di invio della posta".

Soluzione: il

server delle cassette postali ha accesso limitato. Accedi alla casella di posta per vedere se la casella di posta è bloccata.

## A.6.3 Impossibile inviare messaggi a Gmail

Descrizione errore: la

casella di posta del destinatario è Gmail. Fai clic su "Test Posta in arrivo" e il test del prompt fallisce.

1. Google impedisce agli utenti di accedere a Gmail utilizzando app/dispositivi che non soddisfano i propri standard di sicurezza.

Soluzione:

accedere al sito Web (<https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>) e "iniziare a utilizzare l'accesso dell'applicazione non abbastanza sicuro". Il dispositivo può inviare e-mail normalmente.

2. Gmail non rimuove l'autenticazione CAPTCHA.

Soluzione: fare clic sul collegamento sottostante, quindi fare clic su

"continua" (<https://accounts.google.com/b/0/displayunlockcaptcha>).

## A.6.4 Impossibile inviare messaggi a QQ o Foxmail

Descrizione del guasto:

la casella di posta del destinatario è QQ o foxmail. Fai clic su "Test Posta in arrivo" e il test del prompt fallisce.

1. Account o password QQ errati.

Soluzione:

la password richiesta per l'accesso all'account QQ non è la password utilizzata per l'accesso normale. Il percorso specifico è:

Immettere l'account e-mail ỹ dispositivo ỹ account ỹ per generare il codice di autorizzazione e utilizzare il codice di autorizzazione come password di accesso.

2. Per aprire è necessaria l'autorizzazione di accesso SMTP.

## A.6.5 Impossibile inviare messaggi a Yahoo

Descrizione del guasto:

la casella di posta del destinatario è yahoo. Fai clic su "prova posta in arrivo" e il test del prompt fallisce.

1. Il livello di sicurezza della casella postale è troppo alto.

Soluzione:

vai al tuo account di posta e attiva "Accesso meno sicuro".

## A.6.6 Configurazione posta

Tabella A-1 Configurazione della posta

Tipo di posta	Server email	Porta smtp	Protocolli supportati
GMail	smtp.gmail.com	587	TLS/STARTTLS (TLS)
Veduta	smtp.office365.com	587	STARTTLS (TLS)
Posta elettronica	smtp.office365.com	587	STARTTLS (TLS)
QQ	smtp.qq.com	587	STARTTLS (TLSv1.2)
Yahoo	smtp.mail.yahoo.com 587		STARTTLS (TLSv1.2)
126	smtp.126.com	465	SSL/TLS
Sin	smtp.sina.com	25/465/587	SSL/TLS/STARTTLS (SSL/TLS)

 **Nota**

Informazioni sulla configurazione

della posta: • Porta SMTP Predefinito per utilizzare la porta 25 senza crittografia o utilizzando la porta 465 se si utilizza SSL/TLS.

La porta 587 viene utilizzata principalmente per la modalità protocollo STARTTLS.

La modalità del protocollo STARTTLS solitamente utilizzata per impostazione predefinita quando si seleziona

TLS. • Nome utente Il nome utente di Outlook e Hotmail richiede nomi completi e altri messaggi di posta elettronica richiedono a prefisso prima di @.

## B. Tipi di input

Tabella B-1 Tipi di input

Tipi di input	Operazioni
Zona istantanea	<p>Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo che il sistema è stato inserito.</p> <p>Risposta udibile Attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme Zona X.</p>
Zona Perimetrale	<p>Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo che il sistema è stato inserito.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Esiste un intervallo configurabile tra l'allarme e l'uscita della sirena, che consente di controllare l'allarme e annullare l'uscita della sirena durante l'intervallo.</p> <p>Messaggio vocale: allarme perimetrale Zona X.</p>
Zona ritardata	<p>Il sistema fornisce il tempo per uscire o entrare nella zona senza allarme.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme Zona X.</p>
Segui Zona	<p>La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo di Entrata del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: la zona X segue l'allarme.</p>
Zona di silenzio 24 ore su 24	<p>La zona si attiva sempre senza alcun suono/sirena in caso di allarme.</p> <p>Risposta udibile: nessun suono di sistema (richiesta vocale o sirena).</p>
Zona panico	<p>La zona si attiva sempre.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme panico Zona X.</p>
Zona fuoco	<p>La zona si attiva sempre con l'uscita del suono/sirena quando si verifica un allarme.</p>

Tipi di input	Operazioni
	<p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme incendio Zona X.</p>
Zona Gas	<p>La zona si attiva sempre con l'uscita del suono/sirena quando si verifica un allarme.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme gas Zona X.</p>
Zona medica	<p>La zona si attiva sempre con un segnale acustico di conferma quando si verifica un allarme.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: allarme medico Zona X.</p>
Zona di timeout	<p>La zona si attiva sempre. Il tipo di zona viene utilizzato per monitorare e segnalare lo stato "ATTIVO" di una zona, ma segnalerà e allenterà questo stato solo allo scadere del tempo programmato (da 1 a 599) secondi.</p>
Zona disabili	<p>Gli allarmi non verranno attivati quando la zona viene attivata o manomessa.</p> <p>Risposta udibile: nessun suono di sistema (richiesta vocale o sirena).</p>
Zona virtuale (tastiera/telecomando)	<p>Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo che il sistema è stato inserito.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: il cicalino emette un segnale acustico.</p>
Allarme manomissione	<p>Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo che il sistema è stato inserito.</p> <p>Risposta udibile: attiva il suono e la sirena del sistema.</p> <p>Messaggio vocale: Zona X manomessa.</p>
Collegamento	<p>Attiva il dispositivo collegato quando si verifica l'evento.</p> <p>Es. I relè collegati all'espansione di uscita saranno abilitati quando l'AX PRO è inserito.</p>
Braccio	<p>Quando inserito: Messaggio vocale per guasto. È possibile gestire l'errore in base al messaggio vocale. • Suono di sistema per inserimento con Tag o radiocomando. •</p> <p>Messaggio vocale per errore. È possibile gestire l'errore in base al messaggio vocale.</p>

L'evento di errore viene visualizzato sul client. È possibile gestire l'errore tramite software client o client mobile.

Messaggio vocale: Inserito/Inserimento fallito.

## C. Tipi di output

Tabella C-1 Tipi di output

Tipi di uscita	Attivo	Ristabilire
Inserimento	Armare l'AXE PRO	Dopo il ritardo di uscita configurato
Disarmante	Disarmare l'AXE PRO	Dopo il ritardo di uscita configurato
Allarme	Quando si verifica un evento di allarme. L'uscita allarme verrà attivata dopo il ritardo di uscita/entrata configurato.	Dopo il ritardo di uscita configurato, disinserire l'AX PRO o tacitare l'allarme
Collegamento di zona	Quando si verifica un evento di allarme, il relè collegato emetterà un segnale di allarme.	Dopo la durata dell'uscita configurata
Operazione manuale	Abilitare i relè manualmente	Oltre il tempo di attivazione o disabilitare i relè manualmente

## D. Tipi di eventi

Tabella D-1 Tipi di eventi

Tipi di eventi	Costume	Predefinito 1 (notifica software client)	Predefinito 2 (centro ricezione allarmi 1/2)	Predefinito 3 (client mobile)	Predefinito 4 (telefono)
Allarme e Manomettere	x/ÿ	ÿ	ÿ	ÿ	ÿ
Sicurezza della vita Evento	x/ÿ	ÿ	ÿ	ÿ	ÿ
Stato del sistema	x/ÿ	ÿ	x	x	x
Pannello Gestione	x/ÿ	ÿ	x	x	x

## E. Livelli di accesso

Livello	Descrizione
1	Accesso da parte di qualsiasi persona; per esempio il grande pubblico.
2	Accesso utente da parte di un operatore e amministratore; ad esempio i clienti (utenti dei sistemi).
3	Accesso utente da parte di un installatore; ad esempio un professionista di un'azienda di allarmi.

**Tabella E-1 Autorizzazione del livello di accesso**

Funzione	Autorizzazione		
	1	2	3
Inserimento	No	sì	sì
Disarmante	No	sì	sì
Ripristino/cancellazione dell'allarme	No	sì	sì
Accesso alla modalità Walk Test	No	sì	sì
Esclusione(zona)/Disabilitazione/Inserimento forzato	No	sì	sì
Aggiunta/modifica del codice di verifica	No	Sì	Sì
Aggiunta/modifica di utenti di livello 2 e Codice di verifica	No	sì	sì
Aggiunta/modifica dei dati di configurazione	No	No	sì
Sostituzione software e firmware	No	No	No

### Nota

<sup>un</sup> Dalla condizione di essere accreditato dall'utente al livello 2.

<sup>b</sup>Dalla condizione di essere accreditato dall'utente al livello 2 e livello 3. <sup>d</sup>Gli utenti possono solo modificare il proprio codice utente.

- L'utente di livello 2 può assegnare l'autorizzazione di accesso del controller all'utente di livello 3 in pagina delle impostazioni.
- L'utente di livello 2 deve assegnare le autorizzazioni all'utente di livello 3 se l'utente di livello 3 desidera effettuare il login il controller da remoto.
- Quando il controller è bypassato, l'utente di livello 3 può accedere al controller senza l'assegnazione dell'autorizzazione dell'utente di livello 2.

- Quando il controller è bypassato, l'utente di livello 3 può accedere al controller senza l'assegnazione dell'autorizzazione dell'utente di livello 2.
- L'utente di livello 4 può accedere al controller solo quando l'utente di livello 2 o 3 è stato assegnato autorizzazioni al livello utente 4.

## F. Segnalazione

### Rilevamento di guasti ATP/ATS I

guasti ATP (Alarm Transmission Path) verranno rilevati quando l'interfaccia di rete della centrale di controllo è disconnessa o il percorso di trasmissione al ricetrasmittitore del centro di ricezione situato in ARC bloccato da qualche parte nel mezzo. Un guasto ATS (Alarm Transmission System) verrà segnalato quando vengono rilevati guasti ATP su entrambi i percorsi di trasmissione.

Il ripristino ATP verrà rilevato non appena l'interfaccia di rete sarà collegata e il percorso di trasmissione al ricetrasmittitore del centro ricevente verrà ripristinato. Il ripristino ATS verrà segnalato quando viene rilevato il ripristino ATP di qualsiasi percorso di trasmissione.

Le prestazioni di temporizzazione del rilevamento degli errori e dei ripristini ATP sono mostrate nella tabella seguente.

	TN	Tempo massimo di rilevamento 10 min
<b>Errore/ripristino dell'ATP primario</b>	LAN/WiFi	
	GPRS	60 min
<b>Errore/ripristino dell'ATP secondario</b>	3G/4G LTE	20 min (quando l'ATP primario fallisce)

La segnalazione sarà sempre trasmessa dall'ATP primario quando è operativo. Altrimenti passerà automaticamente al percorso di trasmissione secondario che è operativo al momento. Gli eventi di errore e ripristino dell'ATP primario e secondario verranno segnalati all'ARC quando è rimasto un ATP in funzione. Saranno inoltre registrati nella memoria di registro obbligatoria con una capacità di 1000 registrazioni allocate nella memoria flash non volatile, nonché nella registrazione dei guasti ATS. Il dettaglio dei report e dei record di log è elencato nella tabella sottostante.

	Codice evento durante la segnalazione	Descrizione registro eventi
<b>Errore/ripristino dell'ATP primario</b>	E351/R351	Percorso LAN non riuscito/Ripristino percorso LAN
<b>Errore/ripristino dell'ATP secondario</b>	E352/R352	Percorso rete mobile non riuscito/Percorso rete mobile Recupero
<b>Guasto/ripristino ATS</b>	N / A	ATS fallito
<b>Errore/ripristino dell'interfaccia di rete principale</b>	E351/R351	Percorso LAN non riuscito/Ripristino percorso LAN
<b>Errore/ripristino dell'interfaccia di rete secondaria</b>	E352/R352	Percorso rete mobile non riuscito/Percorso rete mobile Recupero

### Categoria ATS

La categoria ATS di AXPRO è DP2. Mentre il centro di ricezione allarmi è abilitato. La centrale caricherà il rapporto di allarme nel centro di ricezione tramite il percorso principale (LAN o Wi-Fi) o il percorso di backup (3G/4G). Se la centrale è correttamente connessa alla rete LAN o Wi-Fi, il percorso principale viene selezionato come percorso di trasmissione. Se la connessione del percorso principale fallisce, il percorso passerà a 3G/4G. E se la connessione del percorso principale viene ripristinata, il percorso verrà ripristinato su LAN o Wi-Fi. La centrale controlla continuamente lo stato della connessione e genera log di errore di trasmissione per qualsiasi percorso. Sebbene entrambi i percorsi non siano validi, la centrale determina un guasto ATS.

## G. Codice SIA e CID



**Nota**

Il codice seguente è per la trasmissione dal pannello di controllo di sicurezza ad ARC tramite il protocollo DC09.

**Tabella G-1 Codice SIA e CID**

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
MA	1100	Allarme medico	Questo allarme di zona è spesso utilizzato per l'attivazione del pulsante di emergenza
MH	3100	Allarme medico ripristinato	
BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	1130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 1154) (Codice Hik: 1103)	Allarme furto	Rilevatore di perdite d'acqua allarme istantaneo Utilizzato per l'allarme di ritardo attivato nella zona di ritardo della perdita d'acqua rivelatore
BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	3130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 3154) (Codice Hik: 3103)	Allarme Furto Ripristinato	Rilevatore di perdite d'acqua allarme istantaneo ripristinato
fa (Rilevatore di calore: KA)	1111 (Rilevatore di calore: 1114)	Allarme antincendio	
FH (Rilevatore di calore: KH)	3111 (Rilevatore di calore: 3114)	Allarme antincendio ripristinato	
HA	1121	Allarme coercizione	
HA	1122	Allarme antipanico silenzioso	
HH	3122	Allarme antipanico silenzioso ripristinato	
aa	1123	Allarme panico sonoro	
CH	3123	Allarme panico acustico ripristinato	
	1133 (Codice Hik: 1124)	Allarme 24 ore	Allarme ausiliario 24H
	3133 (Codice Hik: 3124)	Allarme 24H ripristinato	Allarme ausiliario 24H ripristinato
	1133 (Codice Hik: 1125)	Allarme 24 ore	Allarme vibrazione 24 ore su 24
	3133 (Codice Hik: 3125)	Allarme 24H ripristinato	Allarme vibrazione 24 ore su 24
BA	1130 (Codice Hik: 1126)	Allarme di timeout	allarme timeout zona
BH	3130 (Codice Hik: 3126)	Allarme di timeout ripristinato	allarme timeout zona restaurato

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
PAPÀ	1120 (Codice Hik: 1127)	Allarme antipanico silenzioso	allarme antipanico silenzioso
PAPÀ	1120 (Codice Hik: 1129)	Allarme panico sonoro	allarme panico
PH	3120	Allarme panico acustico ripristinato	
BA	1130 (Codice Hik: 1130)	Allarme furto	
BH	3130 (Codice Hik: 3130)	Allarme Furto Ripristinato	
BA	1131	Perimetro violato	
BH	3131	Perimetro restaurato	
	1132	Allarme furto interno	
CK	3132	Allarme furto interno Restaurato	
BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	1130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 1154) 3130	Allarme 24 ore	Allarme ausiliario 24 ore su 24/vibrazione 24 ore su 24 (riservato)
BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	(Rilevatore di perdite d'acqua: 3154) 1130	Allarme 24H ripristinato	
BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	(Rilevatore di perdite d'acqua: 1154) 3130	Allarme furto	
BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	(Rilevatore di perdite d'acqua: 3154)	Allarme Furto Ripristinato	
TA	1137	Coperchio aperto	
TR	3137	Coperchio restaurato	
BV	1139	Allarme confermato	Utilizzato quando il PD6662 l'opzione è abilitata
BW	3139	Ripristino allarme confermato	
	(Codice Hik: 1141)	Allarme circuito aperto BUS	
	(Codice Hik: 3141)	Circuito aperto BUS Ripristinato	
AF	1142	Allarme di cortocircuito BUS	Per il pannello di controllo
CN	3142	Cortocircuito BUS ripristinato	
TA	1144	Modulo esterno scollegato	La sonda del rivelatore a triplo segnale è stata smantellata
TR	3144	Modulo esterno collegato	
AG	1148	Allarme di movimento del dispositivo	Per il pannello di controllo (riservato)
CO	3148	Allarme movimento dispositivo ripristinato	
BA	1149	Allarme mascheramento	Attivato quando il rivelatore è bloccato
BH	3149	Allarme mascheramento ripristinato	

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
GA	1162	Allarme fughe di gas	Gas: monossido di carbonio (CO)
GH	3162	Allarme fughe di gas ripristinato	
AH	1207	Zona Preallarme	Utilizzato per l'allarme anticipato di zona
CP	3207	Zone Early Warning Respinto	
A	1301	Alimentazione di rete persa	
AR	3301	Alimentazione di rete ripristinata	
YT	1302	Batteria scarica	
YR	3302	Tensione batteria ripristinata	
ZY	1305	Ripristina le impostazioni predefinite	Per il pannello di controllo
YM (batteria del trasmettitore mancante; intervallo ID: 301-)	1311 (Batteria del trasmettitore mancante; intervallo ID: 301-)	Batteria scollegata	guasto batteria della centrale
YR (batteria del trasmettitore mancante; intervallo ID: 301-)	3311 (Batteria del trasmettitore mancante; intervallo ID: 301-)	Batteria ricollegata	
SI	1312	Protezione da sovracorrente Innescato	Attivato quando la corrente è sovraccarica
YJ	3312	Protezione da sovracorrente Restauro	
YP	1319	Protezione da sovratensione Innescato	Attivato quando la tensione è sovraccarica
YQ	3319	Protezione da sovratensione Restauro	
	(Codice Hik: 1328)	Cortocircuito dell'uscita di potenza	
	(Codice Hik: 3328)	Cortocircuito dell'uscita di potenza Restauro	
AI	1333	Eccezione dell'espansore	Allarme anomalo dell'espansore
CQ	3333	Espansore ripristinato	
AJ	1336	Stampante disconnessa	
CR	3336	Stampante collegata	
XT	1384 (Codice Hik: 1337)	Batteria scarica	Sottotensione del ripetitore
XR	3384 (Codice Hik: 3337)	Tensione batteria ripristinata	Sottotensione ripetitore ripristinata
	(Codice Hik: 1338)	Espansore a bassa tensione	
	(Codice Hik: 3338)	Tensione di espansione normale	
YP	1301	Alimentazione di rete persa	Perdita di alimentazione CA del ripetitore
YQ	3301	Alimentazione di rete ripristinata	
YM	1311	Batteria scollegata	Manca la batteria del ripetitore
YR	3311	Batteria ricollegata	

<b>codice SIA</b>	<b>codice CID</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Informazioni sullo scenario</b>
TA (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	1144 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)  (Codice Hik: 1341)	Coperchio aperto	Per espansore
TR (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	3144 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)  (Codice Hik: 3341)	Coperchio restaurato	Per espansore
YP  (alimentazione CA del trasmettitore Intervallo ID perdita: 301~; Alimentazione CA sirena Intervallo ID perdita: 202~)	1301  (alimentazione CA del trasmettitore Intervallo ID perdita: 301~; Perdita di alimentazione CA della sirena Intervallo ID: 202~)	Perdita di alimentazione CA dell'espansore	
YQ  (alimentazione CA del trasmettitore Intervallo ID perdita: 301~; Alimentazione CA sirena Intervallo ID perdita: 202~)	3301  (alimentazione CA del trasmettitore Intervallo ID perdita: 301~; Perdita di alimentazione CA della sirena Intervallo ID: 202~)	Perdita di alimentazione CA dell'espansore Restaurato	
TA	1144  (Codice Hik: 1343)	Coperchio aperto	Per ripetitore wireless
TR	3144  (Codice Hik: 3343)	Coperchio restaurato	Per ripetitore wireless
TA	1144  (Codice Hik: 1344)	Coperchio aperto	Per sirena wireless
TR	3144  (Codice Hik: 3344)	Coperchio restaurato	Per sirena wireless
XL	1381	Dispositivo non in linea	
XC	3381	Dispositivo ripristinato	
TA (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	1144 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)  (Codice Hik: 1346)	Coperchio aperto	Per periferiche wireless

<b>codice SIA</b>	<b>codice CID</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Informazioni sullo scenario</b>
TR (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	3144 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301) (Codice Hik: 3346)	Coperchio restaurato	Per periferiche wireless
XT (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	1384 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301) (Codice Hik: 1347)	Batteria scarica	Sottotensione periferiche wireless
XR (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	3384 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301) (Codice Hik: 3347)	Tensione batteria ripristinata	Sottotensione periferica wireless ripristinata
XL (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	1381 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	Dispositivo non in linea	
XC (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	3381 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	Dispositivo ripristinato	
LT	1351	Guasto del percorso di segnalazione principale	Guasto ATP canale principale
L.R	3351	Percorso di segnalazione principale ripristinato	Guasto ATP canale principale restaurato
LT	1352	Errore del percorso di segnalazione di backup	Errore ATP del canale di backup
L.R	3352	Percorso di segnalazione di backup Restaurato	Errore ATP del canale di backup ripristinato

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
SONO	1354	Linea telefonica scollegata	
CU	3354	Linea telefonica collegata	
FT	1380	Guasto del sensore del rivelatore	
FJ	3380	Guasto del sensore del rivelatore Restaurato	
UN	1382	Guasto supervisione BUS	Modulo BUS di espansione scollegato
CV	3382	Supervisione BUS ripristinata	
TA	1144 (Codice Hik: 1383)	Coperchio aperto	Per sensore di zona
TR	3144 (Codice Hik: 3383)	Coperchio restaurato	Per sensore di zona
	(Codice Hik: 1386)	Allarme circuito aperto di zona	Il rivelatore NC è attivato
	(Codice Hik: 1387)	Allarme Cortocircuito Zona	NESSUN rivelatore è attivato
OPERAZIONE	1401	Disarmato	
CL	3401	Armato	
O.A	1403	Disinserimento automatico	
circa	3403	Auto armato	
ARMATO	1406	Allarme Tacitato	Per zona
CW	3408	Inserimento istantaneo	
CS	1409	Disinserimento zona a chiave	
-----	3409	Inserimento zona a chiave	
NL	3441	Armato in modalità domestica	
CX	3442	Inserimento forzato	
	(Codice Hik: 1443)	Attiva output per pianificazione	
	(Codice Hik: 3443)	Disattiva output per pianificazione	
CT	1452	Tardi per disarmare	Utilizzato quando si configura l'inserimento posticipato dell'area
CD	1455	Inserimento automatico non riuscito	
	(Codice Hik: 1460)	Attivazione dell'output non riuscita	Attivazione del relè non riuscita
	(Codice Hik: 1461)	Disattivazione dell'output non riuscita	Disattivazione del relè non riuscita
	(Codice Hik: 1462)	Disinserimento automatico non riuscito	
	(Codice Hik: 1556) 1570	Cambio di rete	
QB		Bypassato	
QU	3570	Bypass ripristinato	
AU	1574	Bypass di gruppo	
CZ	3574	Bypass di gruppo ripristinato	
AV	1601	Test rapporto manuale	
RP	1602	Test rapporto periodico	
ST	1607	Walk test abilitato	
TE	3607	Walk test disabilitato	
AW	1617	Prova di connessione telefonica	

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
LIBBRE	1627	Modalità di programmazione	
LX	1628	Uscire dalla programmazione	
BA	1131	Rilevamento delle intrusioni	
BH	3131	Rilevamento delle intrusioni ripristinato	
BA	1131	Allarme zona incrociata	
BH	3131	Allarme zona incrociata ripristinato	
	(Codice Hik: 1774)	Allarme PIR	
	(Codice Hik: 3774)	Allarme PIR ripristinato	
AY	1775	Improvviso aumento del suono Allarme di intensità	
DE	3775	Improvviso aumento del suono Allarme di intensità ripristinato	
AZ	1776	Diminuzione improvvisa del suono Allarme di intensità	
DF	3776	Diminuzione improvvisa del suono Allarme di intensità ripristinato	
	(Codice Hik: 1777)	Guasto ingresso audio	
	(Codice Hik: 3777)	Ingresso audio ripristinato	
BA	1131	Allarme attraversamento linea	
BH	3131	Allarme attraversamento linea ripristinato	
BA	1134	Rilevamento dell'ingresso nella regione	
EA	1134	Rilevamento in uscita dalla regione	
fa	1112	Allarme fonte di incendio	
FH	3112	Allarme sorgente incendio ripristinato	
KS	1158	Preallarme alta temperatura	
K.R	3158	Preallarme alta temperatura Restaurato	
1159	ZS	Preallarme bassa temperatura	
ZR	3159	Preallarme bassa temperatura Restaurato	
KA	1158	Allarme alta temperatura	
KH	3158	Allarme alta temperatura Restaurato	
Z.A	1159	Allarme bassa temperatura	
ZH	3159	Allarme bassa temperatura Restaurato	
PA (Il numero utente della tastiera inizia da 101, del telecomando inizia da 901)	1120 (Il numero utente della tastiera inizia da 101, del telecomando inizia da 901)	Allarme panico sonoro	
fa	1110	Allarme antincendio tastiera/portachiavi	
	(Codice Hik: 1812)	Allarme furto tastiera/telecomando	
CI	1454	Inserimento fallito	

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
MA	1100	Allarme medico tastiera/telecomando	
Non sa	1501	Tastiera bloccata	
FARE	3501	Tastiera sbloccata	
		Allarme assenza	
ESSERE	1910	Tastiera disconnessa	
DH	3910	Tastiera connessa	
BF	1911	Relè KBUS scollegato	
DI	3911	Relè KBUS connesso	
	(Codice Hik: 1912)	KBUS GP/K disconnesso	
	(Codice Hik: 3912)	KBUS GP/K Connesso	
	(Codice Hik: 1913)	KBUS MN/K Scollegato	
	(Codice Hik: 3913)	KBUS MN/K Connesso	
Non sa	1501	Letture di tag bloccato	
FARE	3501	Letture di tag sbloccato	
BD	1865	Etichetta non registrata	
XL	1381	Dispositivo non in linea	
XC	3381	Dispositivo ripristinato	
XT	1384	Batteria scarica	
XR	3384	Tensione batteria ripristinata	
XL (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	1381 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	Dispositivo non in linea	
XC (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	3381 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201)	Dispositivo ripristinato	
XL	1381	Dispositivo non in linea	
XC	3381	Dispositivo ripristinato	
BI	1918	Guasto trasmettitore radar	
DL	3918	Trasmettitore radar ripristinato	
XT	1384	Batteria scarica	
XR	3384	Tensione batteria ripristinata	
NT	1350	Guasto cellulare	
N.R	3350	Cellulare ripristinato	
NT	1350	Eccezione carta SIM	
N.R	3350	Carta SIM ripristinata	
NT	1350	Errore di rete	

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
N.R	3350	Rete ripristinata	
XD	1344	Rilevato inceppamento	
XH	3344	Interferenza ripristinata	
NT	1350	Limitazione dei dati Raggiunto	
XT	1384	Batteria scarica	
XR	3384	Tensione batteria ripristinata	
NT	1350	Indirizzo IP già utilizzato	
N.R	3350	Indirizzo IP normale	
NT	1350	Errore di rete	
N.R	3350	Rete ripristinata	
BA	1131	Allarme di rilevamento del movimento Cominciato	
BH	3131	Allarme di rilevamento del movimento Fermato	
BJ	1941	Dispositivo bloccato	
DM	3941	Allarme blocco dispositivo Restauro	
	(Codice Hik: 1942)	Perdita di segnale video	
	(Codice Hik: 3942)	Segnale video ripristinato	
	(Codice Hik: 1943)	Formato di ingresso/uscita Senza eguali	
	(Codice Hik: 3943)	Formato di input/output ripristinato	
	(Codice Hik: 1944)	Eccezione ingresso video	
	(Codice Hik: 3944)	Ingresso video ripristinato	
	(Codice Hik: 1945)	HDD pieno	
	(Codice Hik: 3945)	HDD gratuito	
	(codice Hik: 1946)	Eccezione HDD	
	(Codice Hik: 3946)	HDD ripristinato	
	(Codice Hik: 1947)	Caricamento immagine non riuscito	
BQ	1948	Invio e-mail non riuscito	
BR	1949	Telecamera di rete Disconnesso	
DS	3949	Telecamera di rete collegata	
	(codice Hik: 1960)	Controllo del dovere	
	(Codice Hik: 1961)	Pubblica risposta	
BU	1962	Consulenza antincendio	
DT	3962	Consulenza antincendio terminata	
BV	1963	Consulenza per allarmi di coercizione	
DU	3963	Consulenza allarme coercizione terminata	
BW	1964	Allarme medico di emergenza Consulenza	

codice SIA	codice CID	Descrizione	Informazioni sullo scenario
DV	3964	Allarme medico di emergenza Consulenza finita	
DW	3250	Firma della pattuglia	
BX	1970	Domanda sull'AUTOBUS	
DI	1971	Immatricolazione AUTOBUS	
BZ	1973	Disinserimento a zona singola	
DX	3973	Inserimento a zona singola	
circa	1974	Allarme zona singola cancellato	
CB	1306	Dispositivo eliminato	
DY	3306	Dispositivo registrato	
CC	1976	Consulenza aziendale	
DZ	3976	Consulenza aziendale finita	
CD	1306	Dispositivo eliminato	
EA	3306	Dispositivo registrato	
CE	1306	Dispositivo eliminato	
EB	3306	Dispositivo registrato	
Cf	1306	Dispositivo eliminato	
CE	3306	Dispositivo registrato	
CG	1306 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	Dispositivo eliminato	
ED	3306 (Il numero di serie del modulo di uscita inizia da 1, della tastiera inizia da 101, del lettore di tag inizia da 201, del trasmettitore inizia da 301)	Dispositivo registrato	
JA	1461	Password errata	La tastiera ha inserito una password operativa errata
NT	1350	Dispositivo non in linea	
YM	1311	Esaurimento di potere	
KA	1114	Allarme antincendio	
KH	3114	Allarme antincendio ripristinato	
WA	1154	Allarme perdite d'acqua	
WH	3154	Allarme perdite d'acqua Restaurato	

# H. Matrice di comunicazione e comando operativo

Eseguire la scansione del codice QR per la matrice di comunicazione e il comando operativo



AXPRO Communication Matrix AXPRO Operation Command **Informativa sulla privacy dell'utente •**

Il comando debug o zhimakaimen viene utilizzato per controllare l'accesso al file system per garantire la sicurezza del dispositivo.

Per ottenere questa autorizzazione, è possibile contattare il supporto tecnico. • Il dispositivo dispone di un account amministratore, installatore, manutenzione e operatore. È possibile utilizzare questi account per accedere e configurare il dispositivo.

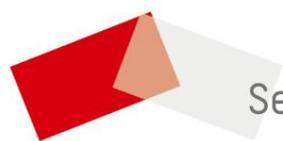
## Informazioni sulla privacy dell'utente Descrizione

Parola d'ordine	La password per l'account del dispositivo, utilizzata per accedere al dispositivo.
Nome utente	Il nome utente per l'account del dispositivo, utilizzato per accedere al dispositivo.
IP e porta del dispositivo	L'IP e la porta del dispositivo vengono utilizzati per supportare la comunicazione del servizio di rete. Per i dettagli, fare riferimento a <i>Matrice di comunicazione</i> .
<small>Tenore d'abito</small>	Utilizzato per registrare informazioni come lo stato operativo del dispositivo e le registrazioni delle operazioni.
Informazioni sul database Ut	Utilizzato per registrare informazioni.

## I. Tipi di zone del rivelatore

Questa tabella è applicabile ai rilevatori della versione 1.2.7, per mostrare i tipi di zona configurabili di vari rilevatori.

Rivelatore	Tipo di zona disponibile
Rilevatore PIR senza fili	Telecamera PIR e rivelatore AM wireless a triplo segnale: Immediato/Ritardo/Follow/24 ore/Disattivato
	Altri: Immediato/Ritardo/Follow/Timeout/24 ore/Disabilitato
Rilevatore DT senza fili	Immediato/Ritardo/Follow/Timeout/24 ore/Disattivato
Contatto magnetico senza fili	Immediato/Ritardo/Follow/24 ore/Panico/Timeout/ Interruttore a chiave/Disattivato
Pulsante di emergenza senza fili	Panico/Zona medica/disabilitato
Rilevatore esterno	Immediato/Ritardo/Follow/Timeout/24 ore/Disattivato
Temperatura e umidità Rivelatore	Immediato/Ritardo/24 ore/Disabilitato
Rilevatore di rottura vetri senza fili	Immediato/Ritardo/Follow/24 ore/Disattivato
Rilevatore di fumo senza fili	Incendio/Disabilitato
Rilevatore di perdite d'acqua senza fili	Immediato/Ritardo/24 ore/Disabilitato
Rilevatore di calore senza fili	Incendio/Disabilitato
Rilevatore wireless di CO	Gas/Disabili



See Far, Go Further